



緯穎科技服務股份有限公司

2019 企業社會責任報告書

- 2 關於本報告書
- 4 經營者的話
- 5 2019年永續成果與績效
- 9 CSR管理
- 14 利害關係人鑑別與議合
- 19 重大性評估與主題邊界
- 23 永續目標管理
- 28 聯合國永續目標 (SDGS)實踐

CHAPTER 2

永續創新

- 58 2.1 產品創新研發與管理
- 67 2.2 客戶關係管理
- 72 永續創新特輯 - 高密度高用電效率的兩相浸沒式液冷系統方案 (TWO-PHASE IMMERSION COOLING)

CHAPTER 1

永續治理

- 31 永續治理管理方針
- 34 1.1 關於緯穎科技
- 37 1.2 公司治理
- 43 1.3 誠信經營
- 46 1.4 經營策略與績效
- 47 1.5 擁抱風險與機會
- 51 1.6 供應鏈管理
- 54 永續治理特輯 - COVID-19肺炎持續營運計畫 (BCP)

CHAPTER 3

永續環境

- 74 永續環境管理方針
- 78 3.1 氣候變遷策略
- 82 3.2 能源與溫室氣體排放管理
- 85 3.3 水資源管理
- 86 3.4 電子廢棄物管理
- 87 3.5 環保績效
- 88 永續環境特輯 - 節能機櫃實驗室

CHAPTER 4

永續人力

- 90 永續人力管理方針
- 93 4.1 緯穎大家庭
- 98 4.2 幸福緯穎
- 103 4.3 人力資本發展
- 111 4.4 職業安全衛生
- 113 永續人力特輯 - 員工協助方案 EAP

CHAPTER 5

永續社會

- 115 5.1 社會關懷
- 116 5.2 產業共榮
- 117 永續社會特輯 - 緯穎贈交大高效能運算中心強化產學合作

CHAPTER 6

附錄

- 119 6.1 附錄一:GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表
- 131 6.2 附錄二:臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」加強揭露事項對照表



▶ 關於本報告書

本報告書為緯穎科技服務股份有限公司(以下簡稱「緯穎科技」或「本公司」)發行之第 1 本「企業社會責任報告書」(以下簡稱「本報告書」),未來將持續每年透過發行報告書與利害關係人溝通本公司企業社會責任與永續經營相關資訊。本年度報告書以「永續治理」、「永續創新」、「永續環境」、「永續人力」及「永續社會」等章節架構向利害關係人呈現緯穎科技在公司治理、經濟、環境與社會面向永續經營之努力與成果。



✦ 組織邊界與揭露範疇

本報告書揭露範疇主要為緯穎科技位於臺灣新北市汐止區全球營運總部(簡稱緯穎科技總部)以及位於南部科學園區北園三路的台南分公司。本次報告書內容主要涵蓋時間為 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日,部分內容亦涵蓋 2019 年以前及以後的事例,而今後的管理方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。相較於 2018 年,在營運據點方面為日益提升的資安要求及分散產能風險,緯穎於 2019 年 1 月 25 日於台灣南部科學園區成立台南分公司,並於 2019 年 5 月 28 日設置台南工廠,將部分產能由委外代工移回台灣自主研發生產,掌握關鍵技術以進行驗證、試產及量產,結合台南廠 SMT 生產經驗,加強板接技術串連,滿足客戶對品質更高的要求。在海外部分,緯穎於 2019 年 2 月 14 日新設立緯穎科技服務墨西哥有限公司 Wiwynn Mexico S.A. de C.V.(簡稱 WYMX),透過 WYMX 的設立為公司總體營運帶來加乘的綜效。在公司治理結構方面,緯穎科技於 2019 年 3 月 27 日在台灣證券交易所掛牌上市,為強化董事會職能於 2019 年 6 月 25 日股東常會增選二席董事,增選後董事席次共九席,其中包含四席獨立董事。

✦ 報告書數據測量基準



本報告書揭露之各項資料及統計數據係來自於緯穎科技自行統計及調查結果，其中財務報表數字為經會計師事務所簽證後之公開資訊，2019 年總公司溫室氣體盤查數據則通過第三方公正單位 (BSI Taiwan 英國標準協會台灣分公司) 完成查證符合 ISO 14064-1:2018 之合理保證等級；部分數據則引用政府機關網站公開發布之資料，並以一般慣用的數值描述方式呈現，如有需換算之數據亦於報告書中註明。

✦ 聯絡方式

如您對報告書內容有所疑問或建議，請以下列聯絡方式與我們連絡：

 (02)6615-8888#7986

 IR@wiwynn.com

 <https://www.wiwynn.com/zh-hant/esg/csr>

✦ 報告書撰寫原則與綱領

本報告書依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative) 發行之 GRI 準則 (GRI Standards)，依循核心選項 (Core) 作為本次 CSR 報告書揭露之原則，並針對重大永續主題透明揭露各項 CSR 管理方針與行動的績效資訊；亦參考聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 作為報導原則。本報告書未經由外部保證 / 確信。



▶▶ 經營者的話

致關心緯穎科技永續發展的夥伴們

緯穎成立至今已經是第八個年頭，一直以來我們以創新的 ODM-Direct 商業模式，打破傳統的資料中心供應鏈，為雲端資料中心產業帶來了精簡的產品開發、生產、供應與服務流程。身處於雲端服務與全球供應的最前線，我們深刻理解，唯有共好，才有永續的經營與發展。而這份共好，是對於員工、客戶、技術夥伴，乃至於對於社會和地球環境的友善。

對於員工

除了堅守高標準的員工福利、勞工環境和職場安全要求，隨著不斷拓展超大型資料中心客戶，我們也給予員工面對世界、實現自我的舞台。

對於客戶

我們擴增了生產、研發與服務據點，並積極導入安全相關認證。一方面分散全球化下的各種貿易風險，另一方面確保雲端服務的資訊安全。

秉持著持續創新的信念，我們積極參與開放運算計畫(Open Compute Project, OCP)，響應知識共享共創。攜手雲端服務供應商和供應鏈夥伴們一同為資料中心的先進技術發展與用電效率盡一份心力。

我們也持續開發高效率節能減碳的電源轉換器和散熱方案，用創新的技術加速節能生態的改變，來減低資料中心對地球能源需求的負擔。

對於社會

我們積極投入產學合作，在 2019 年捐贈交大台南校區 13 台高效能人工智慧伺服器，為學界在競爭激烈的 AI 研究發展提供奧援，支持相關教學以培育優秀人才，提升整體產業技術實力。

我們也鼓勵同仁參與社會公益活動，並在公司活動中積極的與不同的非營利團體合作，為支持藝術文化發展、照顧偏鄉弱勢。

未來，我們除了持續深耕資料中心領域，也將以創新的思維與技術，投入公司營運相關的各項永續發展議題。在業務拓展的同時，減少對社會環境的影響與衝擊，扶持社會人文的發展，達到永續共好的目標。

執行長 洪麗甯



▶▶ 2019年永續成果與績效

2014



▶ 第十二屆金炬獎

成立第 **3** 年即榮獲「年度十大潛力企業」與「年度十大潛力商品」



2018



▶ 《天下》兩千大調查

緯穎科技排名第 **45** 名
行業類別排名第 **9** 名



▶ 緯穎台南分公司經責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 有效性稽核程序 (Validated Audit Process, VAP) 取得黃金認證

緯穎承諾將配合並遵守 RBA的行為規範，支持與鼓勵所屬的第一層供應商遵循相同的準則，將盡其可能於符合產業共同目標的精神下，適切地運用 RBA的方法與工具。



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

2019



▶ 通過衛福部健康職場認證標章



▶ 獲得 ERSO Award



▶▶ 2019年永續成果與績效

永續管理

截至 2019年底,「RBA行為準則簡介」課程完訓率為 **100%**
導入並依循 AA1000 SES 2015利害關係人議和標準,鑑別出 **7類**
利害關係人
彙整 **47個** 屬於緯穎科技的永續議題,議題包含公司治理、經濟、
環境及社會面向
鑑別出 **22個** 重大永續議題
對應 **9個** 聯合國永續發展目標 (SDGs)

永續治理

董事席次共九席 (含四席獨立董事),其中有兩席董事為女性,佔總席次達 **22%**
2019年每位董事進修時數達 **6小時** 以上
本公司 2019年度董事會績效評估分數為 **98分**,評估結果為「**超越標準**」
2019年 **未有** 查獲違反誠信道德或涉及貪腐之情事
2019年共發出 772件「供應商誠信經營函」,有效回收台北總公司 452 件,台南分公司 114件,達成率 **73.32%**
2019年公司新進同仁完成「道德行為準則教育訓練」達成率 **99%**
2019年 11月 12日台南分公司通過 **RBA** 第三方稽核,誠信經營項目與無不正當收益項目均 **無缺失**
2019年於社會經濟法規遵循方面,並 **無** 遭受到金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰
2019年 **無** 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動
2019年度稅後淨利較上年度增加 **10.61%**
2019年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共 **26家**,稽核結果皆為 **合格**

永續創新

本公司先後於 2018/2019 Computex及 OCP 高峰會 (OCP Global Summit)、2019超級電腦展 (SuperCompute 19)展出 **先進的冷卻技術**

本公司設計了一款 **48V 轉換成 12V**的轉卡，並於 2018/2019 Computex及 OCP 高峰會 (OCP Global Summit)展出此技術，如此一來，便能延續既有的投資，並且減少電力的耗損

持續維持 **100%** 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範

所有產品線皆 **100%** 符合 EU RoHS 和相關的客戶的要求

2019年在顧客健康與安全方面之具體申訴案件為 **0件**

本公司 2019年度下半年社交工程演練已 **降低 3.4%**

本公司於 2019年度 **並未有** 接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴

永續環境

2019年於環保法規遵循方面，並 **無** 遭受到金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰

緯穎科技導入氣候相關財務揭露 Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (簡稱 **TCFD**) 指引的架構

2019年台北總公司能源使用強度為 19.1 GJ/人，較前一年度 **降低 4.3%**

2019年台北總公司溫室氣體排放強度為 2.8噸 CO₂e/人，較前一年度**降低 3.6%**

台南分公司 2019年推行多項節能減碳措施，經估算每年可 **節省 89,436度** 電力使用，相當於 **減少 47.6噸 CO₂e**排放量

2019年度機櫃整合測試實驗室其 PUE平均值為 **1.169**，優於業界平均 1.8

緯穎實驗室 (平均 85KW於 IT用電量) 年度空調耗電約可因此省下約 **473,040 kWh**，相當於 **減少 252噸 CO₂e**排放量

2019年用水量台北總公司為 6,387 M³，較前一年度 **下降 3.7%**

2019年台北總公司用水強度為 10.3 M³，較前一年度 **下降 13.3%**

產品設計符合 3R要求 (Reuse and Recycled rate=80%，**Recovery rate=85%**)

台北總公司 2019年廢棄物總量為 42.38噸，可回收率為 **64.94%**

台南分公司 2019年廢棄物總量為 188.84噸，可回收率為 **51.98%**

永續人力

2019年已與超過 **50家** 廠商簽署 RBA 承諾書，同時簽署《不使用衝突礦產聲明書》

2019年緯穎科技 **無** 任何違反勞基法之情事

2019年六個月內新進同仁留任率達 **90%**

2019年離職率為 **14.92%**，達科技業界適度的範圍

整體薪酬維持在業界 **前 25%** 水準

2019年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,612千元，較前一年度 **增加 11%**

2019年非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為 1,302千元，較前一年度 **增加 4%**

2019年緯穎科技育嬰留停率為 **100%**

各項員工溝通與諮詢管道之回應率均為 **100%**

2019年11月提供員工協助方案 (**EAP**)，員工除公司管道外，可以取得外部協助解決生活上的困擾，使工作與生活平衡讓生活更美好

新進人員座談會滿意度為 **4.78** (滿分 5分)

2019年緯穎科技每位員工平均受訓費用 **超過 8,000元**，正職員工平均受訓時數 **超過 17小時**

緯穎科技 2019年 **無** 任何工傷死亡事件

2019年台北總公司工傷率 (IR)較前一年度 **降低 15%**，誤工率 (LDR) 較前一年度 **降低 58%**

台南分公司 2019年 **無** 職業病案例

永續社會

自 2013 年起，緯穎同仁自發捐款達 **48萬**，捐贈禮盒共 **634件**

同仁自發組織前往偏鄉社區，協助小農及當地居民進行作物採收

推廣產學合作，捐贈國立交通大學台南校區價值 **6000萬元** 的高效能運算中心



▶ CSR 管理

緯穎科技為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，於 2017 年 10 月 30 日經董事會通過訂定「緯穎科技服務股份有限公司企業社會責任實務守則」。另一方面，為加強企業社會責任之資訊揭露，於 2019 年成立「緯穎科技企業社會責任報告書編製小組」，藉由企業社會責任教育訓練與討論會議將企業永續經營之理念傳達至各相關部門人員，2020 年公開發行第一本「企業社會責任報告書」。



▶ 緯穎科技企業社會責任報告書編製小組



張順來 資深副總經理兼技術長

雲端服務的源起，來自「使用多少就付出多少」的概念以減少浪費，同時讓中小企業能享有先進的計算資源。身處在雲端服務與全球供應需求爆炸性成長的時代，緯穎有幸在資料中心供應鏈扮演先驅者的重要角色。為了成功扮演這個角色，緯穎不止提供滿足客戶目前需求之高規格產品，陸續發表揭露嶄新的散熱和電源等節能技術以達成最高標準的節能減碳，更超前佈署、全力投入研發未來性的技術和產品。

我們體認到自己所服務的對象不止是運營資料中心的客戶，也必須幫助資料中心提供給使用者更安全的資訊使用環境，所以透過與客戶和技術夥伴們的共同努力，將嚴謹的資訊安全實現在我們的產品中。未來，隨著 5G 的興起，人工智慧和邊緣運算將會更加普及，緯穎面對未來的趨勢早已蓄勢待發、做好準備。我們承諾將提供更安全、更節能減碳的產品以符合新時代的應用。



王瑞斌 副總經理、營運

品質，是緯穎最高信念，我們持續落實品質至上的理念與行動於產品製造之全流程中。流程最上游，採用重視社會責任的合規供應商作為我們的合作夥伴；嚴格管制並持續改善製造現場流程，以減少所產生之電子廢棄物對環境造成的負擔；生產排程最佳化，有效降低運輸碳排放量。致力使緯穎在伺服器產業鏈中，成為最重視社會責任的標竿製造商，是我們的自我期許。



呂舜星 副總經理、產品管理

緯穎秉持著持續創新的信念，重視客戶、產品與服務的品質。在研發、生產製造過程皆符合國際品質標準，將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務，準時送達顧客。



焦裕洲 副總經理、客戶管理

2019年，緯穎與客戶以永續經營和分散風險為目標，攜手面對全球貿易亂流。而在 COVID-19 疫情仍舊肆虐的現在，我們也堅守崗位，以法令遵循、員工福祉為優先，與客戶合作，共同滿足社會對雲端服務的高度需求。我們將持續秉持著誠信互利的原則，與客戶建立長期且深厚的夥伴關係。



陳昌偉 財務長

為了實現緯穎永續經營的堅定承諾，我們落實並強化公司治理，健全財務結構，亦致力於對利害關係人的溝通、揭露透明的財務資訊，使雙方資訊對稱，提升企業價值。安全、更節能減碳的產品以符合新時代的應用。



溫宗正 資訊總監

緯穎以「雲端優先」策略建構公司資訊平台，以實現「輕資訊機房基礎建設」為目標，同時亦不斷應用雲端技術提升企業營運的彈性與安全，為公司永續經營奠定基礎。獲益於雲端科技，緯穎亦將投注最優質的資源，貢獻於全球公有雲生態體系。



廖文瑛 人資長

同仁是緯穎的事業夥伴，我們承諾給予同仁尊重與關懷，型塑優質的企業文化，攜手同仁與公司同步成長茁壯。



林佳蓉 法務總監

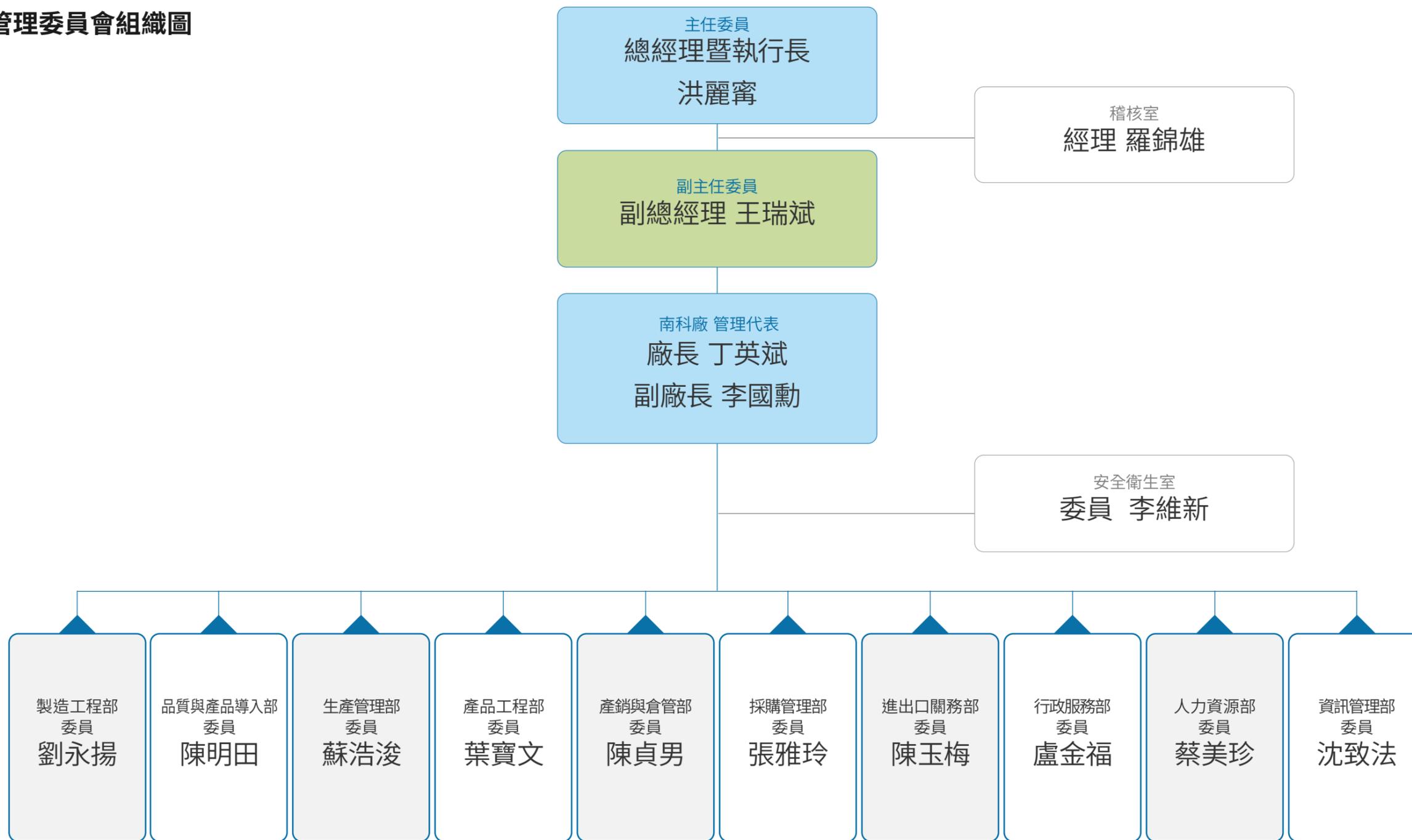
在緯穎撰寫企業責任報告書的第一年，國際社會正因為 COVID-19 的疫情面臨了空前的危機。企業的誠信正直，與回饋社會的理念，在承平時代彷彿只是錦上添花，但在經濟情勢險峻的時候，能在追尋獲利的同時堅持對社會的責任，就如雪中送炭般珍貴，卻也是普世肯定的做法。我們期許緯穎在逐漸成長的同時，繼續秉持誠信正直的信念，回應社會對於一流企業永續經營的期待。

▶ RBA管理委員會

緯穎科技已成功導入「RBA 6.0行為準則」(責任商業聯盟, Responsible Business Alliance, 以下簡稱 RBA), 順利完成社會責任管理系統教育訓練(Training)、系統建置(Implementing)、外部稽核驗證(VAP)3大實施流程, 並發行「緯穎科技責任商業聯盟行為準則承諾書」及成立「緯穎科技 RBA管理委員會」。緯穎台南分公司於 2019年經 RBA有效性稽核程序(Validated Audit Process)取得黃金認證, 緯穎承諾將配合並遵守 RBA 的行為規範, 支持與鼓勵所屬的第一層供應商遵循相同的準則, 將盡其可能於符合產業共同目標的精神下, 適切地運用 RBA 的方法與工具。緯穎致力推行企業社會責任宣導與符合 RBA規範, 也協助同仁了解國際趨勢、產業標準與客戶要求的內容。截至 2019年底, 「RBA行為準則簡介」課程(包含勞工、人權、健康與安全、環境、道德規範、管理體系)共計調訓 1,275人次, 總時數為 212小時, 完訓率均為 100%。同時為遵守 RBA規範, 從 2020年開始「RBA行為準則簡介」課程已被列為新進員工必修課程, 也是每年回訓的重點項目課程, 使所有員工皆受過此訓練, 讓員工與公司一同了解國際趨勢以及產業標準, 共同營造友善職場的最佳環境。



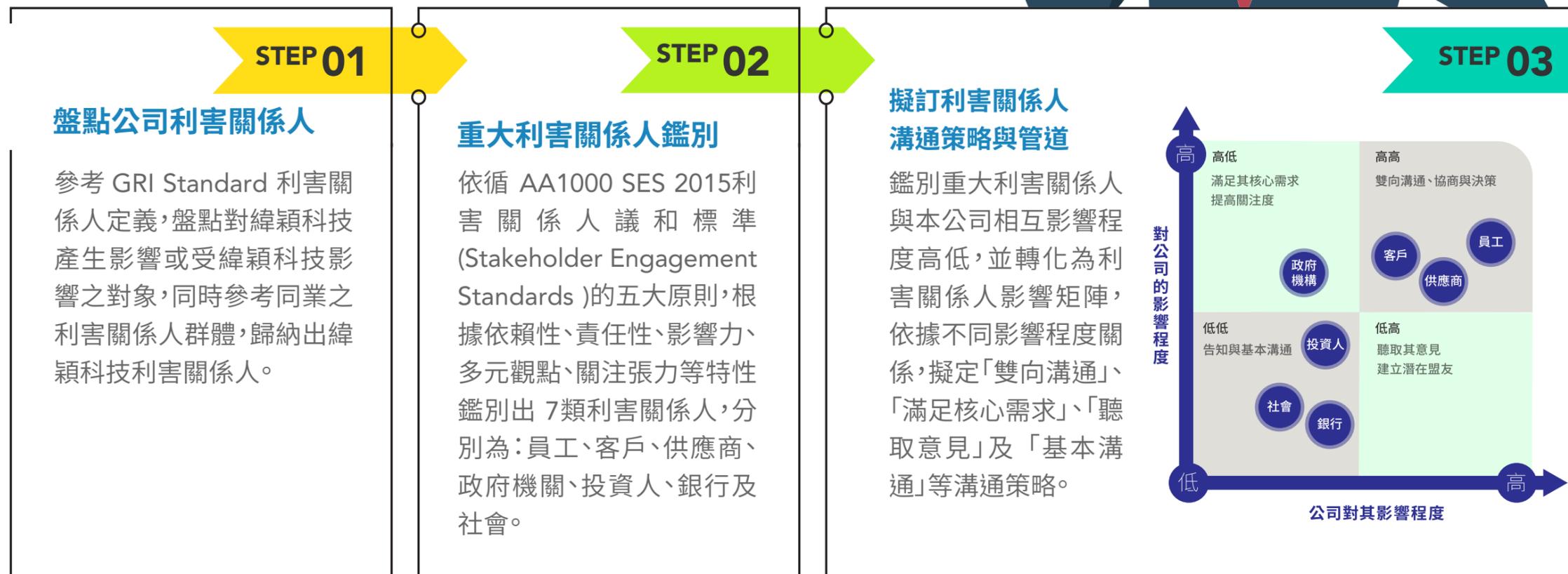
✦ 緯穎科技 RBA管理委員會組織圖



▶▶ 利害關係人鑑別與議合

✦ 利害關係人鑑別

緯穎科技十分重視與利害關係人的互動與溝通，為鑑別出重大利害關係人並擬定溝通策略，本公司於 2020 年 1 月 CSR 高階主管會議中進行利害關係人議合，通過利害關係人盤點及鑑別，進一步擬定溝通策略並建立議合管道。



▶▶ 利害關係人議合

與利害關係人的良好雙向溝通是企業永續經營之關鍵，因此緯穎科技藉由各種方式及管道與其溝通以了解其需求及對我們的期許，也作為擬訂企業社會責任政策與相關計畫參考依據。因此本公司透過平時業務接觸的機會傾聽利害關係人的訴求，並妥善管理不同利害關係人的意見以達成預期的溝通成效。

員工

人才為企業之本，員工是緯穎科技的重要夥伴而非公司資產，必須保障安全的職場環境，並給予絕對的尊重與關懷照顧，使其與公司同步成長茁壯。因此我們珍視員工的意見，希望能為同仁營造「快樂工作 享受生活」的工作環境。

供應商

供應商為緯穎科技的重要合作夥伴，供應商持續提供優良品質的原物料與服務將有助於本公司之永續經營，我們將持續與供應商做緊密的合作，並建立負責任的供應鏈。

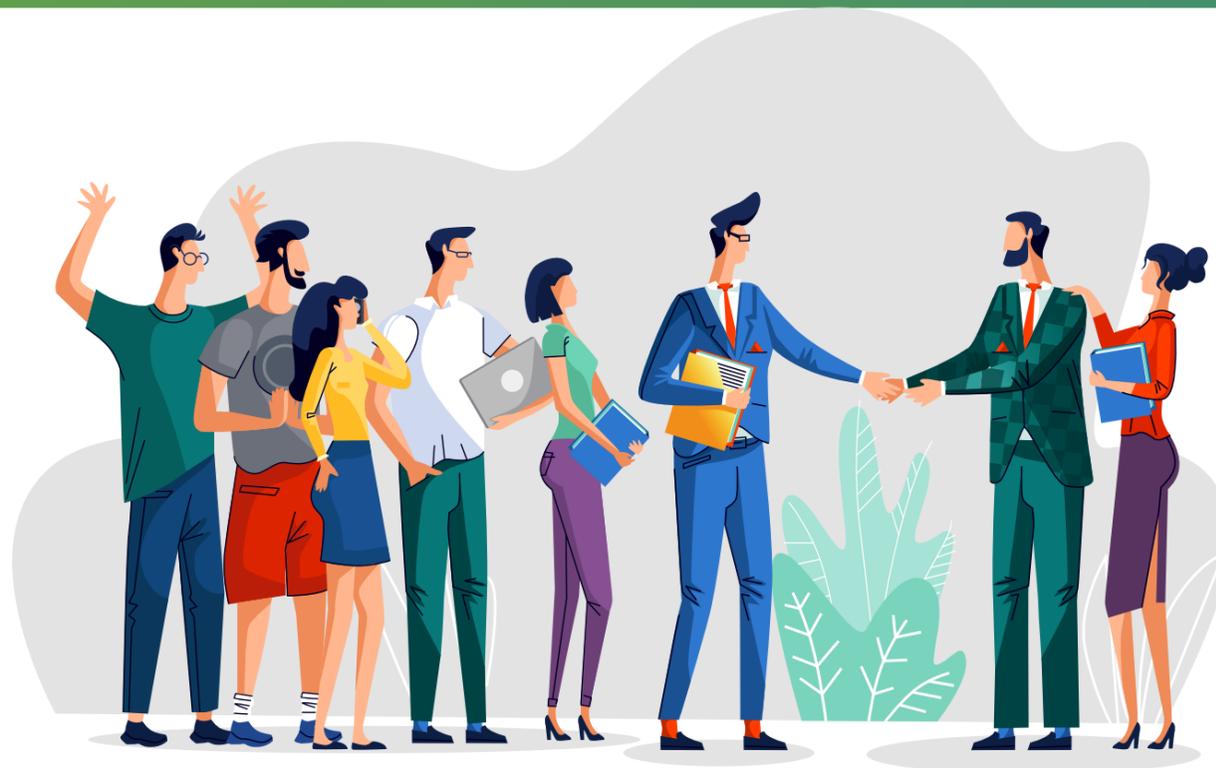
投資人

投資人為緯穎科技最重視的利害關係人之一，保障股東權益，強化公司治理，有利於企業之永續經營以及提升股東價值。

社會

企業存在的價值，就是能對社會盡責，創造出的價值能為社會所用。緯穎科技將核心能力運用在社會參與中，共同開創更多機會。

▶▶ 利害關係人議合



客戶

緯穎科技成立的目標是成為客戶最佳的創新性技術服務與雲端服務事業的關鍵合作夥伴，我們傾聽客戶需求、掌握產業趨勢並提供專業服務，以期望能與客戶在業務合作上達成雙贏的局面。因此，客戶對我們的肯定與指教，都是我們不斷努力與成長的動力。

政府機關

政府機關掌管企業之裁罰與獎勵，重者影響企業永續經營及企業形象，故與政府機關之雙向良好溝通為企業永續經營之基石。

銀行

銀行所提供之金融服務讓企業能在經營策略上靈活調度，與銀行的互動與溝通能增加彼此的互信基礎。

✦ 緯穎科技利害關係人關切議題、議合管道與回應

利害關係人	關注議題	議合管道	頻率	回應章節	2019年議合重點成果
員工	人力資本發展	職業安全衛生會議	每季	4.1 人力結構 4.2 員工照顧與管理 4.3 勞資和諧 4.4 人力資本發展 4.5 職業安全衛生	各項溝通與諮詢管道之回應率均為 100%。 2019 年 11 月提供員工協助方案 (EAP)，員工除公司管道外， 可以取得外部協助，讓生活更美好。 2019年新進人員溝通會舉辦 5 次，共計 98人參加。
	職業安全衛生	職工福利委員會	每季		
	勞工管理	新進人員溝通會	每季		
	勞資關係	績效面談與考核	半年		
	訓練與教育	員工問卷調查	即時		
	勞雇關係	各級溝通會	即時		
		員工關係促進委員會	每季		
客戶	誠信經營	客服專線	即時	1.3 誠信經營 1.6 供應鏈管理 2.1 創新管理 2.2 永續產品 2.4 產品品質 2.5 客戶關係管理 2.6 客戶隱私與資訊安全	2019年參與 OCP Global Summit, Techday, COMPUTEX、OCP Regional Summit、 Wiwynn TechDay in Japan等會議。 2019年無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。
	產品服務研發創新	官網資訊	即時		
	客戶隱私	Email與電話往來	即時		
	永續產品	QBR(Quarterly Business Review)	半年		
	顧客的健康與安全	產業技術研討會與展覽	每年		
	有爭議的採購	利害關係人專區	即時		
供應商	誠信經營	供應商評鑑	每年	1.3 誠信經營 1.4 經營策略與績效 1.5 擁抱風險與機會 1.6 供應鏈管理	截至 2019 年 12 月 9 日止，共發出 772 件「供應商誠信經營函」， 有效回收 台北 452 件，南科廠 114 件，達成率 73.32%， 將持續要求供應商簽署「供應商誠信經營函」。
	社會經濟法規遵循	供應商大會	每年		
	經濟績效	面對面溝通	即時		
	風險管理	採購 / 經銷契約	即時		
	有爭議的採購	利害關係人專區	即時		
	供應鏈勞動準則				
政府機關	誠信經營	公文往來	即時	1.2 公司治理 1.3 誠信經營 2.3 智慧財產管理 3.5 環保績效 4.3 勞資和諧 4.5 職業安全衛生	參加 2019交通大學科技法律學院主辦之第 23 屆全國科技法律研 討會。
	社會經濟法規遵循	研討會 / 說明會參與	即時		
	智慧財產權	公開資訊觀測站	即時		
	職業安全衛生				
	環境保護的法規遵循				
	勞資關係				

✦ 緯穎科技利害關係人關切議題、議合管道與回應

利害關係人	關注議題	議合管道	頻率	回應章節	2019年議合重點成果
投資人	誠信經營	股東會	每年	1.2 公司治理 1.3 誠信經營 1.4 經營策略與績效 1.5 擁抱風險與機會 2.1 創新管理	本公司積極舉辦及參與國內外法人說明會，2018年至 2019年底召開或參與之次數共 9次。
	產品服務研發創新	法人說明會	半年		
	公司治理	年報 /財報	定期		
	經濟績效	公開資訊觀測站	即時		
	社會經濟法規遵循	官網資訊	即時		
	風險管理	利害關係人專區	即時		
銀行	誠信經營	年報 /財報	定期	1.2 公司治理 1.3 誠信經營 1.4 經營策略與績效 1.5 擁抱風險與機會	本公司於 2019年提報董事會通過向各銀行申請各類授信額度案之次數共 5次。本公司秉持誠信原則，與往來銀行間互動良好。
	公司治理	官網資訊	即時		
	經濟績效	公開資訊觀測站	即時		
	社會經濟法規遵循	利害關係人專區	即時		
	風險管理	面對面溝通	即時		
	社會	社會經濟法規遵循	官網資訊		
	環境保護的法規遵循	利害關係人專區	即時		
	氣候變遷策略	面對面溝通	即時		
	社會公益				

▶ 重大性評估與主題邊界

緯穎科技由「企業社會責任報告書編製小組」召開 CSR 報告書啟始會議以討論永續經營重大主題之鑑別，且為使企業社會責任報告書與利害關係人達成有效溝通，本年度依循全球報告書協會 GRI 準則 (GRI Standards) 之包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性原則進行重大性主題鑑別、排序、確證及檢視，決定 2019 年企業社會責任報告書的重大企業社會責任主題與其邊界。

鑑別階段

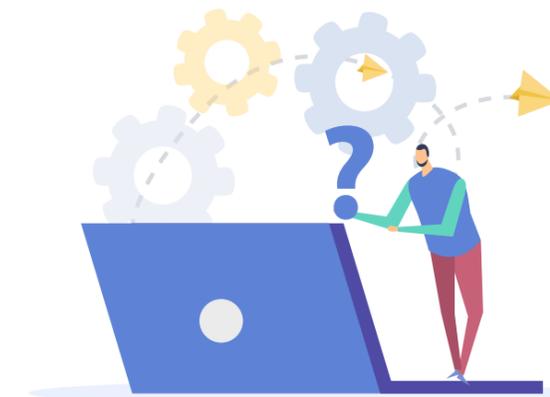
步驟一 鑑別利害關係人

依循 AA1000 SES 2015 利害關係人議和標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則，並參考同業之利害關係人群體，根據依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別，經由上述原則之分析，緯穎科技鑑別出 7 類利害關係人，分別為：員工、客戶、供應商、政府機關、投資人、銀行及社會。



步驟二 蒐集永續相關議題

透過「企業社會責任報告書編製小組」分別瞭解或蒐集利害相關人所關切的內外部議題看法及意見，蒐集包括依據國際永續標準與規範 (GRI Standards, RBA, SDGs)、永續投資機構 (DJSI, CDP, MSCI ESG Index)、組織內部的發展目標與願景與利害關係人的溝通，彙整 47 個屬於緯穎科技的永續議題，議題包含公司治理、經濟、環境及社會面向。



分析階段

步驟三 分析議題對公司營運衝擊程度

緯穎科技召開 CSR 專案高階主管會議討論永續議題之重大性，藉由 5 點量表衝擊度問卷的調查，瞭解各項議題對緯穎科技之立即或潛在衝擊程度（公司治理、經濟、環境和社會的顯著衝擊）以做為重大議題排序之參考，本次共回收議題衝擊度問卷共 25 份。

步驟四 調查利害關係人關注程度

另一方面，透過「企業社會責任報告書編製小組」中各利害關係人對應窗口進行各利害關係人關注程度（影響利害關係人的評估和決策）調查，以做為主題排序之參考。

步驟五 分析與鑑別議題排序

將各主題之利害關係人關注度及對於永續經營之衝擊程度的排序，進行矩陣分析並經由 CSR 專案高階主管會議討論後，鑑別出 22 個重大永續議題與 25 個次要議題。



經濟面

- 1 誠信經營
- 4 經濟績效
- 27 市場地位
- 40 間接經濟衝擊
- 45 採購實務
- 25 反貪腐
- 26 反競爭行為
- 12 風險管理
- 7 智慧財產權
- 2 產品服務研發創新

環境面

- 30 物料
- 28 能源
- 9 永續產品
- 42 水
- 46 生物多樣性
- 39 溫室氣體排放
- 41 空屋排放
- 22 廢污水及廢棄物
- 16 有關環境保護的法規遵循
- 20 供應商環境評估
- 34 氣候變遷策略
- 35 乾淨能源機會
- 24 電子廢棄物

社會面

- 33 勞雇關係
- 19 勞資關係
- 10 職業安全衛生
- 29 訓練與教育
- 32 員工多元化與平等機會
- 8 人力資本發展
- 14 勞工管理
- 23 不歧視
- 31 結社自由與社會團體協商
- 13 童工
- 21 強迫與強制勞動
- 43 保全實務
- 38 原住民權力
- 37 人權評估
- 44 當地社區
- 36 供應商社會評估
- 47 公共策略
- 17 有爭議的採購
- 18 供應鏈勞動準則
- 11 顧客的健康與安全
- 15 行銷與標示
- 5 客戶隱私
- 6 社會經濟法規遵循

確認階段

步驟六 選定重大主題

依據所鑑別出的 22 個重大議題，由「企業社會責任報告書編製小組」判斷其對應之重大主題，對照出 12 個 GRI 主題和屬於緯穎科技產業面的其他 10 個主題，共選出對應的 22 個重大主題。

步驟七 界定各永續面向主題邊界

將選定的 22 個重大主題分別歸類於 4 大永續面向(永續治理、永續創新、永續環境及永續人力)，並判別與界定各永續面向於價值鏈中之衝擊邊界，進而以管理方針對應 9 個聯合國永續發展目標 (SDGs)。

✦ 永續面向、重大主題與價值鏈邊界

永續面向	對應之重大主題	對應 SDGs	價值鏈衝擊邊界	管理方針對應章節與頁碼
永續治理	誠信經營 (GRI 102) 公司治理 (GRI 102) 經濟績效 (GRI 201) 社會經濟法規遵循 (GRI 419) 風險管理 (GRI 102) 有爭議的採購 (自訂主題) 供應鏈勞動準則 (自訂主題)	 	緯穎科技 (直接衝擊) 供應商 (商業行為衝擊) 客戶 (商業行為衝擊)	永續目標管理 (P 23) 永續治理管理方針 (P 31)
永續創新	產品服務研發創新 (自訂主題) 客戶隱私 (GRI 418) 智慧財產權 (自訂主題) 永續產品 (自訂主題) 顧客的健康與安全 (GRI 416)	  	緯穎科技 (直接衝擊) 客戶 (商業行為衝擊)	永續目標管理 (P 23) 2.1 永續產品創新研發 (P 58) 2.2 智慧財產管理 (P 67) 2.3 客戶隱私與資訊安全 (P 70)
永續環境	有關環境保護的法規遵循 (GRI 307) 電子廢棄物 (自訂主題) 氣候變遷策略 (自訂主題) 乾淨能源機會 (自訂主題)	  	緯穎科技 (直接衝擊) 供應商 (商業行為衝擊) 客戶 (商業行為衝擊)	永續目標管理 (P 23) 永續環境管理方針 (P 74)
永續人力	人力資本發展 (自訂主題) 職業安全衛生 (GRI 403) 勞工管理 (自訂主題) 勞資關係 (GRI 402) 訓練與教育 (GRI 404) 勞雇關係 (GRI 401)	  	緯穎科技 (直接衝擊) 供應商 (商業行為衝擊)	永續目標管理 (P 23) 永續人力管理方針 (P 90)

▶ 永續目標管理

對應之重大主題	2019 年目標	2019 年目標達成狀況	2020 年目標	中長期策略目標	
永續治理	誠信經營	截至 2019 年 12 月 9 日止，共發出 772 件「供應商誠信經營函」，有效回收台北總公司 452 件，台南分公司 114 件，達成率 73.32%。(已達成)	持續要求供應商簽屬「供應商誠信經營函」。	公司所有人員不得於執行業務過程，不得為獲得或維持利益，直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。	
	公司治理	董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」(90分以上)。	董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」。(已達成)	董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」(90分以上)。	持續配合主管機關訂定之公司治理藍圖，持續深化公司治理政策。
	經濟績效	盈餘配股(息)率達 60% 以上。	盈餘配股(息)率 65.18%。(已達成)	盈餘配股(息)率達 60% 以上。	採取穩健的股利政策，並持續創造長期投資價值回饋予股東。
	社會經濟法規遵循	無重大違反法規事件(罰金超過新台幣 100 萬元)。	無違反法規事件。(已達成)	無重大違反法規事件。(罰金超過新台幣 100 萬元)	掌握法令修訂檢視各項內規，並落實法令遵循。
	風險管理	依 ISO 9001、14001、45001 進行風險鑑別與管理，並掌握法令修訂檢視各項內規，降低違規風險。	已依 ISO 9001、14001、45001 進行風險鑑別與管理。(已達成)	依各管理系統進行風險鑑別與管理，並掌握法令修訂檢視各項內規，降低違規風險。	持續依各管理系統進行風險鑑別與管理，掌握各管理辦法之有效性。 持續維護各系統之有效性，落實於每年定期執行相關作業之風險管理作業。
	有爭議的採購 供應鏈 勞動準則	推動風險供應商企業永續與社會責任稽核。	2019 年風險供應商企業永續與社會責任稽核共 26 家。(已達成)	風險供應商企業永續與社會責任稽核以 30 家為目標。	持續推動 CSR 落實社會責任議題至緯穎相關供應商。

對應之重大主題	2019 年目標	2019 年目標達成狀況	2020 年目標	中長期策略目標
<p>永續創新</p>	<p>產品服務研發創新</p>	<p>本公司於 2019 年 Computex及 OCP 高峰會等國際級電腦展中展示先進的液態冷卻技術、邊緣運算及新一代伺服器產品。(已達成)</p>	<p>在產品整合效能 (如 HPC 應用) 持續創新以提供更領先、更優異的產品。</p>	<p>1) 成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴。提供給資料中心最佳整體使用成本 (TCO) 以及優化工作負載的 IT 解決方案。</p> <p>2) 持續跟進各國產品之安規和有害物質方面之新規範 (如 RoHS3 in 2021), 提早做好設計和驗證方面的準備, 設計更友善之綠色產品以持續減少對人員和環境長期健康之影響。</p> <p>3) 持續優化設計以緩解長期對操作人員長期工作下來之職業傷害。例如機構設計優化, 增加客戶操作維護之便易性及安全性, 或者降低噪音以減緩聽力之壓迫傷害。</p> <p>4) 主動在產品構想或前期開發時, 關注客戶在產品操作安全和顧客健康議題上之想法與回饋, 以即早導入產品設計及驗證, 提升客戶在此主題上之滿意度。</p>
	<p>永續產品</p>	<p>緯穎設計 48V 轉換 12V 之解決方案, 並於 2019 年 OCP 高峰會等展示此技術, 以能延續客戶既有的投資, 並提升客戶用電轉換之效率。(已達成)</p>	<p>在產品節能減碳 (新冷卻技術及電源轉換設計, 綠色友善環境物料之持續導入) 等方面持續創新以提供更領先、更優異的產品。</p>	
	<p>顧客的健康與安全</p>	<p>2019 年在顧客健康與安全方面之具體申訴案件為 0 件。持續維持 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範。(已達成)</p>	<p>1) 持續維持 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範。</p> <p>2) 在產品品質穩定 (更嚴峻環境下之穩定性及良率之提升), 操作便易及安全性 (避免產品操作之職業傷害) 等方面持續創新以提供更領先、更優異的產品。</p>	

永續創新

對應之重大主題	2019 年目標	2019 年目標達成狀況	2020 年目標	中長期策略目標
客戶隱私	<ul style="list-style-type: none"> 1) 資訊系統弱點掃描每季實施。 2) 實施資安宣導及社交工程演練。 3) 實施全碟加密功能，以防止電腦遺失時資料被竊取。 4) 全員防毒軟體病毒碼更新。 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 資訊系統弱點掃描每季皆 100% 修復。(已達成) 2) 相較於 2019 上半年基準年，本公司 2019 年度下半年模擬釣魚郵件演習誤觸率已降低 3.4%。(已達成) 3) 全碟加密普及率 100%。(已達成) 4) 全員防毒軟體病毒碼更新率 100%。(已達成) 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 強化研發人員及產品經理之產品檔案的資安管理。 2) 強化網路存取安全機制，導入 O365 MFA (手機及電腦雙重認證)、VPN、MFA、RD LAN VPN。 3) Office365 ATP (進階威脅防護) 導入，以防止釣魚郵件、木馬信件和勒索病毒滲入公司內網。 4) 強化雲端平台身分驗證機制 (AZURE AD)。 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 持續社交工程演練，模擬釣魚郵件演習。 2) 持續實施員工電腦全碟加密。 3) 著重加強資安宣導及規範。 4) 持續強化雲端平台資訊架構及安全機制。
智慧財產權	<p>實施發明創新獎勵辦法，激勵同仁踴躍申請專利，同時保障公司新開發之技術和產品。</p>	<p>公司於 2018 年曾進入智慧財產局本國法人專利申請百大排行榜。在 2018、2019 每年所獲准之專利數量與 2017 年相比，有將進兩倍的成長。(已達成)</p>	<p>進一步修改獎勵辦法以特別鼓勵同仁踴躍提案直接或間接相關公司產品策略和新技術之專利，以利直接應用於公司產品上、增加產品競爭力為主要方向。於維持鼓勵專利提案「數量」的同時，亦加強專利「質」的提升。發明類型之專利應達公司總專利種類百分之九十以上。</p>	<p>公司之有效專利每年持續增長外，並考慮建立經濟部所推動之台灣智慧財產管理制度 (TIPS)，以期更有效地運用智慧財產，推動將優質的核心專利技術整合以保護及拉大與同業競爭對手之距離，甚至能對外授權，以體現智慧財產權之更高價值。</p>

永續環境

對應之重大主題	2019 年目標	2019 年目標達成狀況	2020 年目標	中長期策略目標
有關環境保護的法規遵循	台南分公司建置 ISO14001 管理系統。	台南分公司 2019 年完成 ISO14001 管理系統建置，2019 年緯穎無違反環保法規遭裁罰事件。(已達成)	持續更新檢核並遵循環保法規。	持續改善環安衛績效，降低環境污染。
電子廢棄物	依循 WEEE 設計易拆解及可回收的產品以達到 3R 標準。	產品設計符合 3R 要求。(已達成)	持續維持 QC080000 外部認證。	依循 WEEE 設計易拆解及可回收的產品以達到 3R 標準並持續維持 QC080000 外部認證。
氣候變遷策略	導入 TCFD 氣候相關財務揭露架構。	於 CSR 報告書依 TCFD 氣候相關財務揭露架構說明本公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。(已達成)	完成 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查外部查證。	建構溫室氣體盤查機制及參與 CDP (碳揭露) 專案，並制定逐年減量目標及施行計畫。
乾淨能源機會	降低能源強度 2% 以上。	降低能源強度達 4.3%。(達成目標)	台南分公司完成 ISO50001:2018 能源管理系統外部認證。	持續關注能源議題，在法規與市場供給等條件成熟的情況下，以直接購買再生能源或再生能源憑證的方式支持能源政策，為永續產業及環境而努力，降低氣候變遷對環境所帶來的影響。

永續人力

對應之重大主題	2019 年目標	2019 年目標達成狀況	2020 年目標	中長期策略目標
人力資本發展	六個月內新進同仁留任率達 80%以上。	六個月內新進同仁留任率 90%。(已達成)	六個月內新進同仁留任率達 80%以上。	有效吸引優秀人才，強化人才培育並提高員工組織承諾與工作績效，成為公司關鍵人才資本。
勞工管理				
勞資關係	整體薪酬維持在業界前 25% 水準。	整體薪酬維持在業界前 25%水準。(已達成)	讓 85%的新人覺得在工作上能發揮所長，且有所學習。覺得能加入緯穎是一件幸福的事。	
勞雇關係	讓 80%的新人覺得在工作上能發揮所長，且有所學習。覺得能加入緯穎是一件幸福的事。	2019年共回收221份有效問卷；其中有82%以上新人在工作上覺得和同事相處愉快且工作環境良好；有80%的新進同仁覺得自己的工作很重要；有89%的新人覺得在過去的三個月內工作與生活上有所學習與成長。	平均訓練時數 >20 hrs 新進員工滿意度調查	
訓練與教育				
職業安全衛生	完成 ISO 45001管理系統建置。	完成 ISO 45001管理系統建置。(已達成)	新人職業安全衛生教育訓練率達 100%。 作業環境的測定的實際值與法定標準值之符合率達 95%以上。 新人健康檢查實施率達 95%以上。 失能傷害頻率(FR)(不含交通事故)3.15以下。	持續改善環安衛績效，減少職業災害發生。

▶ 聯合國永續目標 (SDGs) 實踐



聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 包含 17 項目標 (Goals) 及 169 項細項目標 (Targets)，未來全球將以之作為 2016~2030 年的發展議題主軸。緯穎科技之永續作為可對應聯合國永續目標 (SDGs) 實踐其中的 9 個目標。



目標 4.
確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

細項目標 4.4 在西元2030年以前 將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x %，包括技術與職業技能。

員工可透過在職訓練及內外部訓練課程資源在職涯發展各階段來提升所需的管理 / 專業才能，並利用多元化的線上課程隨時隨地學習並充實自己，透過內部 TechDay 相互交流最新研發技術。



目標 7.
確保所有的人都可取得負擔的起、可靠的、永續的，以及現代的能源

細項目標 7.3 在西元 2030年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。

- *高密度、高用電效率的兩相浸沒式液冷系統方案 (Two-Phase Immersion Cooling)。
- *台南分公司計劃於 2020年完成 ISO50001:2018能源管理系統之外部認證。



目標 8.
促進包容且永續的經濟成長，達到全面且生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作

細項目標 8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

細項目標 8.5 在西元 2030年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。

細項目標 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。

*緯穎科技 2019年合併營業收入為新台幣 163,600,423千元，稅後淨利為新台幣 6,169,254千元，較去年度增加 10.61%；稅後淨利率為 3.77%，亦較去年度提升 0.69 個百分點。基本每股盈餘 (EPS) 為 36.42元，權益報酬率 (ROE) 為 39.81%。

*緯穎科技整體薪酬維持在業界前 25% 水準。

*台南分公司已完成 ISO 45001 管理系統建置。



目標 9.
建立具有韌性的基礎建設,促進包容且永續的工業,並加速創新

細項目標 9.4 在西元 2030 年以前,升級基礎設施,改造工商業,使他們可永續發展,提高能源使用效率,大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程,所有的國家都應依據他們各自的能力行動。提高能源使用效率方面,公司設計了 48V 轉換成 12V 的解決方案,並於 2019 Computex 及 OCP 高峰會中展出此技術,讓客戶不必汰換既有的主機板設計,便能享受 48V 直流電源架構的轉換效率,達到延續既有投資及節能的功效。



目標 10.
減少國內及國家間不平等

細項目標 10.2 在西元 2030 年以前,促進社經政治的融合,無論年齡、性別、身心障礙、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位。「幸福緯穎、多元友善職場」是緯穎在人力資源政策與制度上所努力的方向,不因種族、階級、性別、國籍、黨派、宗教、出生地、性傾向、年紀、婚姻有任何歧視或不公平對待。



目標 12.
促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

細項目標 12.5 在西元 2030 年以前,透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。依循 WEEE 設計易拆解及可回收的產品以達到 3R 標準並持續維持 QC080000 外部認證。



目標 13.
採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響

細項目標 13.2 將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。細項目標 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上,改善教育,提升意識,增進人與機構的能力。於 CSR 報告書依 TCFD 氣候相關財務揭露架構說明本公司針對氣候變遷之治理、策略、風險管理、指標與目標。建構溫室氣體盤查機制及參與 CDP (碳揭露) 專案,並制定逐年減量目標及施行計畫。



目標 16.
促進和平且包容的社會,以落實永續發展;提供司法管道給所有人;在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度

細項目標 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。細項目標 16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。台南分公司於 2019 年 11 月 12 日通過 Responsible Business Alliance (RBA) 第三方稽核單位 TUV 稽核,誠信經營項目與無不正當收益項目均無缺失。截至 2019 年 12 月 9 日止,共發出 772 「供應商誠信經營函」,有效回收台北總公司 452 件,台南分公司 114 件,達成率 73.32%,將持續要求供應商簽屬「供應商誠信經營函」。



目標 17.
強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

細項目標 17.6 在科學、科技與創新上,提高北半球與南半球、南半球與南半球,以及三角形區域性與國際合作,並使用公認的詞語提高知識交流,作法包括改善現有機制之間的協調,尤其是聯合國水平,以及透過合意的全球科技促進機制。緯穎科技每年發表白皮書或技術文章,針對業界相關領先技術之研究成果不定時與同業交流分享,如機櫃散熱技術-兩相式液冷方案 (2 phase Rack liquid cooling) 及 48V 兩段式供電設計 (2 stage 48V solutions) 等,並發表於網站上,以分享更多節能省電之應用及展現公司在產品研發創新上之能力。



CHAPTER 1

永續治理

- 永續治理管理方針
- 1.1 關於緯穎科技
- 1.2 公司治理
- 1.3 誠信經營
- 1.4 經營策略與績效
- 1.5 擁抱風險與機會
- 1.6 供應鏈管理
- 永續治理特輯－ COVID-19肺炎持續營運計畫(BCP)
緯穎武漢肺炎新冠病毒防疫指揮中心所應變計劃

▶ 永續治理管理方針

✦ 永續治理對緯穎科技的意義與管理目的



經濟績效

企業永續經營必須追求良好的財務績效提升以創造企業增值的價值，與社會、環境及利害關係人共享價值，形成正向循環，維持長期穩健的獲利以維護股東最大利益。



公司治理與 風險管理

良好的風險管理可協助企業管理運作提供有效的監督機制，使企業善用資源、提升效率，進而提升競爭力與企業韌性，對於企業永續經營是正面的效益亦是重要的關鍵之一。



誠信經營與 法規遵循

堅持高度職業道德為企業之基本，是每一位緯穎科技員工必須遵守的基準，所有員工均需遵守相關法令與公司規定，維護公司的聲譽，並獲得客戶、供應商及其它各界人士的尊重與信任。



供應鏈管理

健全及有效率的供應鏈是企業永續發展的基石，緯穎科技自 2019年起，導入責任商業聯盟行為準則，身為責任商業聯盟(RBA)的會員，緯穎全力支持 RBA的願景與目標，兼顧供應鏈勞動準則與環保議題以避免有爭議的採購行為。

✦ 永續治理包含的重大主題



✦ 永續治理對應之 SDGs



大幅度減少貪污賄賂
大幅減少各種形式的貪污賄賂。



建立有效、負責和透明的制度
在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。



經濟生產力的多樣化、創新與升級
透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。



✦ 永續治理管理方針

永續管理投入

政策

誠信經營與法規遵循的原則為「公平、誠實、守信、透明」。

公司治理政策為「保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度」。

風險管理政策為「有效整合內外部資源，採取適當因應措施以避免或減少任何可能的損失，達成內部資本配置之最佳化」。

採購政策為「落實 RBA 精神、避免有爭議性的採購行為」。

當責組織

- *「董事會」
- *「審計委員會」
- *「薪資報酬委員會」
- *「公司治理單位」
- *「稽核室」
- *「人力資源單位」
- *「RBA 管理委員會」
- *「供應商品質管理代表 (SQM)」

管理程序

- *「企業社會責任實務守則」
- *「誠信經營守則」
- *「誠信經營作業程序及行為指南」
- *「道德行為準則」
- *「防範內線交易管理程序」
- *「供應商誠信經營函」
- *「公司治理實務守則」
- *「董事會績效評估辦法」
- *「RBA 責任商業聯盟行為準則」
- *「供應商企業永續與社會責任稽核作業程序」

投入資源

執行「道德行為準則教育訓練」。

為董事及重要職員購買「董事及重要職員責任保險」，降低董事、重要職員及公司承擔之風險。此外，為分散經營風險，向銀行申請應收帳款承購，轉嫁壞帳風險，亦辦理各項保險，並定期續保。

為全面性落實推動供應廠商企業永續與社會責任稽核作業程序，擴編供應商品質管理代表 (SQM) 人員投入供應商稽核。

申訴機制

建立吹哨制度，設置檢舉窗口，落實誠信、透明之企業文化，並促進公司健全經營。

本公司設有員工申訴管道，針對違反道德行為之事項可利用專線電話與 email 管道向本公司人力資源最高主管申訴。

本公司官網設有利害關係人專區，提供利害關係人包含員工、供應商、客戶及股東等溝通管道。

有效性 評量機制

每年定期向董事會報告誠信經營執行成效，依公司所制定之各項辦法，落實執行。

本公司有關營運重大政策、投資案、背書保證、資金貸與及銀行融資等重大議案皆經適當權責部門評估分析，並提報至審計委員會及董事會決議，相關人員亦透過訓練、管理準則及作業程序等，掌握有紀律且具建設性的控制環境。

稽核單位擬訂年度稽核計劃進行評估且確實執行，並將結果提報審計委員會，以控管各項風險管理之執行，落實監督機制。

審計委員會評估公司內部控制政策和程序（包括財務、營運、風險管理、資訊安全及法令遵循等控制措施）的有效性，並審查稽核部門、簽證會計師以及管理層的定期報告，檢視相關風險管理架構之適當性。

薪資報酬委員會定期檢視董事及經理人之薪酬制度，謀求公司永續經營與風險控管之平衡。

依供應商企業永續與社會責任稽核作業程序，每年皆針對 RBA 項目，對緯穎之供應商進行相關評量稽核，避免有爭議的採購。

永續績效 產出

台南分公司於 2019 年 11 月 12 日通過 Responsible Business Alliance (RBA) 第三方稽核單位 TUV 稽核，誠信經營項目與無不正當收益項目均無缺失。

截至 2019 年 12 月 9 日止，共發出 772 件「供應商誠信經營函」，有效回收台北總公司 452 件，台南分公司 114 件，達成率 73.32%，將持續要求供應商簽屬「供應商誠信經營函」。

2019 年公司新進同仁進行「道德行為準則教育訓練」執行情況：2019 年 12 月 9 日止，716 位新進同仁，完成 713 位 (IDL:250, DL: 463) 新進同仁之教育宣導。

2019 年股東常會電子投票佔已出席股份比例達 83.78%，電子投票比例逐年提昇。

2019 年度董事會績效評估結果為 98 分 / 「超越標準」，將持續建立董事會職能目標，並依據各項指標評估結果，進行建議與改善，以深化董事會效能。

舉辦及參與國內外法人說明會，自 2018 年至 2019 年底召開或參與之次數共 9 次，確保投資人對公司財務業務等資訊享有充分詢問及瞭解之權利，使投資大眾更能有效評估企業真實價值。

2019 年合併營業收入為新台幣 163,600,423 千元，稅後淨利為新台幣 6,169,254 千元，較上年度增加 10.61%；稅後淨利率為 3.77%，亦較上年度提升 0.69 個百分點。基本每股盈餘 (EPS) 為 36.42 元，權益報酬率 (ROE) 為 39.81%。

2019 年無違反法規事件。

2019 年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共 26 家，稽核結果皆為合格。



▶▶ 1.1 關於緯穎科技

緯穎科技 (Wiwynn) 是緯創資通的子公司，專注於提供超大型資料中心 (Hyperscale Data Center) 及雲端基礎架構 (Cloud Infrastructure) 各項產品及系統的解決方案。緯穎科技的成立目標除了成為客戶最佳的創新性技術服務合作夥伴 (Technology Service Provider)，並期望與客戶在業務合作上達成雙贏的局面 (We Win)。

緯穎科技以 ODM 直接銷售模式，持續研發提供大型資料中心各種工作負載最佳化的新產品與技術，使資料中心能擁有最佳整體擁有成本，並攜手關鍵技術夥伴與全球軟體大廠密切合作，快速導入最新技術，以因應快速成長的市場需求。銷售地區遍佈全球，以美洲為主要銷售區域，2019 年美洲地區營收百分比為 74.65%。

緯穎科技在業界具有良好聲譽有助於持續拓展各類型雲端資料中心客戶，包括社群媒體、電子交易、互聯網服務、電信商及 Web 服務等領域。未來將積極開發新客戶，逐步分散營收分佈，並持續提升產品規劃、品牌經營、銷售及售後服務等，以突顯對客戶的服務價值，增加客戶黏著度。

wiwynn® 緯穎科技服務股份有限公司

🏠 新北市汐止區新台五路一段 90 號 8 樓

2019 年資本額 新台幣 17.46 億元

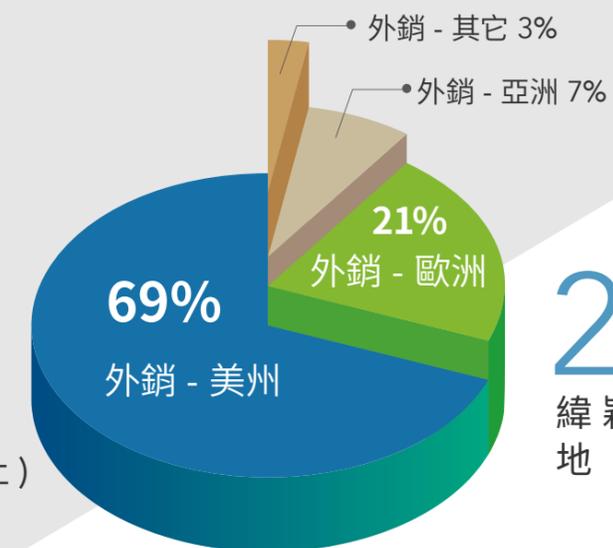
成立日期 2012/03/03

上市日期 2019/03/27 (股票代碼:6669)

董事長 林憲銘

總經理暨執行長 洪麗甯

員工人數 1,133 人 (至 2019 年 12 月 31 日止)



2019

緯穎科技銷售
地區占比



願景

成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴



使命

提供給資料中心最佳整體使用成本 (TCO) 以及優化工作負載的 IT 解決方案

前膽冒險

能看見環境及產業的變遷，擁抱改變並勇於提出改變方案。挑戰未知，嘗試新的做法不怕風險與失敗。追求或嘗試各種有價值的新知識、技術、工具及流程。鼓勵創意交流並支持創新提案。

卓越品質

挑戰自我極限，願做產業標竿。追求更好的工作交付物 (deliverable) 及產品品質標準。相信「沒有最好只有更好」，對自己有信心，也虛心認知仍不完美。

緯穎科技 信念

效率執行

快速完成工作任務，並追求效果達成想清楚任務的細節及環節，第一次就做對。定期檢討及衡量結果達成狀況。適時調整並追求更好的結果。

團隊合作

尊重他人專業，也接受他人對自己專業的建設性挑戰。相信透過團隊合作，可共同完成更具大的任務。視團隊成員為夥伴，以夥伴的成就為自己的成就。



✦ 營運據點分布

緯穎科技產品交付至全球各超大型資料中心，為提供解決方案從產品設計、整合、優化、佈建到售後服務的完整服務流程，策略性佈局營運據點於全球各地，彼此間透過銷售及服務往來分工、支援、創造最大綜效，並整合的一站式服務有效的提高整體效率及生產力，提供客戶精準、快速、貼近需求的解決方案。

緯穎科技全球營運據點 (列入合併財務報告之實體)

與緯穎科技關係	企業名稱	設立日期	地點	主要營業或生產項目
子公司	Wiwynn Technology Service Japan, Inc. (WYJP)	2013/03/01	Japan	電子產品之買賣
子公司	Wiwynn International Corporation (WYUDE)	2013/02/11	U.S.A	電子產品之買賣
子公司	Wiwynn Mexico, S.A. de C.V.	2019/02/14	Mexico	人力資源服務提供
子公司	Wiwynn Technology Service Hong Kong Limited (WYHK)	2013/09/11	Hong Kong	投資控股及電子產品之買賣
子公司	Wiwynn Korea Ltd.(WYKR)	2016/05/03	Korea	電子產品之買賣
子公司	Wiwynn Technology Service Malaysia SDN. BHD. (WYMY)	2017/01/13	Malaysia	電子產品之買賣
孫公司	緯穎技術服務 (昆山) 有限公司 (WYKS)	2014/02/12	China	電子產品之買賣
分公司	緯穎科技服務股份有限公司台南分公司	2019/01/25	Taiwan- 南科	電子產品之製造

✦ 緯穎科技核心業務與服務



企業需要行業特色與 IT 融合的整合解決方案，緯穎科技結盟世界級雲軟體公司並運用自身研發能力，滿足客戶建置企業私有雲、整合架構公有雲、混合雲的需求；企業在提升營運能力的同時，不但突顯核心價值，更有機會發展其創新商業模式。

在基礎架構服務解決方案除了提供資料中心所需的各種高密度伺服器、儲存設備，讓電信營運商及資料中心業者可以快速建置雲端運算的各項服務外。整合頂尖雲端軟體的軟硬一體化企業雲櫃更是降低企業導入雲端運算的門檻的高性價比解決方案。

而在巨型資料中心的服務上，緯穎科技則提供各項客製化的產品及系統整合，並符合低耗能及節省碳足跡的趨勢，為客戶提供一次購足 (One-stop shopping) 的服務，有效降低運營成本，同時又做到對環境友善的新主張。

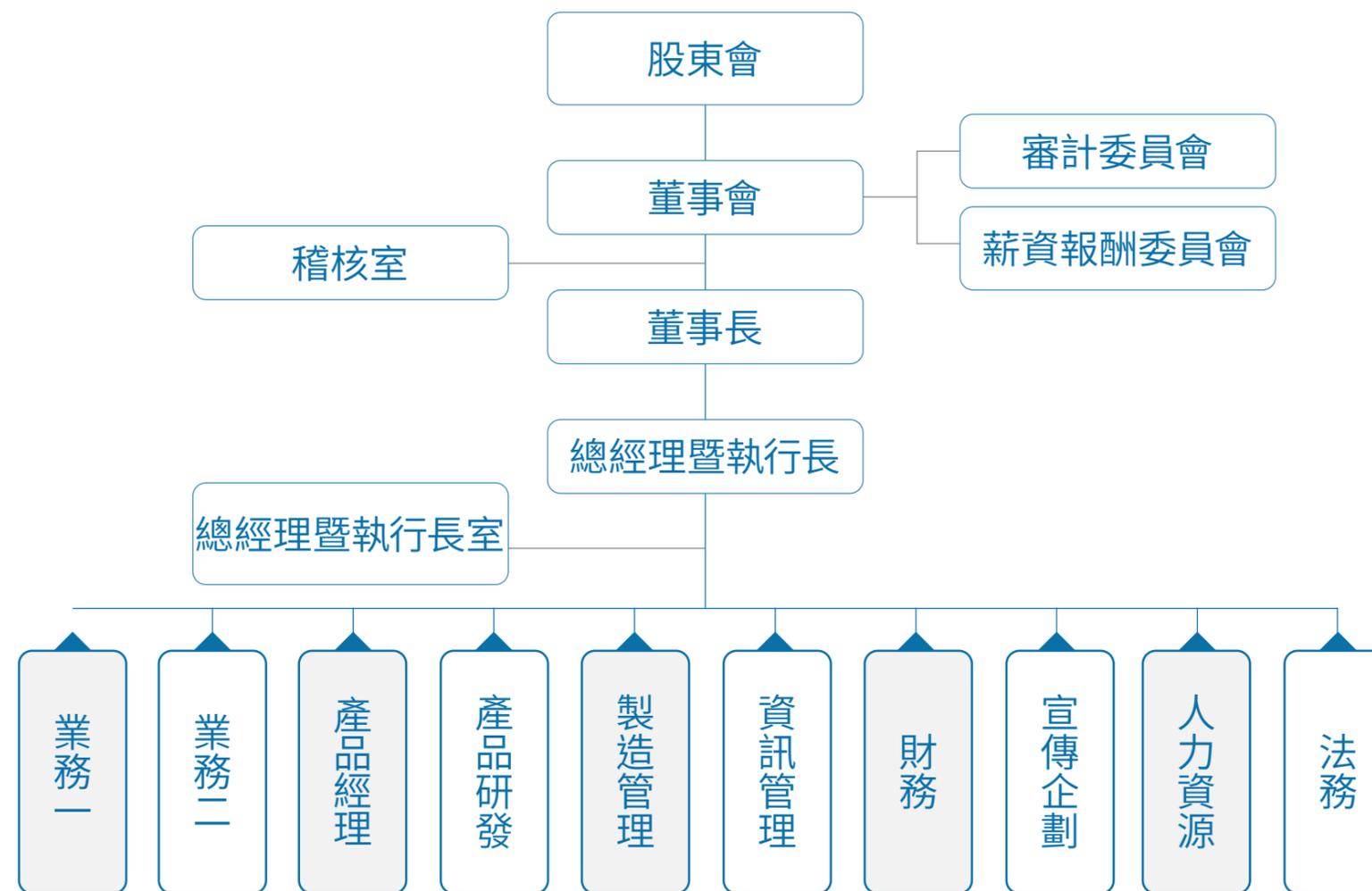
緯穎科技秉持著創新性技術服務的精神提供最優化的雲端技術服務，讓客戶轉化為最有效的雲端企業，不僅為客戶提供完整雲端應用解決方案，也為巨型資料中心提供提昇競爭力。目前主要客戶以全球知名社群網站、搜尋引擎、即時訊息、電信公司。

▶▶ 1.2 公司治理

誠信經營與遵守法規乃企業永續經營的根本，亦是最重要的企業社會責任。緯穎科技秉持「公平、誠實、守信、透明」的原則，承諾實踐「保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度」。

✦ 公司治理組織

緯穎科技董事會為公司最高治理單位，主要為行使監督、執行決策及強化管理，董事會下設有審計委員會及薪資報酬委員會協助董事會決策。董事會至少每季召開一次，於 2019 年共召開 5 次會議。經營團隊定期對董事會報告有關公司營運狀況、發展策略或其他重要議題，與董事會維持順暢良好的溝通，董事會成員需監督經營團隊遵守法令、提昇資訊透明度，提供經營團隊重大決策指導，避免因錯誤政策損害公司利益，進而維護股東權益。



董事會組成

緯穎科技依章程規定，設董事七至九人，任期三年，採候選人提名制度，依相關法令規定，持有本公司已發行股份總數1%以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，使得股東亦得參與董事候選人之提名程序，並由股東就本公司公告之候選人名單中選任，連選得連任。

為強化董事會職能，緯穎科技於2019年股東常會增選二席董事(含一席獨立董事)，增選後第三屆董事席次共九席(含四席獨立董事)，其中有兩席董事為女性，佔總席次達22%。本公司董事長，係經董事會選舉產生，對內為董事會主席，對外代表本公司，董事長未兼任總經理或執行長。全體董事成員均具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之豐富經營經驗與專業資格，獨立董事之獨立性亦符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」相關規定，此外，為提升董事專業知能、法律素養、培養優異決斷能力以有效落實公司治理，依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」安排董事進修持續充實新知，2019年每位董事進修時數達6小時以上。關於董事會成員詳盡的學經歷、背景、兼任其他公司職務、董事會出席及進修情形等皆已揭露於公司企業網站或年報。(詳：<https://www.wiwynn.com/zh-hant/investors/corporate-governance#BoardofDirectors>)





緯穎董事會組成

姓名	性別	年齡			職稱
		55以下	56-65	66以上	
林憲銘	男			★	董事長 / 緯創資通股份有限公司法人代表人
洪麗甯	女		★		董事 / 總經理暨執行長
林福謙	男		★		董事 / 緯創資通股份有限公司法人代表人
張順來	男		★		董事 / 資深副總經理兼技術長
呂舜星	男		★		董事 / 副總經理
林保雍	男			★	獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會委員
曾垂紀	男		★		獨立董事 / 審計委員會召集人 / 薪酬委員會委員
韓靜實	女	★			獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會召集人
鄭中人	男			★	獨立董事 / 審計委員會委員

✦ 審計委員會

緯穎科技於 2018 年股東臨時會設置獨立董事成立審計委員會，目前由四位獨立董事組成，每季定期於董事會前召開會議，2019 年共召開 5 次會議，審計委員出席狀況請參考年報及公開資訊觀測站。

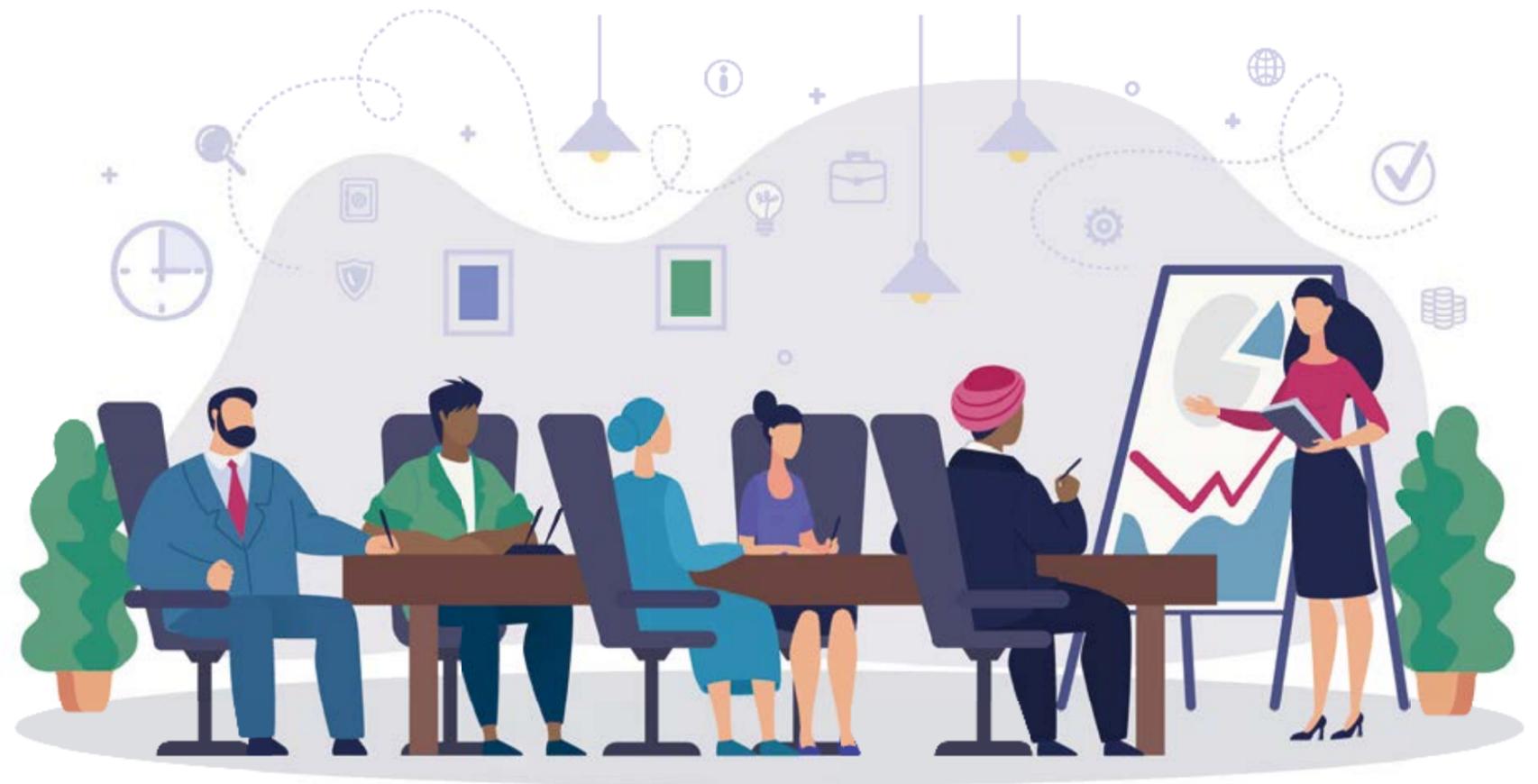
審計委員會運作旨在監督並建立風險控管，範圍包括：公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令與規則及公司存在或潛在風險之控管等相關事項。內部稽核主管、會計主管及簽證會計師每季皆列席審計委員會報告關於內部稽核、財務狀況及相關法令更新資訊，透過審計委員會之設置將董事會之職權作一良好之分工，以其獨立超然之立場，協助董事會決策。

✦ 薪資委員會

緯穎科技第二屆薪資報酬委員會由三位獨立董事組成，任期自 2018 年 01 月 17 日起至 2021 年 01 月 16 日。薪酬委員會每年至少召開 2 次會議，並邀請董事長列席，惟與其自身有利害關係之議案應予以迴避，不得參與討論，另得請董事、公司相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議並提供相關必要之資訊，2019 年共召開 3 次會議，薪酬委員出席狀況請參考年報及公開資訊觀測站。

緯穎科技薪資報酬委員會之職責在於訂定及定期檢視本公司董事及經理人之薪資報酬政策，並與公司經營績效及營運目標作適當之結合，以吸引及留任高素質人才、提升企業競爭力；緯穎科技董事之酬金給付政策，係依據本公司『公司章程』第二十一條規定辦理，公司年度如有獲利（所謂獲利係指稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益），應提撥不高於百分之一為董事酬勞，以現金發放之；總經理及副總經理之薪資報酬，係依據經營團隊之營運績效與目標達成率，並參酌同業給付水準，考量職位、所承擔之責任及未來風險之關連合理性議定之。

訂定酬金之程序係依據本公司「董事會績效評估辦法」及「董事及經理人之薪酬制度、結構及經營績效評估管理辦法」作為評核之依循，相關績效考核及薪酬合理性經「薪資報酬委員會」審核，提「董事會」通過後施行，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀求本公司永續經營與風險控管之平衡。



✦ 董事會績效評估

為落實公司治理，建立董事會績效目標以強化董事會運作效能，緯穎訂定「董事會績效評估辦法」並於 2019 年 11 月 06 日董事會通過修訂，將功能性委員會亦納入評估範圍。董事會（包括功能性委員會）每年應執行一次績效評估，評估期間自當年度 1 月 1 日起至 12 月 31 日止，依據辦法擬定之評估程序及評估指標進行年度評鑑，並於次一年度開始三個月內將評估結果送交各功能性委員會及董事會報告。

本公司董事會績效評估之衡量項目，含括下列五大面向：對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制。

董事成員自評之衡量項目，含括下列六大面向：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制。

功能性委員會績效評估之衡量項目含括下列五大面向：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制。

本公司董事會及功能性委員會之績效評估作業，分別由負責之議事單位辦理，每年由各執行單位彙整董事會及功能性委員會運作相關資訊，依據評估指標制定問卷，分為董事成員自評以及董事會、功能性委員會議事單位進行內部自評，最後由執行單位依據各指標評分，記錄評估結果，並依據各項指標評估結果，進行建議與改善以建立董事會職能目標，深化董事會效能，2019 年董事會及功能性委員會績效評估結果已揭露於公司年報。（詳：<https://www.wiwynn.com/zh-hant/investors/corporate-governance#BoardofDirectors>）

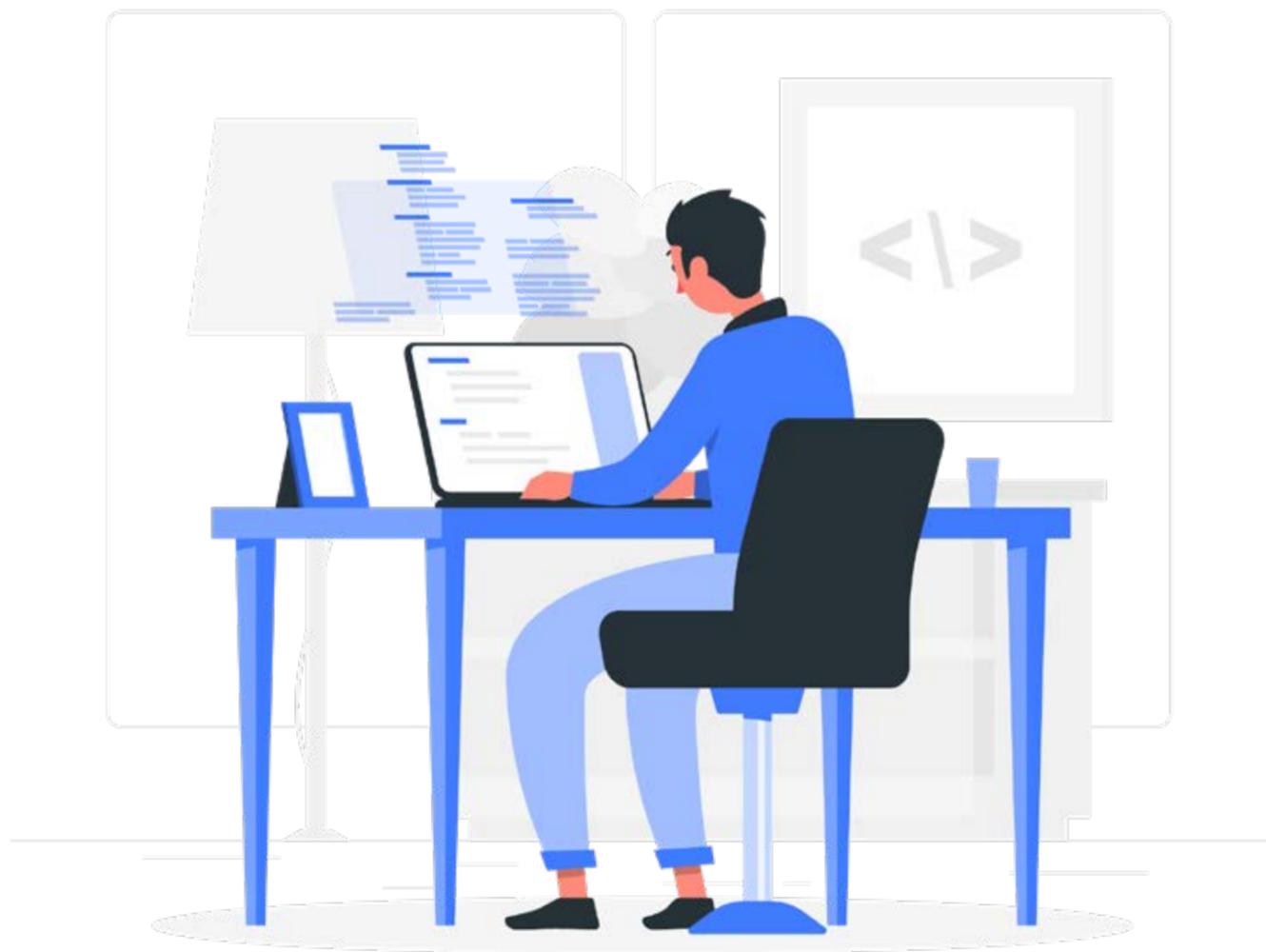




2019 年董事會及功能性委員會績效評估結

董事會及功能性委員會績效評估之統計方式，分為董事及功能性委員自評問卷及董事會及功能性委員會內部自評問卷共二類，分別佔 50%，問卷中之考核項目分為 1 到 5 分，分數為 90 分（含）以上時，則績效評估結果為「超越標準」；分數為 80 分（含）以上未滿 90 分時，則績效評估結果為「符合標準」；分數未滿 80 分時，則績效評估結果為「仍可加強」。經完成上述各項程序評分統計後，本公司 2019 年度董事會績效評估分數為 98 分，評估結果為「超越標準」；審計委員會績效評估分數為 98 分，評估結果為「超越標準」；薪資報酬委員會績效評估分數為 97 分，評估結果為「超越標準」。

▶▶ 1.3 誠信經營



✦ 道德誠信與反貪腐

誠信是緯穎公司的核心價值也是經營企業之根本，使誠信 DNA 在企業內部紮根，以優質企業為使命與社會共榮。以誠信為主的經營，就是提供一個能讓相關人員在合乎道德標準下執行其職務之工作環境及氣氛。公司要求所有相關人員均清楚了解並遵守道德行為準則及個人誠信，所有員工都要能肩負起維護高度道德標準及公司良好聲譽的重要責任。

緯穎科技遵循相關法令制定各項內部作業規章，隨時掌握相關法令之修訂予以調整。為強化公司治理，有效實踐企業社會責任，訂有「公司治理實務守則」、「企業社會責任實務守則」及「防範內線交易管理辦法」等以資遵循，並經董事會通過後施行，2019 年配合法規修訂「公司治理實務守則」，提 2019 年 5 月 2 日董事會通過。此外，緯穎科技以最高道德標準從事營運行為，並將誠信及道德價值融入公司經營策略中，於 2019 年陸續修訂「誠信經營守則」及「道德行為準則」等行為規範，由人力資源單位負責誠信經營政策與相關措施之制定及監督執行，每年至少一次向董事會報告，2019 年未有查獲違反誠信道德或涉及貪腐之情事，2019 年亦無政治捐獻之情事。

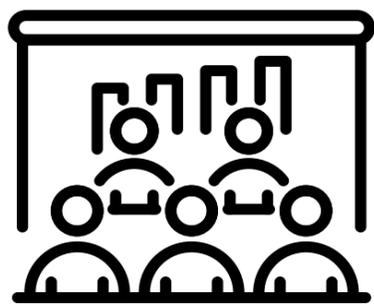
在董事會運作方面，各董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。2019 年董事對利害關係議案迴避之執行情形皆已揭露於公司企業網站或年報。<https://www.wiwynn.com/zh-hant/investors/corporate-governance#BoardofDirectors>

緯穎科技 2019 年誠信經營執行情形



供應商承諾

供應商是緯穎公司落實從業道德與法規遵循的重要夥伴，透過會議與具體行動，向供應商傳達公司維護高度從業道德的信念，並要求供應商與緯穎公司從業道德標準一致的商業行為準則。每年針對供應商要求其簽署「供應商誠信經營函」，用於本公司與供應商間之關係並為採購契約之一部分，供應商必須承諾不會向本公司員工或員工之親友進行直接或間接之期約、賄絡、不正當餽贈、招待及其他不當利益輸送之行為。2019 年共發出 772 件「供應商誠信經營函」，有效回收台北總公司 452 件，台南分公司 114 件，達成率 73.32%，將持續要求供應商簽屬「供應商誠信經營函」。



教育訓練

為確保員工充份瞭解相關規範，本公司針對新進同仁執行「道德行為準則教育訓練」，2019 年公司 739 位新進同仁，732 位完成「道德行為準則教育訓練」，達成率 99%。



宣導誠信經營並建立
「反貪瀆、反賄絡舉報系統」

- (一) 自 2018 年 08 月 02 日起於公司電視牆公告「反貪瀆、反賄絡」舉報電話與舉報網站資訊。所有員工都有責任透過適當管道向公司反映，公司也保障員工在舉發或參與調查事件的過程中，受到保護以免遭受不公平的報復或對待。
- (二) 自 2018 年 08 月 28 日起於公司員工資訊入口網站公告「誠信經營守則」與「道德行為準則」。



修訂「道德行為準則」條文、通過
RBA 外部稽核取得認證與宣導
收受禮品規定

- (一) 019 年 11 月 06 日於董事會通過修訂「道德行為準則」部分條文。
- (二) 2019 年 11 月 12 日台南分公司通過 RBA 第三方稽核，誠信經營項目與無不正當收益項目均無缺失。
- (三) 2019 年 10 月 09 日於公司內部公告：重申收受禮品相關規定，請全體員工務必遵守。



✦ 舉報與保護

緯穎科技承諾遵循道德行為準則與誠信經營守則相關規定，設立違反道德行為準則申訴信箱與專線電話，透過暢通的舉報系統接受來自內部與外部的申訴事項。公司舉報管道所收受之舉報事件，均經妥善記錄及追蹤處理，公司並對於善意舉報者或參與調查者訂定「檢舉人保護暨反報復管理程序」，採取適當保護措施，避免其受到報復。

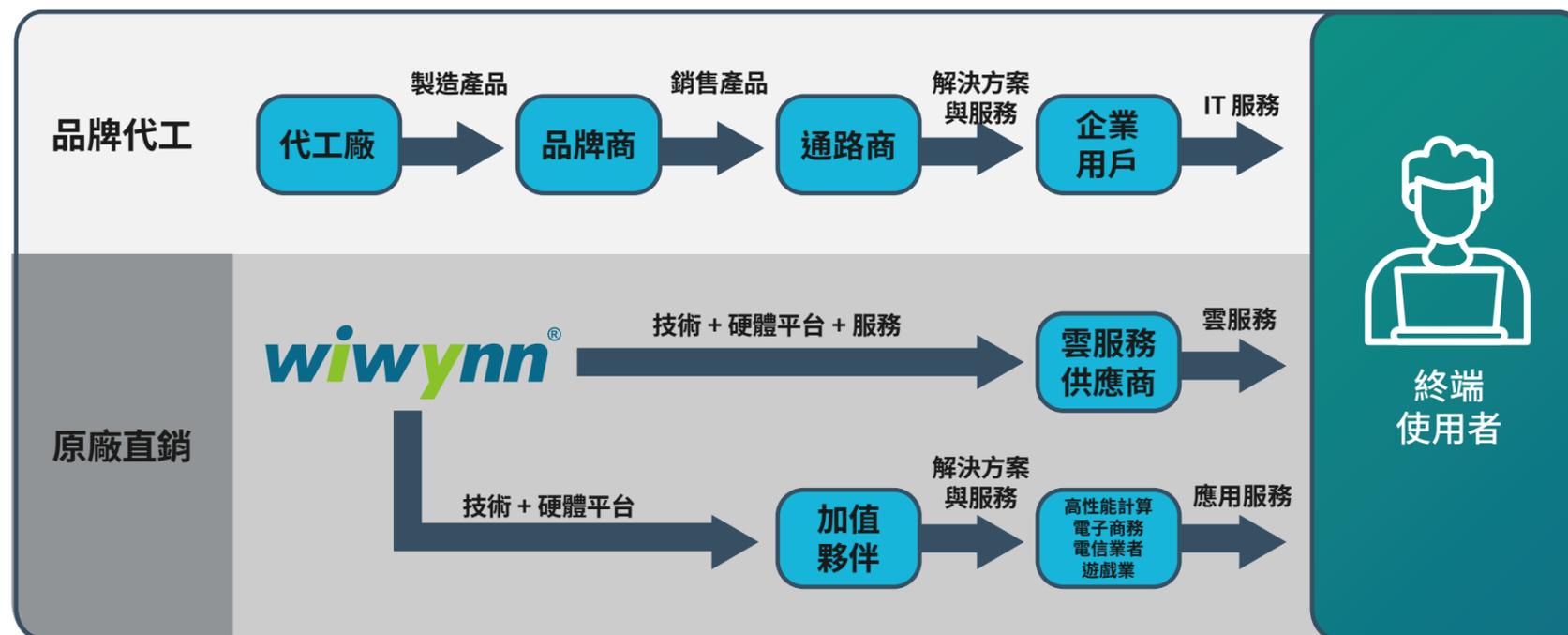
✦ 法規遵循

緯穎科技恪遵相關法令並設有稽核單位擬訂年度稽核計劃進行評估且確實執行，並將結果提報審計委員會，以控管各項風險管理之執行，並由審計委員會評估公司內部控制政策和程序(包括財務、營運、風險管理、資訊安全及法令遵循等控制措施)的有效性。2019年於環保法規及社會經濟法規遵循方面，並無遭受到金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰，亦無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動。

▶▶ 1.4 經營策略與績效

✦ 經營策略

緯穎科技創新的 ODM-Direct 商業模式，以高度彈性及應變靈活等特性快速切入市場，提供更好的擴充性，為工作負載優化提供卓越的性能，為雲端資料中心產業提供精準、快速、貼近需求的解決方案。茲將 ODM 及 ODM Direct 商業模式圖示如下：



本公司未來長期目標仍朝向 ODM 直接銷售模式，持續開發高效率節能減碳的電源轉換器和散熱方案，提供大型資料中心各種工作負載最佳化的新產品與技術，使資料中心能擁有最佳整體擁有成本，並攜手關鍵技術夥伴與全球軟體大廠密切合作，快速導入最新技術，以因應快速成長的市場需求。

此外，本公司亦積極投入網路功能虛擬化基礎架構 (NFVI) 相關的合作開發，期望能延伸伺服器產品到更為廣泛的應用領域，並持續與網路社群、電信營運商、設備商、及第三方服務開發商合作，提供開放或優化的解決方案于合作夥伴或客戶，加速其開發、部署或升級網路的時間。

✦ 財務績效

2019年合併營業收入為新台幣 163,600,423千元，稅後淨利為新台幣 6,169,254千元，較去年度增加 10.61%；稅後淨利率為 3.77%，亦較去年度提升 0.69個百分點。基本每股盈餘 (EPS) 為 36.42元，權益報酬率 (ROE) 為 39.81%。除稅後淨利金額提升外，整體財務結構也逐步改善，如負債比率從 106年的 88% 下降至 107年的 62%，108年再略為下降至 58%。2019年緯穎科技並無取自政府之財務補助。

單位：新台幣千元

項 目	近二年財務績效	
	2018	2019
營業收入	181,064,815	163,600,423
營業毛利	10,647,156	11,348,552
營業費用	3,546,614	3,188,474
營業利益	7,100,542	8,160,078
稅前淨利	7,093,468	7,758,270
所得稅費用	1,515,891	1,589,016
本期淨利	5,577,577	6,169,254
保留盈餘	6,229,893	9,602,400
人事費用	1,037,656	1,805,409
員工紅利	368,000	407,000
現金股利	2,792,685	4,021,131
股票股利	-	-
支付政府的款項	74,338	96,149
社區投資	2,572	29,572

項 目	近二年獲利能力	
	2018 年	2019
毛利率 (%)	5.88	6.94
純益率 (%)	3.08	3.77
稅前純益占實收資本額比率 (%)	466.59	444.25
資產報酬率 (%)	21.52	16.84
權益報酬率 (%)	80.87	39.81
每股盈餘 (元)	38.00	36.42

▶▶ 1.5 擁抱風險與機會

緯穎科技依各單位工作職掌作第一層風險控管單位，第二層風險管理策略指揮單位為總經理暨執行長室、最終控制及決策單位為董事會，並設有審計委員會及薪酬委員會，將董事會職權作良好的分工，以超然獨立的立場，協助董事會決策。為降低董事、重要職員及公司承擔之風險，購買「董事及重要職員責任保險」，於每年度進行續保後，提最近一次董事會報告；此外為分散經營風險，為員工及資產辦理團險及產險，以及向銀行申請應收帳款承購，轉嫁壞帳風險。

為健全風險管理之政策，每年執行內部控制制度（包括設計及執行效性）自評，由稽核單位進行覆核並擬定稽核計畫，持續進行異常追蹤及改善，將稽核結果提報審計委員會，與董事會成員進行良好的雙向溝通，有效落實監督機制。



緯穎科技風險管理之組織架構

重要風險評估事項	第一層控管機制	第二層控管機制	第三層控管機制
	風險控制直接單位 (業務主辦單位)	風險管理策略指揮	風險管理決策 最終控制單位
一、利率、匯率變動及財務風險	財務	總經理暨執行長室	董事會
二、從事高風險、高桿投資、資金貸與他人、背書保證衍生性商品交易	財務	<p>審計委員會 負責檢視公司內控制度及內部稽核之執行和重大財務業務行為，檢視風險管理架構之適當性。</p> <p>薪資報酬委員 定期評估董事及經理人之薪酬，並視經營狀況及法令制度檢討酬金政策，謀求公司永續經營與風險控管之平衡。</p> <p>稽核單位 稽核計畫執行與督導、異常追蹤及改善、查核結果提報，控管各項風險管理之執行，落實監督機制。</p>	
三、研發計劃、專利智慧財產權管理	產品發展、法務		
四、國內外重要政策及法律風險	法務		
五、科技改變、產業變化	產品經理、產品發展		
六、投資、轉投資及併購	財務		
七、擴充廠房或生產	製造管理		
八、集中進貨或銷貨	製造管理、業務		
九、董事、大股東股權大量移轉及經營權變動	財務		
十、人力資本、勞雇關係、環境暨職場安全及酬金制度	人力資源		
十一、資訊安全	資訊管理		
十二、其他營運事項	各單位		

緯穎科技風險事項因應措施

<p>一、 利率、匯率變動及財務風險生的利率風險</p>	<p>(一) 隨時觀察金融市場利率變化對本公司資金之影響，以隨時採取應變措施，並與銀行保持良好關係，以取得較優惠利率，且適時評估所有付息負債可能遭遇之利率風險，以調整資本結構等方式，規避各項負債所可能產生的利率風險。</p> <p>(二) 為有效降低匯率變動對營收及獲利之影響，除適度保留銷貨收入之美元部位以支應美元採購支出，進而達到自然避險功能外，另亦密切注意匯率變化趨勢，並進行衍生性金融商品交易等方式，作適當之避險操作。</p> <p>(三) 落實預算制度及內部控制，以有效控管營業成本與費用支出在合理範圍內，並持續參考國內外各大經濟研究機構及專業投資機構之研究報告與相關經濟數據，視未來通貨膨脹情形做適當政策調整，以避免通貨膨脹對本公司之財務業務產生重大影響。</p>
<p>二、 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易</p>	<p>(一) 本公司專注於本業之經營，重視本業技術之研發及業務行銷之拓展，以穩健經營為原則以及財務健全發展為前提，未跨足高風險、高槓桿之投資。</p> <p>(二) 從事資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易皆依據本公司「資金貸與他人作業程序」「背書保證作業程序」「從事衍生性商品交易處理規範」及「從事衍生性商品交易授權額度表」所訂定之規範內容及因應措施辦理。</p> <p>(三) 從事衍生金融工具交易主要係規避因營運活動產生的匯率風險，且往來交易對象均為信用良好之金融機構，為有效控管風險，本公司除定期評估風險措施是否適當，亦隨時注意交易及損益情形，並適時採取必要措施。</p>
<p>三、 研發計劃、專利、智慧財產權管理</p>	<p>(一) 本公司持續進行基礎技術的開發，例如電力的效率和散熱的技術，並針對市場及客戶需求開發產品，例如計算加速器，邊緣運算和高速運算伺服器，從本公司現在擁有和正在開發的產品跟技術為基礎，導入新應用的規格，針對各個應用分別規劃，積極開發新商機。</p> <p>(二) 對於營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產，設有法務單位依相關內部處理程序予以管理。</p>
<p>四、 國內外重要政策及法律風險</p>	<p>本公司營運均依循國內外相關法令規範辦理，並隨時注意國內外政策發展及法規變動情況。此外，本公司設有法務部門，執行法律風險控管，協助評估各項業務、法律文件、契約可能涉及之法律風險。</p>
<p>五、 科技改變、產業變化</p>	<p>本公司重視研發人才之培育與產品技術之開發，持續關注市場變化及相關科技發展趨勢，隨時掌握產業脈動擬定相關策略，密切追蹤 AI、IoT、邊緣運算及 5G 應用等市場。</p>

六、投資、轉投資及併購	本公司重大投資、轉投資及併購等議案，皆經權責單位謹慎評估後提審計委員會及董事會決議。
七、擴充房或生產	審慎評估各項資本支出及稅務規劃，充分考量擴充廠房或生產之投資效益，分散產能風險。
八、集中進貨或銷貨	<p>(一) 本公司與主要原物料供應商維持長期合作的策略聯盟關係，並維持與供應商良好的互動，同時策略性開發次要供應商，取得穩定供應來源及品質。</p> <p>(二) 本公司客戶均為世界級之大企業，提供全球市場廣大用戶穩定需求，並與本公司維持良好合作關係，此外，本公司研發能力、產品品質及售後服務深受全球客戶肯定，已奠定良好之聲譽，有助於持續拓展各類型雲端資料中心客戶，對未來業務發展及潛在客戶需求持續擬定具體規劃。</p>
九、董事、大股東股權大量移轉風險及經營權變動	本公司透過每月內部人持股異動申報掌握董事及大股東持股異動情形，並委專業股務代理機構出具之股東名冊掌握主要股東及其最終控制者。
十、人力資本、勞雇關係、環境暨職場安全及酬金制度	<p>(一) 本公司遵守相關勞動法規並依據勞工相關法規制定人事管理規則等，從員工聘僱、任用、相關福利、至退休等所有勞動條件，皆符合相關法令規定。並尊重勞工權益，公司制度規章隨時依據相關勞動法令之修改而做同步修訂，以保障員工之合法權益。</p> <p>(二) 定期舉辦勞資會議，與員工進行雙向對談，維持勞雇關係和諧。</p> <p>(三) 透過管理制度的推行，並設置專責環安人員，加強公司環境維護與同仁作業之安全管理，包括環境檢測及維護、廢棄物管理及申報作業處理、確認環安衛管理符合法規規範、門禁管理措施、員工健康檢查，並針對新進員工進行勞工安全衛生教育訓練，提升同仁危害意識，降低危害發生。</p> <p>(四) 由薪酬委員會審議董事及經理人之酬金制度，落實薪酬結構合理與公司永續經營。</p>
十一、資訊安全	本公司為強化資訊安全管理，訂有「資訊作業管理程序」、「機密資訊管理辦法」、「資訊資源安全管理政策」及「員工資訊安全守則」等資訊安全政策，並持續推動各項資安防護機制與措施，如：資安宣導及社交工程演練、定期施行軟體查核，為強化資訊安全及公司智慧財產之保護，導入辦公設備全碟 Bitlocker 加密，降低敏感資訊外洩防止數據失竊或惡意洩漏問題的發生，以確保強化資訊安全管理。
十二、其他營運事項	各單位在執行各項業務前，完整地檢視各項風險管理規範，並確實遵循各類風險管理規範。

✦ 緊急應變計畫

緯穎科技另訂有緊急應變計畫管理程序。各類災害及緊急事件包含工安環保事件(含交通事故)、火災、氣體或化學品洩漏、天然災害、重大生產事故、重大勞資糾紛、產品經媒體負面報導有損本公司形象或利益者發生時，能儘速瞭解及掌握本公司所發生之各類災害及緊急事件，俾便迅速協助處理，以減少災害損失及降低環境衝擊。



台北總公司消防講習



台北總公司消防講習



廠內就地掩蔽



廠外人員集結



清點人數回報 / 確認



緊急疏散至廠外

▶▶ 1.6 供應鏈管理

緯穎科技專注於提供超大型資料中心及雲端基礎架構各項產品及系統的解決方案。主要供應鏈為提供產品料件的供應商包括關鍵性零組件、電子料件和機構料件。原物料供應商的估計數目超過 100 家，供應商的區域以臺灣、中國、日本、韓國美國、歐洲為主。供應商的類型包含製造廠、代理商及經銷商等。供應鏈行業特色則包含技術密集、資本密集、勞動密集等。供應商是緯穎重要的商業夥伴及品質相關方面，供應商對於環境、勞工實踐、人權、社會衝擊以及當地法律法規面向的合規性及符合性，都會直接、間接地對緯穎營運的穩定性、產品品質及交期、公司聲譽等產生衝擊。

✦ 新供應商評鑑

緯穎科技目前由設計與研發、採購、供應商品質管理等相關單位共同組成「供應商評鑑小組」，負責進行供應商評鑑作業。新供應商評鑑方面，透過供應商經營及供貨能力評估、技術能力開發評估、協力廠商品保體系評鑑表（含有害物質製程管制及社會責任管理）等，要求新合格供應商需簽署環境危害物質不使用聲明書、RBA 承諾書、不使用衝突礦產聲明書及誠信政策函，以確保現在及將來都應適用國際相關法規及緯穎相關環保規範所示之要求及管制內容，確保供應商無違反員工結社自由、禁用童工、禁止強迫勞動及集體談判之權利。緯穎新進供應商要符合 ISO 9001、ISO 14001、IECQ QC 080000 及 OHSAS 18001 (ISO 45001) 驗證系統，及簽屬完成 RBA 承諾書及不使用衝突礦產聲明書。除客戶指定廠商外，皆要求簽署環境、勞工安全、人權及道德切結書。2019 年已與超過 50 家廠商簽屬 RBA 承諾書，同時簽署《不使用衝突礦產聲明書》，並與部分廠商簽屬 RBA 承諾書，確保廠商符合 RBA 管理系統。

✦ 供應鏈風險管理

緯穎針對新供應商會進行公司基本狀況評估（包含公司基本營運、三年內經營績效、上下游關係、主要客戶分布、工廠分布區域及設備），藉由定期與不定期調查供應商的營運與財務狀況並關注高風險族群，避免無預警倒閉影響出貨或造成糾紛等任何情事。另外，也對供應商進行重大風險調查，如 COVID-2019 疫情影響造成缺料風險、金融風暴、勞工糾紛及政經環境變動... 等特殊事件，皆會針對相關地區供應商進行相關的了解調查，並全面性調查供應商的應變能力，或對供應商溝通適宜的應變方式，讓在供應鏈上能採取最適當的預防措施，避免造成營運上的危害，而影響利害關係人之權益。

供應鏈經營風險評估



公司基本狀況



供應商
上下游關係



主要客戶分布



供應商工廠
分布區域及設備



付款條件評比

重大風險調查



天然災害與流行疾病



金融風暴



勞工糾紛



政經環境變動

✦ 供應商稽核

緯穎科技重視供應商為重要的合作夥伴，希望透過彼此的合作，建立一個長期穩定的供應鏈。除了考慮供應商的技術能力、品質、交期和價格競爭力外，同時要求供應商致力於環境保護、安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的社會責任。我們將會以 CSR 管理系統整合品質、綠色產品、環境保護、職業安全衛生、社會責任等五大管理系統，除融入日常營運作業中，也要求供應鏈一起落實各項要求，將以以下供應鏈管理系統來執行。

供應鏈管理系統	
供應商調查	依據「採購管理作業程序」，管理與評鑑我們的新供應商，評核品質、環境保護、員工健康安全與人權等項目。
CSR 管理系統	供應商品質管理部門 (Supplier Quality Management, SQM) 依據「應廠商企業永續與社會責任 (CSR) 稽核作業程序」，透過實地至供應商製造所在地進行現場供應商企業永續與社會責任稽核與確認。
供應商品保系統稽核 (Quality System Audit, QSA)	依據「供應廠商品保系統稽核作業程序」，透過實地至供應商製造所在地進行現場供應商品保系統稽核與確認。
供應商製程品質稽核 (Quality Process Audit, QPA)	依據「供應商製程品質稽核作業程序」，透過實地至供應商製造所在地進行現場供應商製程品質稽核與確認。
供應商績效評比系統 (Supplier Performance Management, SPM)	依據「供應商績效評比規範」，評鑑各個供應商產品品質、成本、交期、服務項目。



✦ 供應商企業永續與社會責任管理

緯穎每年擬定年度風險供應商，執行企業永續與社會責任稽核計畫來執行供應商稽核及評鑑。在新供應商評鑑作業確認項目中，將尊重人權、照顧勞工、保護環境、社會責任管理等列入評估。推動成果說明如下：

1. 2019 年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共 26 家，分階段執行，並實地至供應商製造所在地進行現場稽核與確認，其稽核結果均為 Approved。
2. 在每年集團團隊協力夥伴會議 (Partner Conference) 宣導緯穎在企業永續經營管理的理念，並鼓勵供應鏈要符合企業永續經營管理的精神。

✦ 有爭議的採購

來自剛果民主共和國及其周邊國家非法開採的錫、鎢、鉭、金 (3TG) 礦產，常被用於支持武裝衝突，造成國家與社會的動盪。由於電子科技產品的生產十分仰賴該礦產作為原料。緯穎科技身為專業雲端伺服器製造商，透過建立「緯穎衝突礦產作業程序」，向供應商傳達不支持、不使用衝突礦產的要求，其所提供產品的零件也不得含有衝突礦產，並要求供應商需簽署《不使用衝突礦產聲明書》。超過 50 家已完成簽署，嚴格遵守此聲明書，違法者將立即取消為緯穎供應商之資格。2019 年度無違反喪失資格的供應商。

緯穎持續採取無衝突金屬採購政策，支援 RMI 在衝突金屬上的策略與做法，並已採用 RMI 發佈之衝突礦產報告範本和配套管理工具，調查本公司供應商是否落實上述政，再由品質管理單位彙整調查結果。供應商必須對公司誠實揭露衝突礦產調查結果，該調查表格採用 RMI 不定時更新的 CMRT 模板 (2019 年為 CMRT 5.12 版本)，當供應商發生以下情事且查證屬實，採購單位需要求供應商對其上游供應鏈暫停或中斷與其往來，並由品質管理單位告知相關供應商進行改善和後續追蹤。若為客戶指定廠商，則通知客戶徵詢處置意見。

- A. 當供應商回覆 CMRT 調查結果指出採購之礦產來自衝突礦區時。
- B. 當供應商填覆之礦產採購地不存在、不正確或有欺騙性的風險時。



▶ 永續治理特輯 – COVID-19肺炎持續營運計畫 (BCP)

自武漢出現新型冠狀病毒感染的肺炎疫情後，2020年1月20日 各辦公區/廠區進行預防宣導措施，台北總公司與台南分公司於2020年1月30日 成立『防疫指揮中心』並啟動傳染病緊急應變程序。



✦ 預警機制 -

傳染病追蹤管理機制

依中央流行疫情指揮中心之追蹤管理機制標準，制定辦公區 / 廠區疫情預警機制及重點防範措施，依循發布之警戒等級，執行各措施項目，並持續追蹤報告，以防範疾病之擴散，將損失降至最低。

藍色

「國內」出現疫情

- 密切關注政府疫情報告
- 加強宣導個人及公共衛生宣導
- 通知出差 / 旅遊大陸人員在家自主管理 14 天
- 同仁自主健康管理，如體溫 >38 度須立即就醫並在家休養自我隔離
- 大陸訪客及供應商禁止進入公司辦公區
- 勸導同仁配戴口罩

橘色

辦公室 / 廠區出現「確診病例接觸者」

- 通報政府機關
- 將公司部門人員分流，啟動人員隔離機制
- 資訊管理部門確保同仁能從外部連線進入公司
- 發送居家隔離工作說明書與 VPN 連接說明手冊
- 異地備援

黃色

「辦公室 / 廠區所在地」出現疫情

除上述藍色等級措施外，加上下列工作事項：

- 強制全體同仁皆須配戴口罩
- 所有進入公司者皆需量測體溫，如 >38 度者須立即就醫
- 公司所有用物皆須全面性消毒

紅色

辦公區 / 廠區同仁出現「確診個案」

- 關閉辦公區 / 廠區，所有同仁禁止進入直到疫情警報解除

防疫措施

每日早上於公司出入口測量體溫



不定期於公司內部系統發布疫情相關資訊及衛教



餐廳設置防疫隔板



緯穎同仁 每日自我檢視 填報網站



同仁必須參與 面對面會議 管制原則



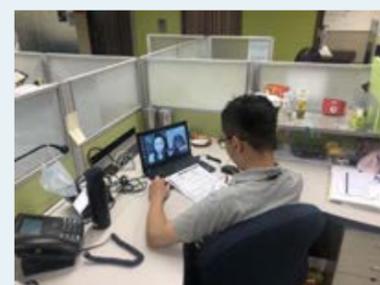
防疫專用辦 公室



辦公室各出入口 放置酒精 供手部消毒



視訊面試



防疫 超前佈署

防疫超前佈署 – 3/25 起VPN更換連線方式

**因應COVID-19防疫提前佈署
擬提升VPN連線服務品質讓居家辦公更有效率**

- 您的連線軟體是 [Pulse Secure] 請重新安裝連線軟體**
此連線方式將於 2020/3/31 停用，請重新安裝新的連線軟體Pulse Secure
(請參考SOP VPN User Guide (Windows OS).pdf)
- 您的連線軟體是 [Cisco AnyConnect] 請重新設定AddressBook**
使用Pulse Secure 請更新VPN Address Book(VPN伺服器的資訊)連線設定
新VPN連線將啟用O365 MFA多因素認證，請同仁搭配手機APP或驗證器登入
(請參考SOP VPN_AddressBook(Windows OS).pdf)

請來電下載SOP安裝，問題請洽緯穎OA電腦小組 #5566 | Wistron IT Service | 8.1



CHAPTER 2

永續創新

- 2.1 產品創新研發與管理
- 2.2 客戶關係管理
- 永續治理特輯－密度高用電效率的兩相浸沒式液冷系統方案 (Two-Phase Immersion Cooling)

▶▶ 2.1 產品創新研發與管理



✦ 永續產品創新研發對緯穎科技的意義與管理目的

緯穎科技專注且持續提供創新和領先的技術和產品以服務超大型資料中心及雲端基礎架構需求之客戶，故保持產品服務研發之創新和領先地位，將提升公司在雲端市場之競爭力，故有效確認所投注的資源和所開發的新產品具有業界創新領先之技術，能夠為資料中心和雲端客戶提供更先進、更有效率的雲端應用，也能為公司帶來產品的差異化和競爭力。透過設計、驗證及管理以確保產品之使用壽命，節能省電效率之優化，無害原物料之選用管理，以及資源回收再利用之設計規劃，以確保公司在永續產品提供上之績效，亦提加產品在永續議題上的能見度和競爭力。從確保產品生命週期之穩定性、操作之安全性外，緯穎亦關切客戶之意見回饋，及避免產品及物料是否對人體和環境有風險或危害，以不斷確保顧客之健康與安全，提升客戶對公司產品之信心與肯定，建立永續產品之競爭力。

✦ 永續產品創新研發包含的重大主題



✦ 永續產品創新研發對應之 SDGs



升級所有行業和基礎設施以實現永續性

在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。



為獲得科學、科技和創新而進行的知識共享與合作

在科學、科技與創新上，提高北半球與南半球，南半球與南半球，以及三角形區域性與國際合作，並使用公認的詞語提高知識交流，作法包括改善現有機制之間的協調，尤其是聯合國水平，以及透過合意的全球科技促進機制。



能源效率提高一倍

在西元 2030 年以前，將全球能源效率的改善度提高一倍。



✦ 永續產品創新研發管理方針

政策

- * 本公司的願景為「成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴」。
- * 本公司的使命為「提供給資料中心最佳整體使用成本 (TCO) 以及優化工作負載的 IT 解決方案」。
- * 本公司的品質與無有害物政策為「將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務, 準時送達顧客」。

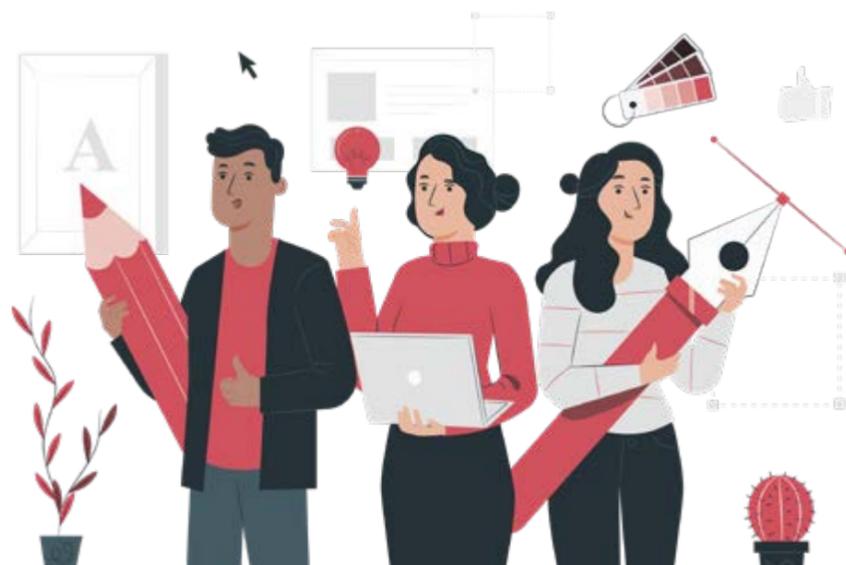
當責組織

- * 產品研發創新之最高負責人由產品發展單位資深副總擔任之, 藉由整合產業新技術及客戶回饋, 訂定新產品研發導入時程及推動新技術之專利。
- * 為維護品質及顧客健康與安全設有品質及無有害物質管理系統公司設有品質相關部門, 把關產品之穩定性、安全性以確保顧客之健康安全:
 - 1 產品開發驗證部門: 驗證產品研發設計以確保顧客健康安全。
 - 2 產品製造管理部門: 確保產品製造品質以確保顧客健康安全。

✦ 永續產品創新研發管理方針

管理程序

- * 「專案管理系統」
- * 「發明創新獎勵辦法」
- * 「工程師日誌系統」
- * 「品質管理系統 ISO 9001」
- * 「有害物質管理系統 QC 080000」
- * 「綠色設計指引 (Green-design Guide)」
- * 「產品生命週期管理系統 PLM (Product Lifecycle Management) system」
- * 「綠色產品管理系統 GPM (Green Product Management) system」
- * 「有害物質限用指令 RoHS Directive」
- * 「化學品註冊、評估、授權許可、限制法案 REACH」
- * 「國際安規規範，如 UL, CSA, TUV, Nemko, CB, GS, BSMI 等各國認證」



投入資源

- * 產品發展單位轄下依照功能區分為 7 個專責之處級研發部門，包含硬體、韌體、軟體和產品驗證等單位，研發人員佔公司總人數約七成以上比例。
- * 編列有發明創作獎勵預算，鼓勵同仁提出創新發明。每年亦編列預算協助同仁申請專利。
- * 投資 3000 萬元興建機櫃整合 (Rack Integration) 測試實驗室以驗證節能設計及產品生命週期之成效。
- * 陸續投資千萬增建機櫃容納等級之大型恆溫恆濕試驗室及量測設備，以驗證熱流設計之節能成效和環境條件下之產品穩定度。
- * 為了做到節能設計及驗證，也持續投資採購量測設備儀器如：示波器、直流電源供應器和 Thermal Simulation Tool、風洞實驗室等設備。
- * 編列產品研發、驗證或認證及客戶體驗等必要經費。

申訴機制

產品品質與安全由產品業務處為主要申訴窗口，產品經理為協助窗口。若遇緊急重大事件時，可依照公司提供之名單向更上層申訴反應。



有效性評量機制

緯穎科技於每年第四季開始規劃來年之新產品，經過經營團隊審核，確保所規劃者為具有競爭力之研發創新產品，並編列相對之研發人數及設備預算以支持此主題。

每個月召開產品 roadmap 會議，跨產品部門、研發部門及經營團隊等共同研討以確認新產品之規劃時程、經費及人力資源等是否需要修正調整。

透過客戶對產品的體驗及定期拜訪，其對產品使用的期望及滿意度，優化設計的方向。

透過「有害物質管理系統 QC 080000」及「品質管理系統 ISO 9001」內外部稽核及管理審查程序，每年皆針對其進行 PDCA 之有效性評量。

透過每季或半年之 business review 或問卷等不同型式，關注客戶在此議題上之建議回饋，以確保此主題之成效。透過品質管理系統每月呈現之產品良率，管理客戶回饋問題及評量目標達成度。

永續績效產出

本公司於 Computex 及 OCP Global Summit、2019 超級電腦展 (SuperCompute 19) 展出先進的冷卻技術。

設計 48V 轉換成 12V 的方案，並於 2019 Computex 及 OCP Global Summit 展出此技術，如此一來便能延續既有投資，並減少電力耗損。

持續維持 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範。

2019 年在顧客健康與安全方面之具體申訴案件為 0 件。目前透過 QBR 與客戶雙向溝通，及依據品質管理系統做客戶回饋問題之管理和改善，仍為持續有效之作法。

✦ 綠色產品設計



1. 產品生命週期評估及驗證

根據穩定度規範 Telcordia SR-332 系統，確保每個緯穎產品 100% 符合生命週期評估，輔以產品老化驗證，以確保所交付的產品能達成客戶期望之使用年限及低年度失效率。



2. 慎選產品之電源供應器

緯穎產品所搭配之電源供應器皆為業界認證 (80 PLUS) 之最高兩個等級 (白金及鈦金)，帶來最佳的轉換效率並減少散逸之廢熱。



3. 導入主機板高效率電源轉換之設計

RD 在設計主機板時導入電源轉換效率優化之設計，實際結果皆優於客戶要求之標準。如 CPU TDP 方面，30%~50% 及 70%~90% 負載時之轉換效率 >91%，且 50%~70% 間轉換效 >93%。



4. 導入產品高風流效能之設計

緯穎產品導入高風流效能之設計，成果皆優於客戶要求之標準。
註：風流效能 (CFM/Watt)，即冷卻單位熱量所需的空氣用量，值越小代表越省電。



5. 資源回收再利用方面

設計可回收包材或機構物件，讓客戶有選用或應用以達到環境資源愛護及省錢之目的。



6. 無有害物質

所有產品皆符合 RoHS 等國際或區域性環保法規的要求，及有害物質之規範，並依產品之應用持續跟進、符合新的國際環保法規。



產品發表與展覽

✦ 緯穎於 2019 年獲得 ERSO Award 之殊榮

潘文淵文教基金會自 2007 年起設置「ERSO Award」，期望延續開創台灣科技產業及培育人才的精神，帶動新科技產業發展，從創新及產業開創性等角度遴選出台灣產業的傑出領導人。緯穎科技總經理洪麗甯是四位獲獎者之一，ERSO Award 肯定洪麗甯總經理領導緯穎科技，鎖定雲端伺服器業務發展、專攻雲端客戶，提供巨型資料中心、雲端基礎架構產品及系統解決方案服務。

✦ 2019年，緯穎於世界各大展覽發表先進技術及產品：



美國

2019年03月 OCP Global Summit

- 1 發表適用於 OCP 伺服器之高密度、高用電效率的兩相浸沒式液冷系統：Immersion Cooling Tank
- 2 發表基於 Open19 聯盟的新一代伺服器 SV6100G3，協助資料中心業者能進行快速有效率的部署與維護
- 3 發表全系列採用 Intel 最新運算技術 (2nd-Generation Intel® Xeon® Scalable Processors) 之伺服器
- 4 發表 ST5100，可搭載 EDSFF SSD 的 NVMe 儲存系統
- 5 滿足人工智慧高運算效能需求的 GPU 伺服器與運算加速器：SV500G3，XC200G2
- 6 展示遠端管理軟體 Wiyynn® Cluster Manager with NVMe over Fabric (NVMeoF) based on Intel® Rack Scale Design (Intel® RSD)
- 7 緯穎有 5 場演講與工程研討會，和與會的技術專家們共同探討交流最新的雲端資料中心技術



台灣

2019年6月於台北電腦展 (Computex Taipei 2019)

- 1 發表首款邊緣運算伺服器 (edge server) EP100，採用 OCP OpenEDGE 規格所設計的全新 5G 邊緣運算平台，以靈活、高效的設計，滿足 5G 時代對低延遲、巨量資料處理的不同邊緣運算需求，協助電信營運商建構新一代 Cloud RAN 與電信機房 (Central Office)
- 2 發表與 3M 合作之兩相浸沒式冷卻系統，整體系統設計不僅易於維護，且無須風扇、散熱裝置與機房空調，能達到較佳的 PUE (Power Usage Effectiveness)。此外，還能避免因空氣、灰塵與靜電引起的系統故障，此設計可以滿足下一代資料中心功耗和運算密度需求



日本

2019年8月 Wiyynn TechDay in Japan

介紹緯穎 5G、AI(SV500G3, 4U 8GPU Training Server) 和 Edge solution



荷蘭

2019年9月於 OCP Regional Summit

展出 5G/NFVI 邊緣運算伺服器方案 – EP100，整合 Intel Speed Select 技術及符合 OCP OpenEDGE 規格



✦ 智慧財產管理

智慧財產管理對緯穎科技的意義與管理目的

公司一旦發生智慧財產權之爭議時，將可能造成產品上市時間延遲、競爭力下降及商譽財務上直接間接的損失，是故公司極度重視智慧財產權議題。緯穎科技佈局公司之智慧財產權來做為公司的防禦資產，防止技術被模仿。透過智慧財產權之重視及推動，鼓勵專利之即時申請，搭配公司所佈局之新產品設計開發，能防止新技術上的模仿及爭議，以確保具有競爭力之新產品準時上市及增加市場競爭力。

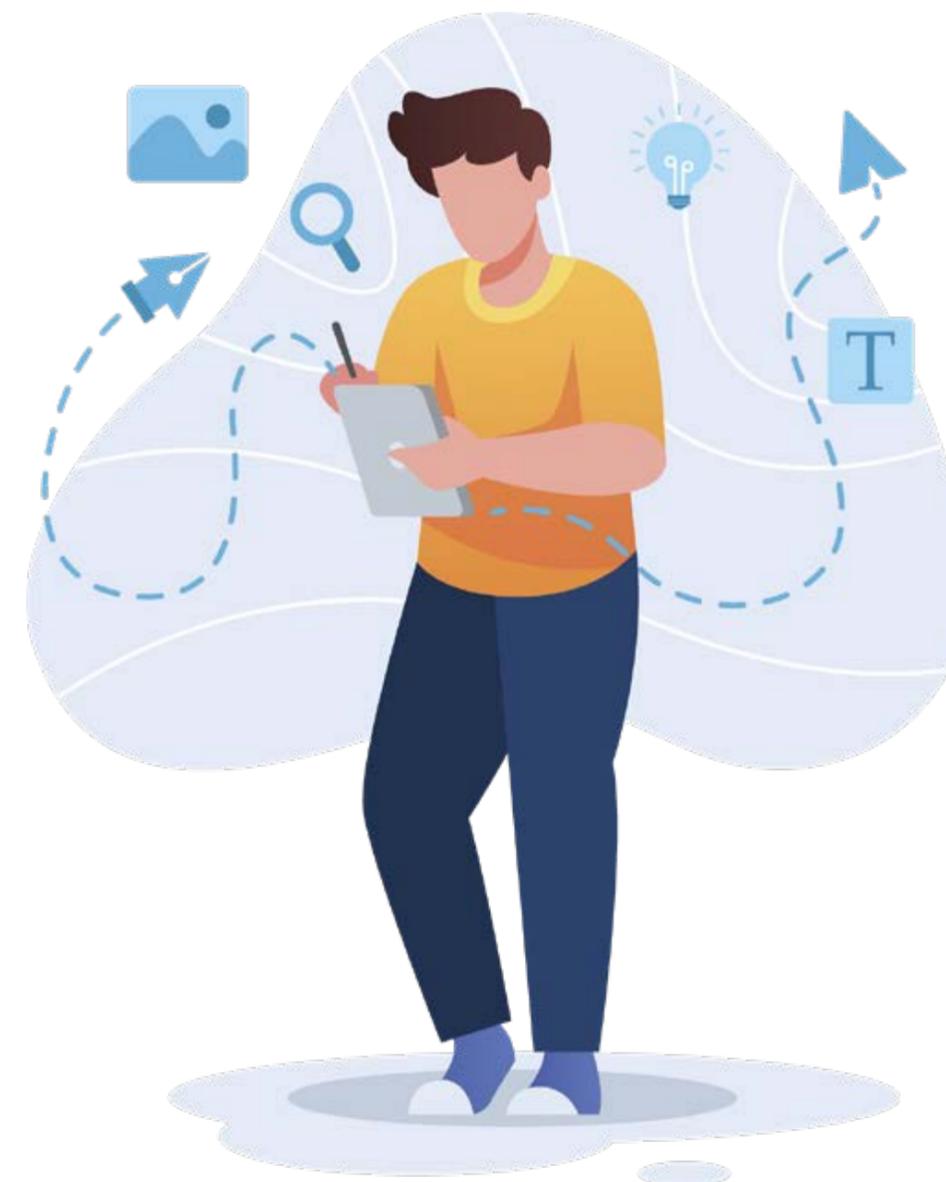
TARGET 17-6

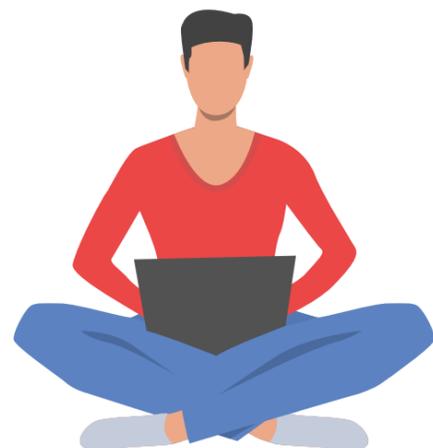


智慧財產管理包含的重大主題：智慧財產權 (自訂主題)

為獲得科學、科技和創新而進行的知識共享與合作

在科學、科技與創新上，提高北半球與南半球，南半球與南半球，以及三角形區域性與國際合作，並使用公認的詞語提高知識交流，作法包括改善現有機制之間的協調，尤其是聯合國水平，以及透過合意的全球科技促進機制。





智慧財產管理方針

政策

除了持續鼓勵同仁挑戰所申請 " 揭露 " 之專利皆能成功 " 有效申請 " 外，進一步設立獎勵辦法以特別鼓勵同仁踴躍提案直接或間接相關公司產品策略和新技术之專利，以利直接應用於公司產品上、增加產品競爭力為主要方向。亦即從原本專利提案之 " 數量 " 轉為考慮 " 質 " 的提升。

當責組織

* 智慧財產權由研發單位和法務單位共同負責。研發單位主導技術之研發與專利之提案。法務單位協助專利申請與智慧財產管理制度之建立與施行。

管理程序

- * 「資訊資源安全管理政策」
- * 「員工資訊安全守則」
- * 「資訊資源安全管理規範」

投入資源

- * 編列有發明創作獎勵預算，鼓勵同仁提出創新發明。每年亦編列預算協助同仁申請專利。
- * 編列專利維護預算，每年由研發部及法務部定期審核及維護專利之有效性。
- * 開發工程師日誌系統以協助同仁有效紀錄發想創意。

申訴機制

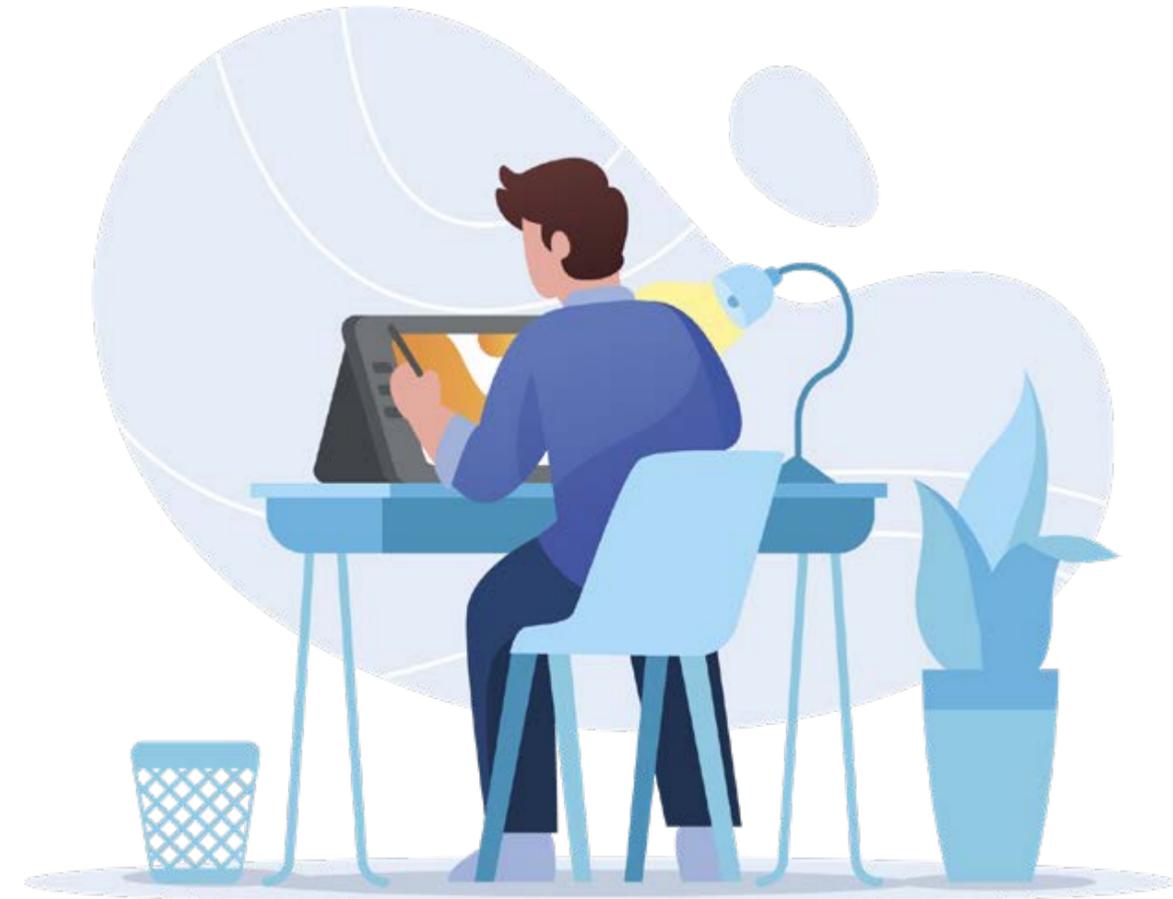
- * 關於專利權、著作權及其他智慧財產方面的爭議，可向法務部門進行申訴。

有效性評量機制

固定召開專利審查會議，針對申請人之提案討論並進行歸類為內部、外部以及發明、程序等類別，再進而評估、進行後續之專利申請。

永續績效產出

本公司2019年的專利提案量持續成長，接下來並朝向在穩定提案數量之同時兼具專利品質之提升，以可應用於公司產品上為主要方向，同時將修正公司之發明創新獎勵辦法來鼓勵同仁踴躍提案。發明類型之專利應達公司總專利種類百分之九十以上。



▶▶ 2.2 客戶關係管理

本公司以成為客戶最佳策略夥伴為目標，深知唯有站在客戶的角度去思考，以客戶需求為導向，幫助客戶解決問題，方能創造彼此雙方最大的利益。為深入了解客戶需求，除了親自拜訪與安排會議溝通協調外，亦會定期召開 QBR (Quarterly Business Review 季度營運會議)，就產品品質、製程技術、售後服務、貨物交期、成品價格、創新、風險管理、客戶溝通等面向，與客戶共同檢視與評估。調查結果將作為中長期營運計畫的方針之重要參考依據，以期提供符合市場趨勢與客戶需求的服務與產品，達到客戶滿意及永續經營的目的。



贏得客戶和合作夥伴肯定，獲得微軟頒布 Supplier Excellence – Annual Winner 之殊榮

✦ 客戶隱私與資訊安全

客戶隱私與資訊安全對緯穎科技的意義與管理目的

緯穎科技身為客戶雲端技術服務得最佳夥伴，在業務往來上必然會取得各種機密資訊，未能保護客戶的機密資訊可能會導致客戶信賴度下降以及企業形象減損。除了直接的經濟後果（如處罰和罰款）之外，洩漏客戶機密資訊可能會有聲譽、客戶忠誠度和滿意度的風險。故為提供客戶專業且安全的服務環境，本公司自成立以來便不斷提升本身資訊安全的管理。並教育員工在保護客戶產品、技術以及資訊上的隱私給予高度之重視，完善的客戶資料安全維護制度，可減少公司的法律風險，更加保護客戶權益及提升公司之良好形象。

客戶隱私與資訊安全包含的重大主題：客戶隱私 (GRI 418)





✦ 客戶隱私與資訊安全管理方針

政策

本公司之資訊資源安全管理政策為「充分保護公司資訊資源，進而維護業務營運資訊之保密性、完整性與可用性」。

當責組織

* 客戶隱私與資訊安全由總經理暨執行長核定「資訊資源安全管理政策」，資訊安全最高主管負責執行政策，人力資源單位最高主管負責員工之資訊安全教育訓練。

管理程序

- * 「資訊資源安全管理政策」
- * 「員工資訊安全守則」
- * 「資訊資源安全管理規範」

投入資源

* 導入「Office 365 雲端服務」，有效降低人為疏失、病毒攻擊，以及確保營運不中斷的問題，提供完整的郵件安全、稽核與歸檔備援機制，確實保障客戶機密資訊。

申訴機制

客戶如因有侵犯客戶隱私情事或任何建議與申訴事項，除直接與業務人員或該主管申訴，亦可以透過本公司網站設置的「利害關係人專區」提出申訴，提供利害關係人包含員工、供應商、客戶及股東等溝通管道。若是本公司員工如有申訴事項，可向人資單位主管呈報，公司會以保密方式處理呈報之。

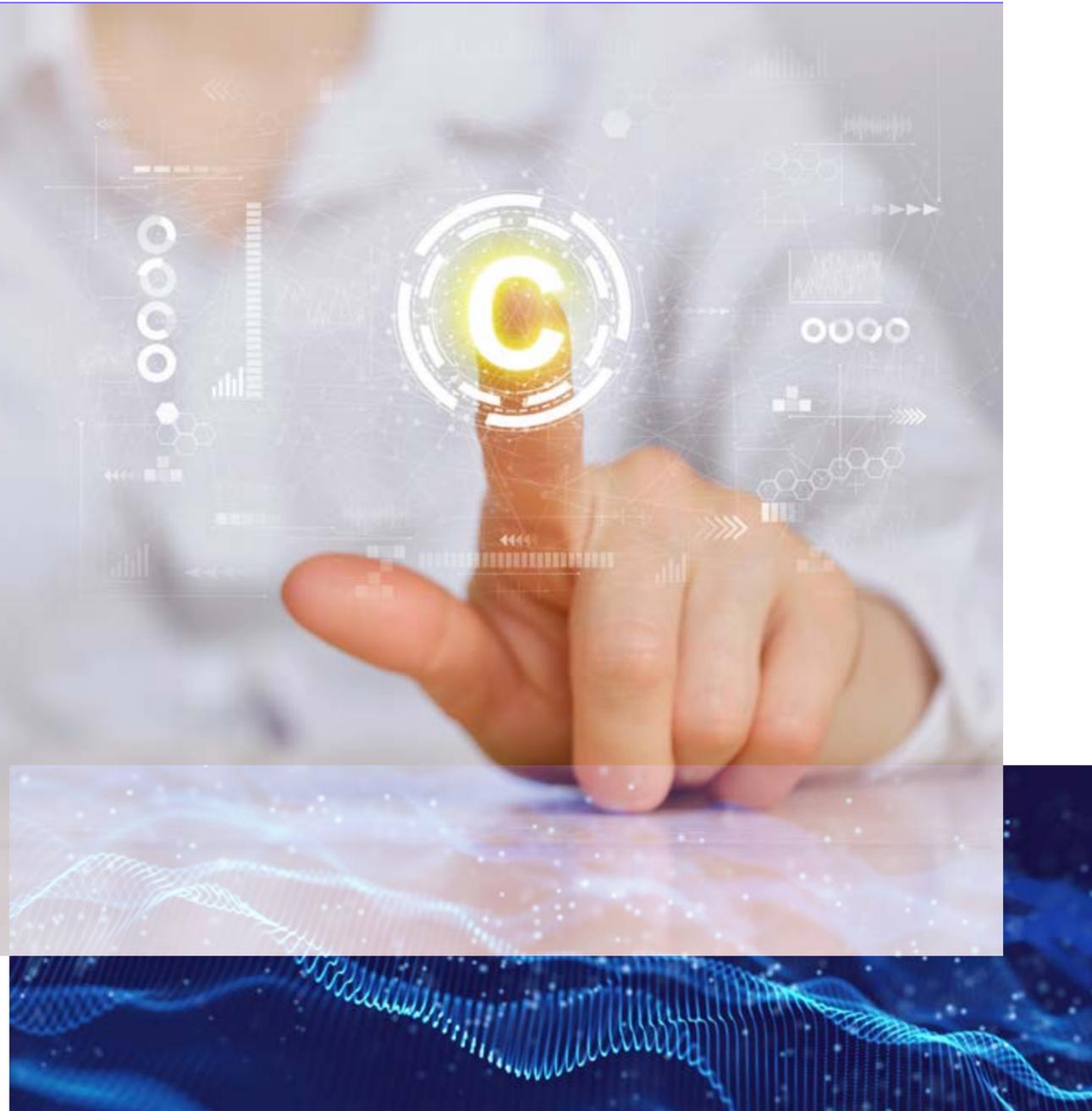
有效性評量機制

為確保資訊安全管理體系之有效性，公司每年定期進行內部審核，審視包含銷售及收款循環、採購及付款循環、生產循環、投資循環、研發循環、電腦化資訊系統循環等作業項目，透過持續改善以滿足客戶要求，同時降低資訊安全事件帶來的威脅和衝擊。

永續績效產出

- * 相較於 2019 上半年基準年，本公司 2019 年度下半年社交工程演練已降低 3.4%。
- * 本公司於 2019 年度並未有接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。





✦ 客戶隱私與資訊安全措施

為因應全球資料保護法規趨勢，強化客戶與公司機密資訊安全，須預防電腦在遺失、硬碟被取出等意外狀況下，硬碟內的機密資料被竊取，本公司規定所有配發之 Windows 個人電腦，必須啟用 Windows Bitlocker 磁碟加密機制。並於 2020 年起全面導入 MFA (Multi-Factor Authentication) 多因素驗證。員工在使用 Microsoft Office 365 時，包含 Outlook, Teams, OneDrives, SharePonit，需要透過手機 App 或簡訊認證來取得第二組動態密碼才能登入。本公司提供 SOP 說明文件並安排批次上線進行驗證設定，如使用者未能完成驗證，將無法使用 Microsoft Office 365 直到完成設定，畢免因密碼外流或遭竊造成客戶機密資料的外洩。

在硬體方面，為有效控管辦公區域、研究室與會議室人員進出紀錄，員工在進出研究室時，除一般的門禁刷卡外，亦設立第二道門禁管控 (雙重門禁)，避免有未符合資格人員尾隨員工進入竊取資料。而所有至緯穎科技股份有限公司的訪客，需填寫訪客登記表，說明來訪公司名稱、事由、受訪我司單位以及同仁名稱。另外員工必須使用專用電腦處理客戶智慧財產相關資料，如有遠端連線之需求，則需先登入公司指定網域才可連線。

針對人員部分，本公司要求新進員工簽署「聘僱 / 保密合約書」，明確記載保密與競業禁止、智慧財產權暨侵害禁止、違約責任等。離職員工亦會填寫「離職流程程序表與切結書」。透過此規定讓員工知悉因其執行業務而接觸之業務營運或客戶資訊皆為公司或客戶所有，必須確實遵守保密規定並善盡保護責任，且於在職時及離職後皆不得使用與洩漏相關機密資訊。除了新進員工於入職時進行基本資訊安全相關訓練外，本公司亦定期舉辦電子郵件社交工程演練，對員工進行電子郵件收發等相關資訊安全知識之教育訓練，如模擬主管或客戶名稱寄送不安全檔案或連結，提升同仁資訊安全意識，降低員工誤點擊惡意郵件之風險。

而對於客戶，緯穎科技訂定一套可依循的管理辦法，一旦與客戶決定相互揭露各自之產品及相關資料，本公司會與客戶簽訂「MUTUAL NON-DISCLOSURE AGREEMENT」(保密合約)，該合約詳細記載保密標的、使用限制及保密措施、合約效力、違約罰則等規定，所有經客戶要求我方保密的資料、客戶簽署專案保密合約等，我們確保相關業務之同仁於執行業務時做好保密工作，透過營業秘密的保護以避免客戶的權益遭受侵害。另與產品、專案相關的文件，除設定檔案機密等級，皆有存取權限的管理，由專案經理審核，非相關專案人員不得瀏覽與下載文件。



▶ 永續創新特輯 – 高密度高用電效率的兩相浸沒式液冷系統方案 (Two-Phase Immersion Cooling)



緯穎科技 2019 年 5 月在台北國際電腦展上展出採用開放式運算計畫 (Open Compute Project, OCP) 伺服器、48V 技術與 3M™ Fluorinert™ 電子氟化液設計的兩相浸沒式液冷系統。透過提高電源與冷卻系統的效率，以及易於維護和高可靠度的優勢，滿足資料中心快速成長的功耗與運算密度需求。



緯穎的兩相浸沒式液冷系統擁有高運算密度，支援高達一百台 OCP TiogaPass 伺服器主機板。整體系統設計不僅易於維護，且無須風扇、散熱裝置與機房空調。此外，還能避免因空氣、灰塵與靜電引起的系統故障。不但能達到較佳的 PUE (Power Usage Effectiveness)，也提供了氣冷技術所無法滿足的解決方案。透過緯穎的 48V 與電源池 (Power Pooling) 技術，更可進一步提高系統的能源使用效率。



而在浸沒式冷卻系統中，冷卻液的選擇對於整體性能表現扮演關鍵性的角色。緯穎一直以來與浸沒式冷卻液的領導廠商 3M 密切合作，以實現高效系統的設計，並於 Computex2019 中展出雙方合作成果。緯穎採用的 3M™ Fluorinert™ 電子氟化液是非導電介電液體，設計用於浸沒式冷卻系統的熱傳導。協助資料中心實現較傳統氣冷更好的能源使用效率，甚至比起傳統液態冷卻可多省下 40% 的用電量。透過與 3M 合作而共同展示的先進兩相浸沒式液冷系統，將可協助資料中心因應來自雲端運算、人工智慧與高效能運算 (HPC) 等應用對功耗和運算密度需求的挑戰。

此外，緯穎亦導入防夾、防冷卻液散逸之機構安全設計，以及 sensor 歷史資料監測和遠端管理等技術，優化整個液態冷卻方案之方便性及安全性。緯穎將持續發揚優化此技術，以為資料中心提供最佳的總體擁有成本 (Total Cost of Ownership, TCO)，同時確保系統性能與可靠度。



CHAPTER 3

永續環境

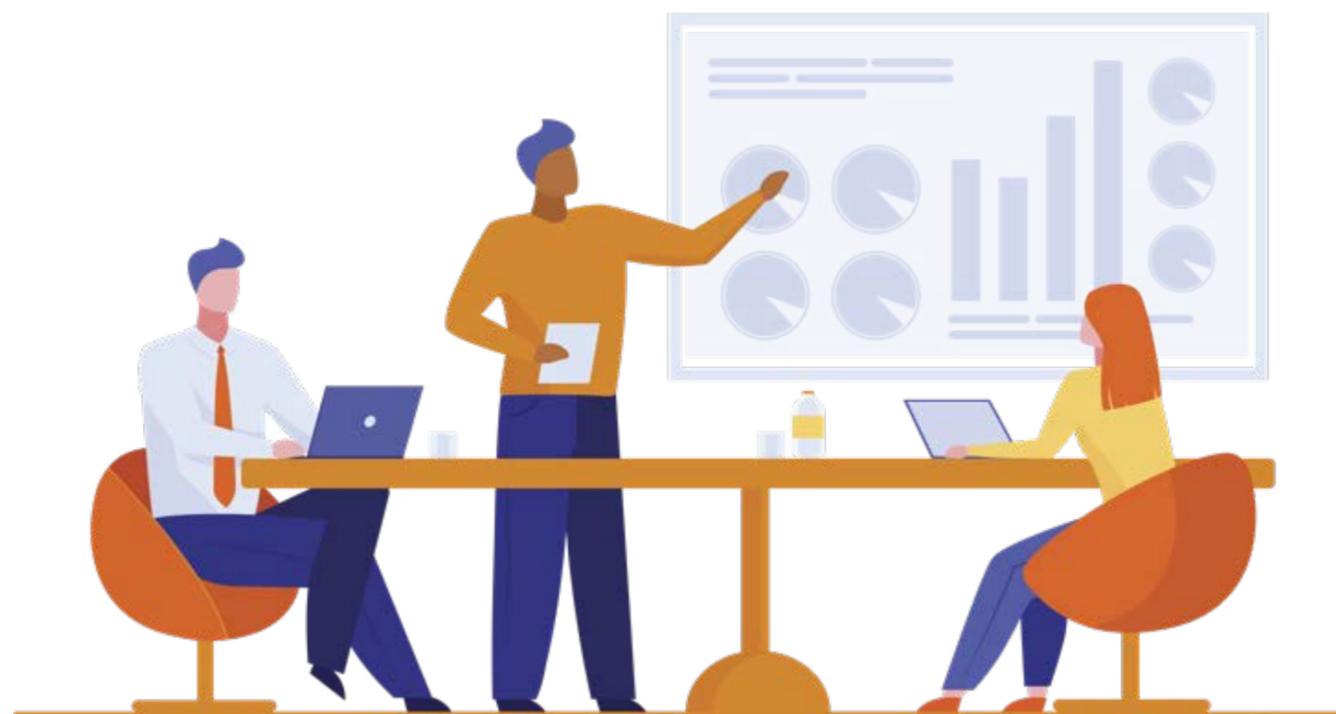
- 永續環境管理方針
- 3.1 氣候變遷策略
- 3.2 能源與溫室氣體排放管理
- 3.3 水資源管理
- 3.4 電子廢棄物管理
- 3.5 環保績效
- 永續治理特輯－節能機櫃實驗室

▶▶ 永續環境管理方針



✦ 永續環境對緯穎科技的意義與管理目的

面對氣候變遷與自然環境逐漸惡化，緯穎科技認為企業應有與地球永續共存的環保觀念。本公司承諾遵守環安衛法規，以及來自利害相關者的其他要求，同時落實廢棄物回收與工作者的諮詢及參與以持續改善環境績效，降低環境污染並遵循相關環保法規以提升本公司推動環保之正面形象。全球暖化造成的環境影響已是全面性的課題，積極回應氣候變遷帶來的風險，才能把握轉型低碳經濟過程中獲得的機會，使企業更具競爭力，進而有效配置資本，打造更具韌性的企業以邁向永續經營。緯穎科技承諾將增進氣候變遷風險管理程序與機制，藉此提高管理能力及營運績效；並積極推動各項節能減碳措施、減少溫室氣體排放量，落實企業社會責任。另一方面，使用再生能源已逐漸成為全球趨勢，分散式再生能源的投資正在增加，面對各類國際環保規範與客戶端環保要求的牽動，國際大型企業紛紛透過全球產業供應鏈體系，要求使用綠色能源。把握能源轉型做好綠電規劃，可為營運活動帶來正面效益，維持環境與經濟的平衡發展，增進企業彈性營運的能力，降低未來能源短缺價格上漲的風險。



✦ 永續環境包含的重大主題

有關環境保護
的法規遵循
(GRI 307)

電子廢棄物
(自訂主題)

氣候變遷策略
(自訂主題)

乾淨能源機會
(自訂主題)

✦ 永續環境對應之 SDGs



大幅度減少廢物產生

在西元 2030 年以前,透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。



將氣候變遷措施納入政策和規劃

將氣候變遷措施納入國家政策、策略與規劃之中。



建立應對氣候變化的知識和能力

在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上,改善教育,提升意識,增進人與機構的能力。



能源效率提高一倍

在西元 2030 年以前,將全球能源效率的改善度提高一倍。



✦ 永續環境管理方針

政策

- * 緯穎科技承諾遵守環保法規，以及來自利害相關者的其他要求，同時落實廢棄物回收與工作者的諮詢及參與，以持續改善環保績效，降低環境污染。
- * 評估氣候變遷的風險與機會，擬定溫室氣體盤查暨其減量計畫、優化產品能源使用效率、強化企業韌性等策略，建立環境永續文化。

當責組織

- * 「品質及無有害物質管理系統 / 環安衛管理系統推行委員會」

管理程序

- * 「環境管理系統 ISO 14001」
- * 「有害物質管理系統 QC 080000」
- * 「綠色設計指引 (Green-design Guide)」
- * 「產品生命週期管理系統 PLM (Product Lifecycle Management) system」
- * 「TCFD 氣候相關財務揭露架構」

投入資源

- * 編列預算進行環保相關系統導入與外部認證費用。

申訴機制

- * 周遭社區居民可利用面談、電話、電郵等管道向本公司環安部門申訴。
- * 台南分公司設有能源申訴管理辦法，公司同仁可利用面談、電話、電郵等管道向本公司環安部門申訴。



有效性評量機制

- * 依照 ISO 14001 內部管理審查程序，每年皆針對排放管理進行 PDCA 之有效性評量。
- * 依照 QC 080000 標準進行法規評鑑及風險評估，並完成內外稽核。

永續績效產出

- * 2019 年並無違反環保法規及遭受環保主管機關處分之情形。
- * 台南分公司 2019 年成立，完成 ISO 14001 建置。
- * 產品設計符合 3R 要求 (Reuse and Recycled rate=80%, Recovery rate=85%)。
- * 導入 TCFD 氣候相關財務揭露架構。
- * 2019 年度機櫃整合測試實驗室其 PUE 平均值為 1.169，優於業界平均 1.8。

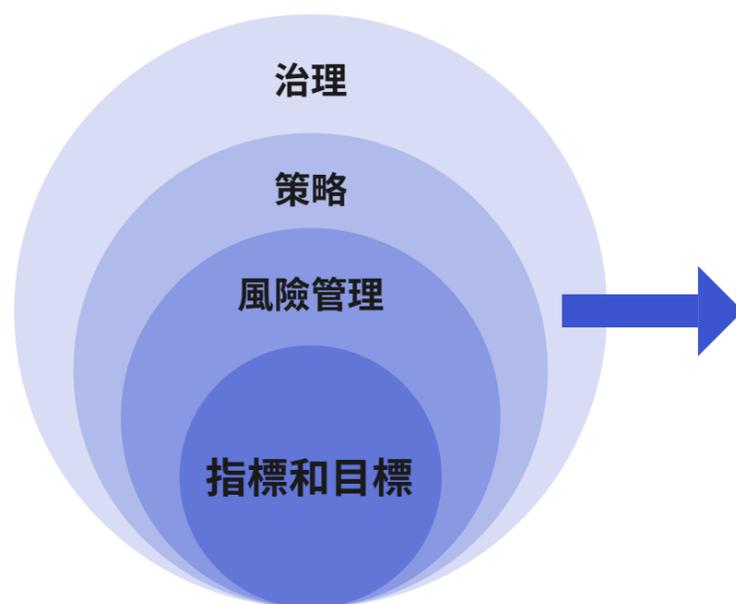


▶▶ 3.1 氣候變遷策略

近年來在氣候變遷的影響下，地球能源使用觀念改變，也為各個經濟體帶來營運上的挑戰。緯穎科技依據 Task Force on Climate-Related Financial Disclosures(簡稱 TCFD) 指引的架構，評估企業轉型低碳經濟的同時所帶來的風險與機會，以及可能造成的財務衝擊。

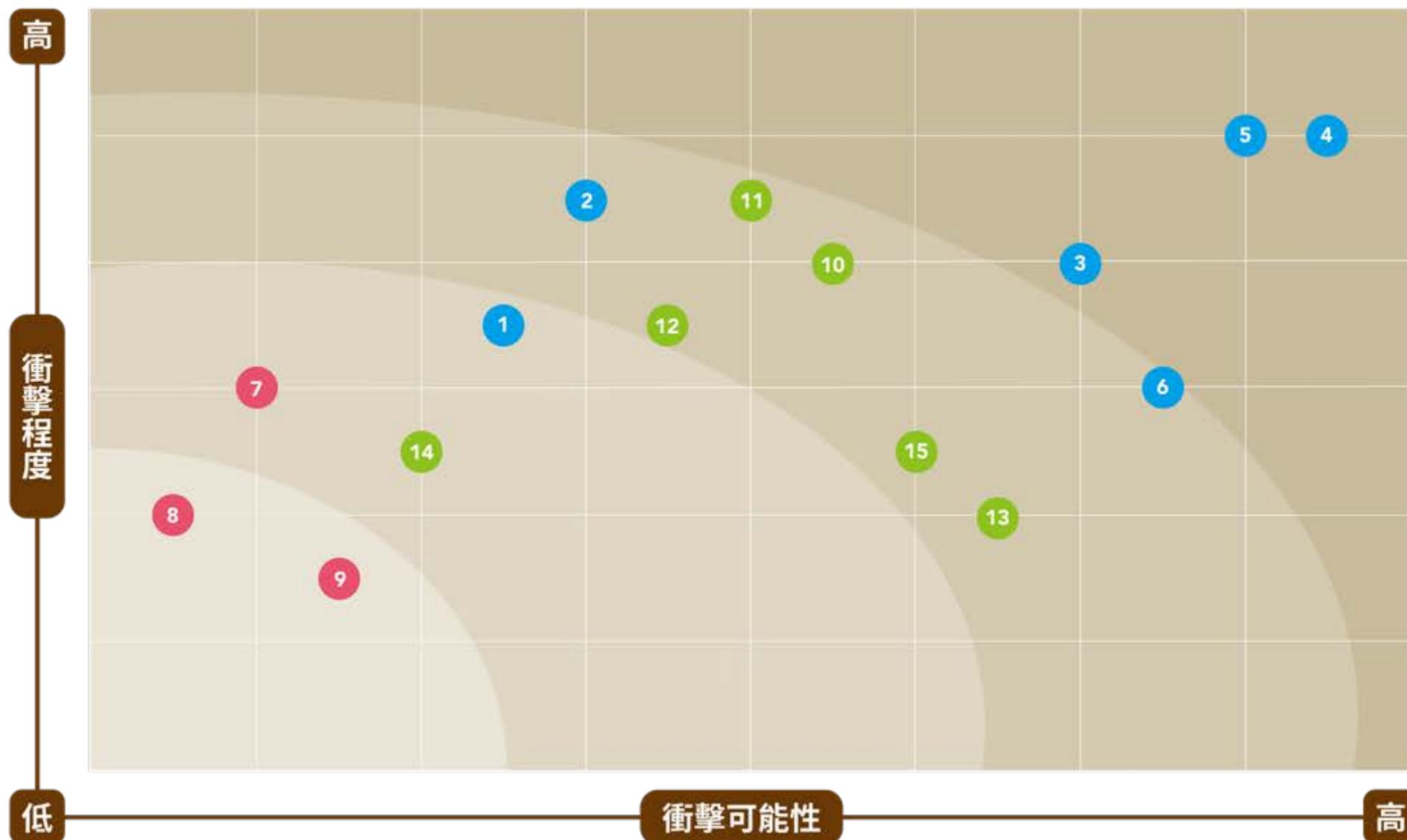
緯穎科技將持續透過各項計畫之實施以因應氣候變遷帶來的營運挑戰與機會，同時藉由氣候變遷相關資訊導入營運及投資決策中，將持續發展更高低功耗、更泛用的高電源供電產品及開發新型態的高效率散熱系統，以降低客戶持有成本，提升客戶滿意度，並協同供應商致力於綠色採購，改善製程對環境的危害，增進氣候變遷解決方案的實現，並致力於降低溫室氣體排放量，落實企業社會責任。

✦ 緯穎科技 對應 TCFD 框架



治理	本公司由「財務單位」作為氣候變遷相關財務影響之評估單位。
策略	經鑑別後之氣候相關風險與機會向相關部門討論因應策略，並評估對緯穎財務之影響。
風險管理	緯穎科技依據 TCFD 所提供之氣候相關風險與機會作為評估的基礎，氣候相關風險劃分為兩大類：(1) 與低碳經濟相關的轉型風險和 (2) 與氣候變遷影響相關的實體風險。適應氣候變遷為組織創造的機會包括透過提高資源使用效率和節約成本、採用低碳能源、開發新產品和服務、進入新市場以及提高供應鏈的韌性等。本公司「財務單位」藉由對公司營運的衝擊度與發生的可能性評估氣候相關風險與機會。
指標和目標	將導入 ISO 14064-1:2018 (溫室氣體盤查管理系統) 與參與 CDP(碳揭露) 專案，以建立年度溫室氣體盤查之能力，使用碳足跡作為內部環境管理依據。

✦ 緯穎科技氣候變遷風險矩陣



- | | |
|-------------|---|
| 轉型風險 | <ul style="list-style-type: none"> 1 企業溫室氣體排放減量的責任及公告義務 2 碳稅、碳交易制度 3 低碳節能產品開發成本 4 越趨嚴格之產品材質與能耗規格要求 5 再生能源使用趨勢 6 ESG管理能力對企業形象的衝擊 |
| 實質風險 | <ul style="list-style-type: none"> 7 颱風、水災 8 旱災 9 氣溫上升 |
| 各類機會 | <ul style="list-style-type: none"> 10 推動製程優化，減碳生產 11 參與碳交易/再生能源市場 12 開發低碳產品與服務市場 13 提升客戶滿意度，建立長期策略夥伴關係 14 增進企業營運韌性 15 取得公部門獎勵措施，提升企業競爭力 |

✦ 緯穎科技氣候相關風險機會評估與財務衝擊

風險類別	評估	財務衝擊	
政策與法律	<p>面對氣候變遷這個全球性的議題，為各國政策及法令帶來變革，紛紛訂定專法加以管制，也研擬開徵碳稅、能源稅等。</p> <p>除了增加企業溫室氣體排放減量的責任及公告義務外，企業也可能因未符合法規或未充分揭露資訊而受主管機關裁罰或造成訴訟的風險。</p>	<p>為因應溫室氣體減量，企業須提升營運據點的能源效率，進行設備之替換或添購，資產可能因此提前報廢，造成資產減損，費用或資本支出增加，此外，受到潛在碳稅、碳交易制度的影響等，亦會造成營運成本的增加。</p>	
科技	<p>綠能、永續產品及綠色消費為未來趨勢，具「低排碳、可回收，資源再生利用」的產品選項將漸漸取代現有產品與服務。</p> <p>科技趨向低碳技術，能源效率及再生能源等新興技術的開發和使用，將顛覆部分現有經濟體系，影響生產、供應鏈及產銷配置。</p>	<p>若有更低碳的產品和服務出現，取代現有產品與服務，將可能影響企業獲利；為取得市場競爭優勢，企業須著手減碳技術的開發及使用，勢必投入大量研發成本，生產方式、設備與流程的變更以及供應鏈調整等亦會導致營運成本增加。</p>	
風險	市場	<p>各國政府扶植綠色產業發展，找尋經濟發展與環境保護共存的商業模式，制定愈趨嚴格的產品材質與能耗規格。</p> <p>近期歐盟公告 RoHS 2.0 修訂，由原來的六項管控物質，變為十項管控物質，所有輸歐電子電器產品（除醫療和監控設備）均需滿足該限制要求；2021/7/22 起，醫療設備（包括體外醫療設備）和監控設備（包括工業監控設備）也將納入該管控範圍。</p> <p>除了產品面，客戶永續意識提升，國際大廠紛紛加入國際再生能源倡議組織 RE100，宣示以 100% 使用再生能源為目標。</p>	<p>面對歐盟的環保壁壘，配合管控物質擴大要求，所有物料須重新調查，更新檢測項目，供應商重新提供綠色材料檢測資訊，可能導致企業採購原料及零件成本的提高，以及產品開發時程增加，提高營運成本。</p> <p>若產品不符合 RoHS / REACH 等規定，將無法銷售至歐美地區，影響企業獲利；此外，若產品違規可能遭到退運、沒收、罰款或刑責，亦會增加營運成本及訴訟風險。</p> <p>購買再生能源憑證，是企業證明使用綠電的方式之一，若無使用綠電證明，可能失去與國際大廠合作的機會，影響獲利。</p>
聲譽	<p>越來越多社群或機構將 ESG (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG) 的管理設定指標，將影響予以量化，使得企業得以被評價。就企業而言，ESG 的施行可為公司的經營穩定度和聲譽帶來一定影響。就投資者而言，重視 ESG 概念之企業，通常也擁有較透明的財報以及相對穩定、低風險的營運狀況，成為很好的投資對象。</p>	<p>ESG 管理不健全，或指標落後，無法即時回應利害關係人對於相關議題的期待與要求，將可能影響客戶對企業的信任感，使企業商譽受損，進一步影響企業獲利。</p>	
實質	<p>立即影響 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高。</p> <p>中、長期影響 全球增溫、海平面上升與降雨不穩定，導致糧食危機與干擾生態的平衡。</p>	<p>實質災害可能危害員工安全，影響企業勞動管理與規劃；設備毀損，加速資產折舊與提升基礎建設成本。若電力供給中斷，將導致所有廠務設備無法運轉，造成企業營運之中斷，影響獲利。</p> <p>極端氣候造成能／資源供需不平衡，供應鏈風險提高，導致生產成本增加；油價、電費的價格變動造成營運成本增加或減少。</p>	

風險類別	評估	財務衝擊
機會	<p>資源有效運用</p> <p>企業為達溫室氣體減量，施行製程優化、提升設備能源使用效能，減少用水（電）及耗水（電）量，有效管制有害物質，原物料、水資源再生利用等，讓資源能更有效的被運用。</p>	<p>製程優化、提升設備能源使用率以及節能政策的推行，可有效提高產能，降低營運成本，增加獲利。</p>
	<p>能源</p> <p>為達全球減碳目標，各國政府持續推動各項再生能源政策，企業對採用低碳替代能源的趨勢快速增長，投資再生能源裝置的意願也逐漸提高。可降低暴露在未來化石燃料價格上升的風險中，亦降低溫室氣體排放風險。</p>	<p>企業使用低碳能源，除了取得經濟效益，降低營運成本，亦能塑造良好的企業形象，提高與國際大廠合作機會，創造收入。</p>
	<p>產品與服務</p> <p>導入綠色設計減少碳足跡以強化產品優勢，使客戶轉移偏好，提高競爭力。轉型低碳經濟，開發高效儲能產品，為客戶 / 終端用戶帶來成本效益，也為環境整體帶來永續發展之效益。</p>	<p>產品符合國際標準，可擴大銷售區域，提高獲利；研發高效儲能的產品，降低客戶使用成本，提升客戶滿意度，創造收入。</p>
	<p>市場</p> <p>低碳經濟轉型，有機會為企業帶來新的商機，或進入新的市場。</p>	<p>藉由發展綠色或低碳產品拓展客戶或市場，與客戶建立長期策略夥伴關係，創造收入。</p>
	<p>彈性</p> <p>因應未來全球能源短缺及環境污染等衝擊，參與再生能源並採取節能措施、設計新製程與開發新產品等，培養企業因應氣候變遷的適應能力，管理相關風險，掌握機會。</p>	<p>能資源使用多樣化，提高企業在不同條件下的營運能力，以維持競爭力，增進企業永續經營能力。</p>

▶▶ 3.2 能源與溫室氣體排放管理

緯穎科技將「環境」視為企業發展的一環，並將綠色經營融入日常營運，已導入 ISO 14001:2015(環境管理系統)、IECQ QC 080000:2017(有害物質流程管理系統)等管理系統，後續將導入 ISO 14064-1:2018(溫室氣體盤查管理系統)、ISO 50001:2018(能源管理系統)與參與 CDP(碳揭露)專案，以建立年度溫室氣體盤查之能力，使用碳足跡作為內部環境管理依據，改善製程、提升能源使用效率，未來得以因應企業污染控制之市場需求(例如碳交易)。

✦ 能源使用

緯穎科技台北總公司主要能源使用為外購電力，2019 年能源使用量合計為 11,876 GJ，較前一年度成長 6.3%，主要是因為員工人數增加之故。2019 年能源使用強度為 19.1 GJ/人，較前一年度降低 4.3%。



台北總公司能源使用統計

	2017	2018	2019
電力使用量	2,590,234 度	3,103,651 度	3,259,993 度
汽油使用量	0 L	0 L	4,554 L
能源使用合計	9,325 GJ	11,173 GJ	11,885 GJ
總公司員工人數	448 人	561 人	623 人
能源使用強度	20.8 GJ/人	19.9 GJ/人	19.1 GJ/人



註：

1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10⁹ 焦耳。
2. 能源轉換係數依據環保署氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算，1 度電(kWh)=3,600 KJ，1 公升汽油 =7,800 千卡。
3. 總公司能源強度單位為：GJ/ 當年底總公司員工人數。



台南分公司 2019 年成立，主要能源使用為外購電力與第三方供給使用之空調冰水，2019 年能源使用量為 12,683 GJ，能源使用強度為 30.0 GJ / 千個產量。

台南分公司能源使用統計

	2019
電力使用量	2,105,444 度
第三方供給使用之空調冰水使用量	975,134 M ³
能源使用合計	12,683 GJ
產量	422 千個
能源使用強度	30.0GJ / 千個

註：
1. 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10⁹ 焦耳。
2. 能源轉換係數 1 度電 (kWh)=3,600 KJ，1 M³ 第三方供給使用之空調冰水 =1.4538 度電 (kWh)。
3. 台南廠能源強度單位為：GJ / 千個產量。

溫室氣體排放

緯穎科技台北總公司 2019 年溫室氣體總排放量合計為 1,772 噸 CO₂e，較前一年度成長 7.1%，主要是因為員工人數增加之故。2019 年溫室氣體排放強度為 2.8 噸 CO₂e/人，較前一年度降低 3.6%。總公司亦有進行範疇三之盤查，包含輸入電力網路、用水、廢棄物運輸、國外差旅之溫室氣體排放，範疇三總排放量為 846.55 噸 CO₂e/人。

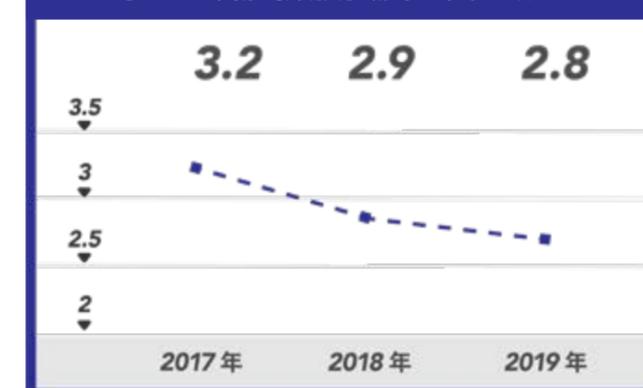
台南分公司溫室氣體排放僅計算範疇二間接溫室氣體排放，2019 年溫室氣體總排放量合計為 1951.82 噸 CO₂e，溫室氣體排放強度為 4.6 噸 CO₂e / 千個產量。

	2017	2018	2019
範疇 1：直接溫室氣體排放	0 噸 CO ₂ e	0 噸 CO ₂ e	34 噸 CO ₂ e
範疇 2：間接溫室氣體排放	1,435 噸 CO ₂ e	1,654 噸 CO ₂ e	1,738 噸 CO ₂ e
總排放量 = 範疇 1+ 範疇 2	1,435 噸 CO ₂ e	1,654 噸 CO ₂ e	1,772 噸 CO ₂ e
總公司員工人數	448 人	561 人	623 人
能源使用強度	3.2 噸 CO ₂ e/人	2.9 噸 CO ₂ e/人	2.8 噸 CO ₂ e/人

總公司溫室氣體排放合計 (單位噸 CO₂e)



總公司溫室氣體排放強度 (單位噸 CO₂e)



註：
1. 緯穎科技 2019 年溫室氣體排放量依 ISO 14064-1:2018 程序進行盤查，並通過第三者外部查證，而溫室氣體排放係數參考環保署公佈之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，其中電力係數以 0.533 kgCO₂e/kWh 作為範疇二計算。
2. 本表使用的全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第四次評估報告 (2007)」版本。
3. 溫室氣體種類包含一氧化二氮 N₂O、甲烷 CH₄、二氧化碳 CO₂、氫氟物 HFCs、全氟碳化物 PFCs、六氟化硫 SF₆、三氟化氮 NF₃ 等。
4. 總公司能源強度單位為：噸 CO₂e / 當年底總公司員工人數。台南分公司能源強度單位為：噸 CO₂e / 千個產量。
5. 彙整溫室氣體量的方法：營運控制權法。

✦ 台北總公司範疇三溫室氣體排放統計



✦ 節能減碳措施

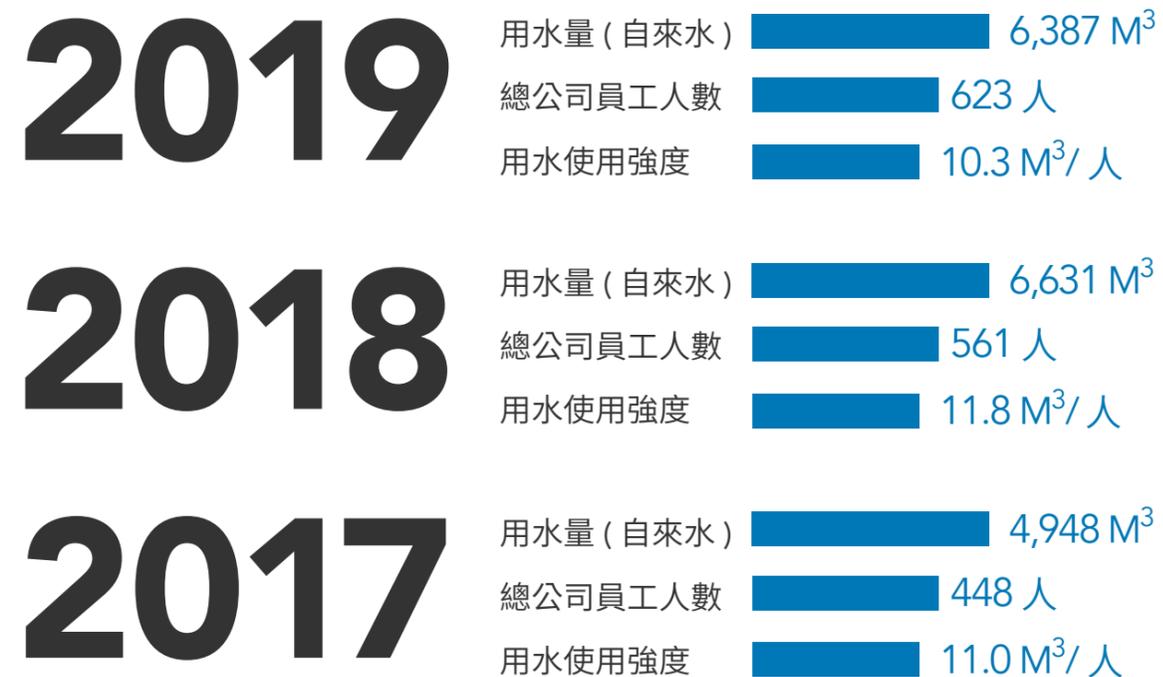
緯穎科技台南分公司 2019 年推行多項節能減碳措施，經估算每年可節省 89,436 度電力使用，相當於減少 47.67 噸 CO_{2e} 排放量。

台南分公司 2019 年 節能減碳統計	節能措施	節能估算	節能度數 (kWh/ 年)	減少溫室氣體排放量 (噸 CO _{2e} / 年)
	1. 產線電燈節能案	單組燈具耗電量：20W*3 支 = 60W 假日節能關閉 72 組燈具：60W*72 組 /1,000= 4.32KW 月節省：4.32KW*24 小時 *8 天 = 829 KWH 年節省：829KWH*12 月 = 9,948 KWH	9,948	5.30
	2.Exhaust 變頻器降載節能 50HZ 調整至 45HZ 案	實測電流 (33A-26A)*380V*1.732/1,000=3.9KW 月節省 KWH:3.9KW*24 小時 *30 天 =2,808KWH 年節省 KWH:2,808KWH*12 月 =33,696 KWH	33,696	17.96
	3.MAU 變頻器運轉頻率由 58HZ 調整至 55HZ 案	MAU 馬達 實測電流 (8.5A-7A)*380V*1.732/1,000*2 台 =1.9KW 2KW*24 小時 *30 天 =1,440 KWH MAU 加熱器 實測電流 (115V-110V)*380V*1.732/1,000=3.3KW 3.3KW*24 小時 *30 天 =2,376 KWH 合計月節省 =3,816KWH 年節省 3,816KWH*12 月 =45,792KWH	45,792	24.41
		合計	89,436	47.67

▶▶ 3.3 水資源管理

緯穎科技台北總公司水源用途僅限於內部員工使用，無取用地下水或其他自然水體之水源，對自然水源地無重大影響。亦無工業製程上之用水，產生之廢水也僅限於一般生活廢水，透過市政府下水道系統進行排放。緯穎科技台北總公司力行節水宣導，2019 年用水量為 6,387 M³，較前一年度下降 3.7%。2019 年用水強度為 10.3 M³，較前一年度下降 13.3%。

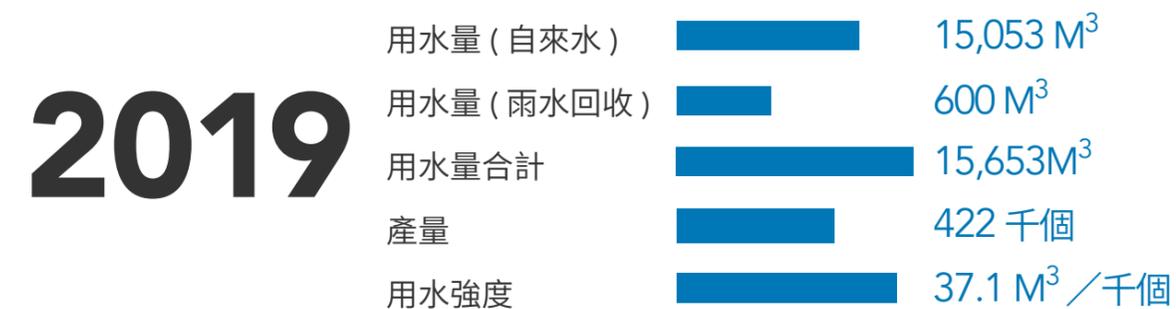
台北總公司用水量統計



緯穎科技台南分公司用水包含自來水及雨水回收，對自然水源地無重大影響，力行節水宣導，2019 年用水量為 15,053 M³，用水強度為 37.1 M³/千個產量。台南分公司非水污染列管污染源，2019 年排水量約 5,153 M³。



台南分公司用水量統計



▶▶ 3.4 電子廢棄物管理

✦ 綠色設計指引 (Green-design Guide)

緯穎科技所屬雲端伺服器之產業特性所投入生產運作之原物料類別主要分為三大類，包含電子料件（含關鍵性零組件）、機構料件及包裝材料。並根據料件承認流程進行且符合環保法規、國際產品回收規範與廢棄包材法規。彙整 2019 年度的原物料採購情形，電子料件（含關鍵性零組件）占大宗為 94%，其次為機構件 5%，包材則為 1%。依照緯穎綠色產品設計指引 (Green Design Guide)，全產品紙箱類 / 氣泡袋 / 泡棉等包材均是使用可回收之再生物料所製成，並且 Carton 上也印有可回收之標示。公司計畫將於 2020 年第二季先開始於特定客戶機種上逐步導入更多再生物料，如塑膠類之機構件。

✦ 電子廢棄物與電子設備指引 WEEE Waste Electrical and Electronic Equipment Directive

緯穎科技依循 WEEE 設計易拆解及可回收的產品以達到 3R 標準並依照 Green Design guide 推行產品易回收 / 易拆解設計，以達到減少電子廢棄物產生量，符合出貨地區相關環保法規要求。

✦ 廠內廢棄物處理

緯穎科技台北總公司無產出有害廢棄物，一般事業廢棄物 100% 國內處理，2019 年廢棄物總量為 42.38 噸，可回收率為 64.94%。台南廠事業廢棄物皆委由合格廠商處理，2019 年廢棄物總量為 188.84 噸，可回收率為 51.98%。

台北總公司廢棄物處理統計

項目	處理方式	2019 年數量 (噸)
生活垃圾	焚化處理	14.856
紙類	資源回收	4.8912
寶特瓶	資源回收	0.258
鐵鋁罐	資源回收	0.11448
鋁箔包	資源回收	0.13752
玻璃	資源回收	0.03744
廚餘	焚化處理	1.2996
塑件	資源回收	1.1424
鐵件	資源回收	18.192
混合五金	資源回收	0.769
主機板	資源回收	0.679
	合計	42.38
	可回收率	64.94%



台南廠廢棄物處理統計

項目	處理方式	2019 年數量 (噸)
資源回收廢棄物	資源回收	83.629
一般事業廢棄物	焚化處理	90.285
廢液閃火點小於 60°C (不包含乙醇體積 濃度小於 24% 之酒類廢棄物)	焚化處理	0.06
其他易燃性事業廢棄物混合物	焚化處理	0.33
含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	物理處理	14.514
其他以物理處理法處理之混合五金廢料	物理處理	0.019
	合計	188.84
	可回收率	51.98%

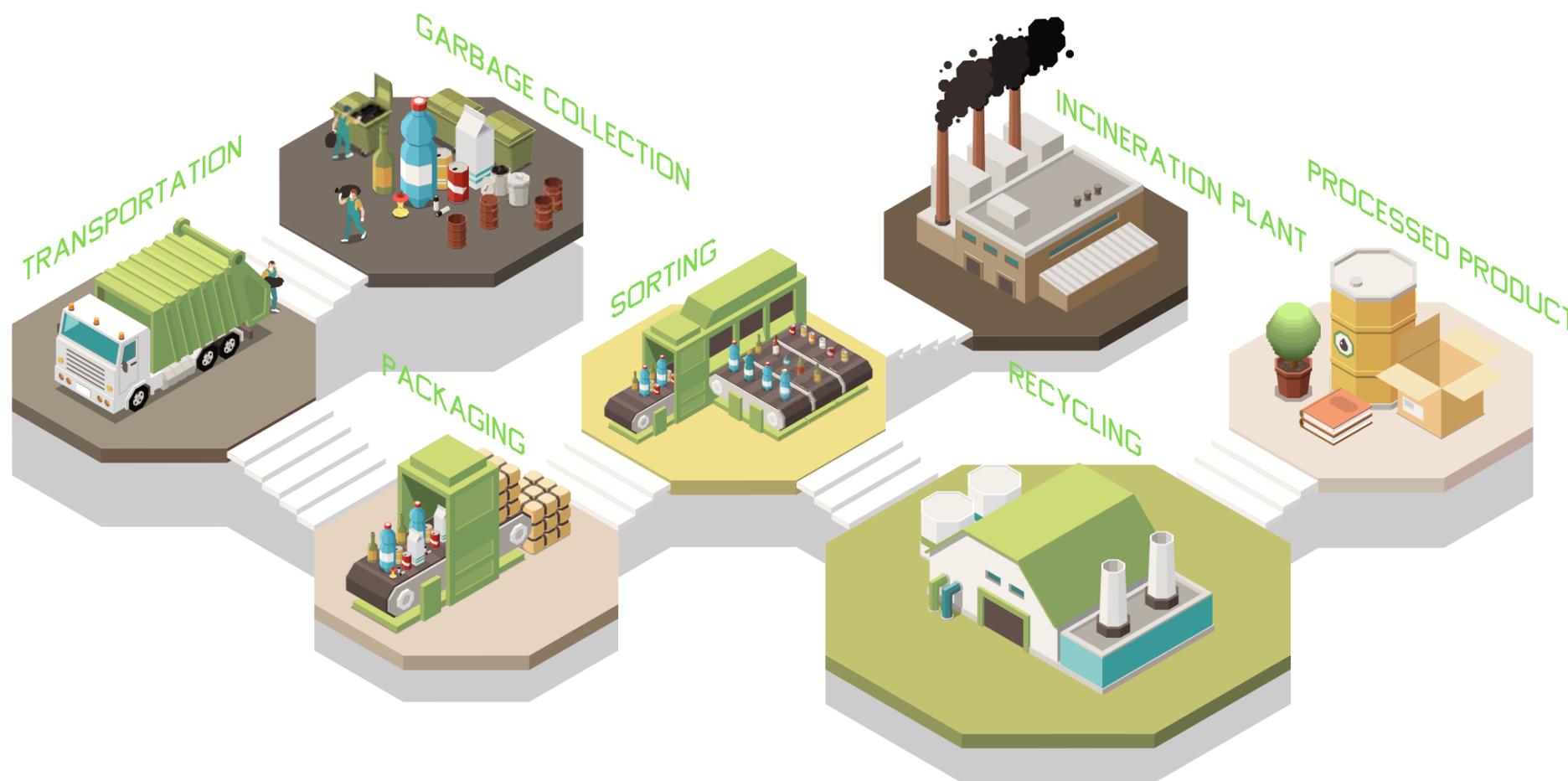
▶▶ 3.5 環保績效

✦ 遵循環保法規

緯穎科技已導入 ISO 14001 環境管理系統，依管理程序即時檢核相關環保法規之符合度。台北總公司與台南分公司非環保署列管之水污、空污之污染源，2019 年無破壞臭氧層物質的排放、無嚴重洩漏事件，亦無違反環保法規制裁罰事件。

✦ 愛護自然

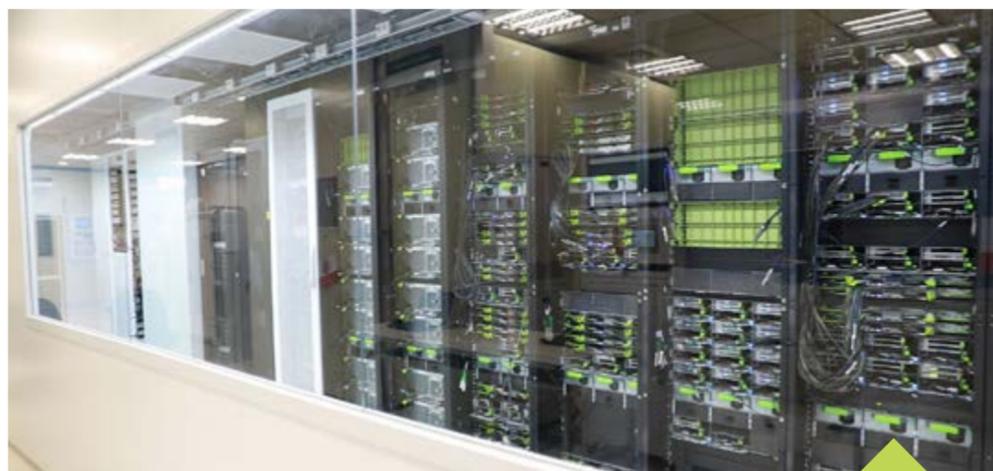
緯穎科技 2019 年開始進行植樹計畫。以寓教於樂為出發點，規劃並教育同仁如何維護我們的自然環境並永續經營。活動之進行以同仁帶著家人（參加者年齡最小 6 歲以上）一同瞭解台灣環境、各區域之生活型態為主，進行是和當地的植栽。



▶ 永續環境特輯 – 節能機櫃實驗室

緯穎率先導入應用同步於世界級資料中心之節能技術，設計新型態的機櫃整合實驗室，透過運用自然界的新鮮空氣、冷熱通道之規劃設計，以及通道溫度之可程式調變，以達到減少實驗室冷氣需求和資源浪費之成效。同時，藉此讓緯穎研發人員對自家產品在客戶資料中心之應用環境及世界級的節能理念有更進一步的認識。

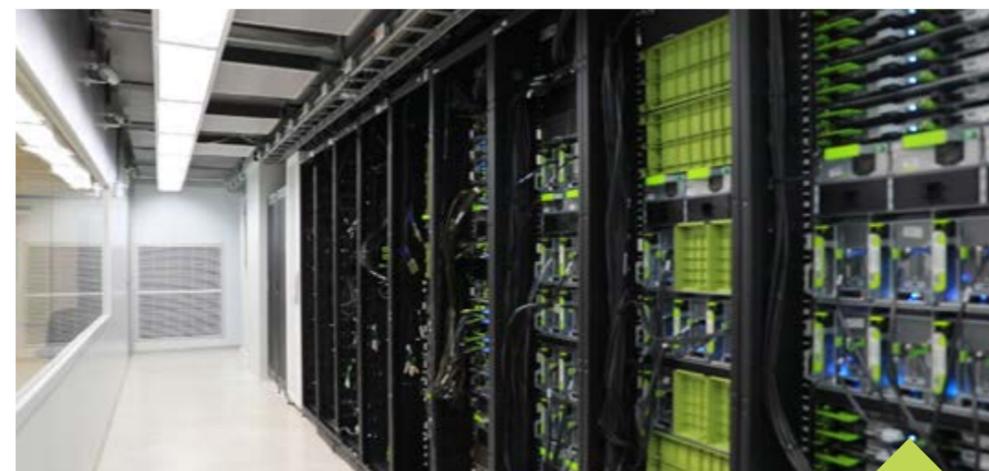
在設計自然冷卻實驗室的過程中，發現到需克服台灣北部地區氣候常有的溫濕度快速變化，以及工業大樓環境之有限度的施工條件，所以設計過程中要不斷觀測、調整及驗證許多參數，才能實現良好的節電成效。最終，緯穎科技在 36 坪空間中實現了自然冷卻為主、自設冷卻為輔之目標，並設置自動消防和自動環控，尤其能自動因應颱風天以調整進排風和冷卻模式，自動估算及顯示平均 PUE 成效，整個實驗室可支持 34 櫃的機櫃整合測試，並達成極好的空調節能成效。



實驗室外觀



熱通道：熱空氣抽排及風壓、溫、濕度監測



冷通道：自然風混冷氣供應，及風壓、溫、濕度監測

✦ 遠端監視管理暨可程式調變管理系統：

監測冰水溫度和馬達啟動量，加熱器、送排風機狀態，實驗室溫濕度、壓力，自動消防設備狀態，及實驗室空調和 IT 之用電量，以實驗、調整最佳參數達到最佳 PUE 值之省電成效。

透過善用可應用範圍溫溼度之自然進氣，減少應用加熱器來降低相對溼度而改以熱通道空氣之迴風再利用來達成，以及彈性調整非工作時間之冷通道溫度等關鍵技術，再持續透過連續幾個月的參數觀察和實驗研究，最後調整出適用於海島型氣候環境的自然進氣實驗室優化參數，大大提升了用電之成效 PUE (Power Usage Effectiveness)，從傳統機房之 PUE 平均值 1.8，到達年度平均值 1.16，提升了 35% 之用電效率。





CHAPTER 4

永續人力

- 永續人力管理方針
- 4.1 緯穎大家庭
- 4.2 幸福緯穎
- 4.3 人力資本發展
- 4.4 職業安全衛生
- 永續治理特輯－員工協助方案EAP

▶▶ 永續人力管理方針

✦ 永續人力對緯穎科技的意義與管理目的

隨著緯穎科技的全球業務飛躍性成長，多元友善職場主題對於本公司相對重要。落實緯穎文化，使員工在工作上感受到合理、無憂與尊重。建構讓員工安心且具有挑戰性與創新性並能多元學習的優質工作環境，讓員工透過團隊合作與經驗傳承致力挑戰並實現自我，達到工作與身心的平衡生活，方能有效吸引優秀人才，強化人才培育並提高員工組織承諾與工作績效，成為公司關鍵人才資本。

✦ 永續人力包含的重大主題



✦ 永續人力對應之 SDGs



TARGET 8-5 充分就業和同工同酬的工作
在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。



TARGET 4-4 新增擁有相關財務成功技能的人數
在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加，包括技術與職業技能。



TARGET 8-8 保護勞工權利和促進安全的工作環境
保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。



細項目標 10.2
在西元 2030 年以前，促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、種族、人種、祖國、宗教、經濟或其他身份地位。





✦ 永續人力管理方針

永續管理投入

政策

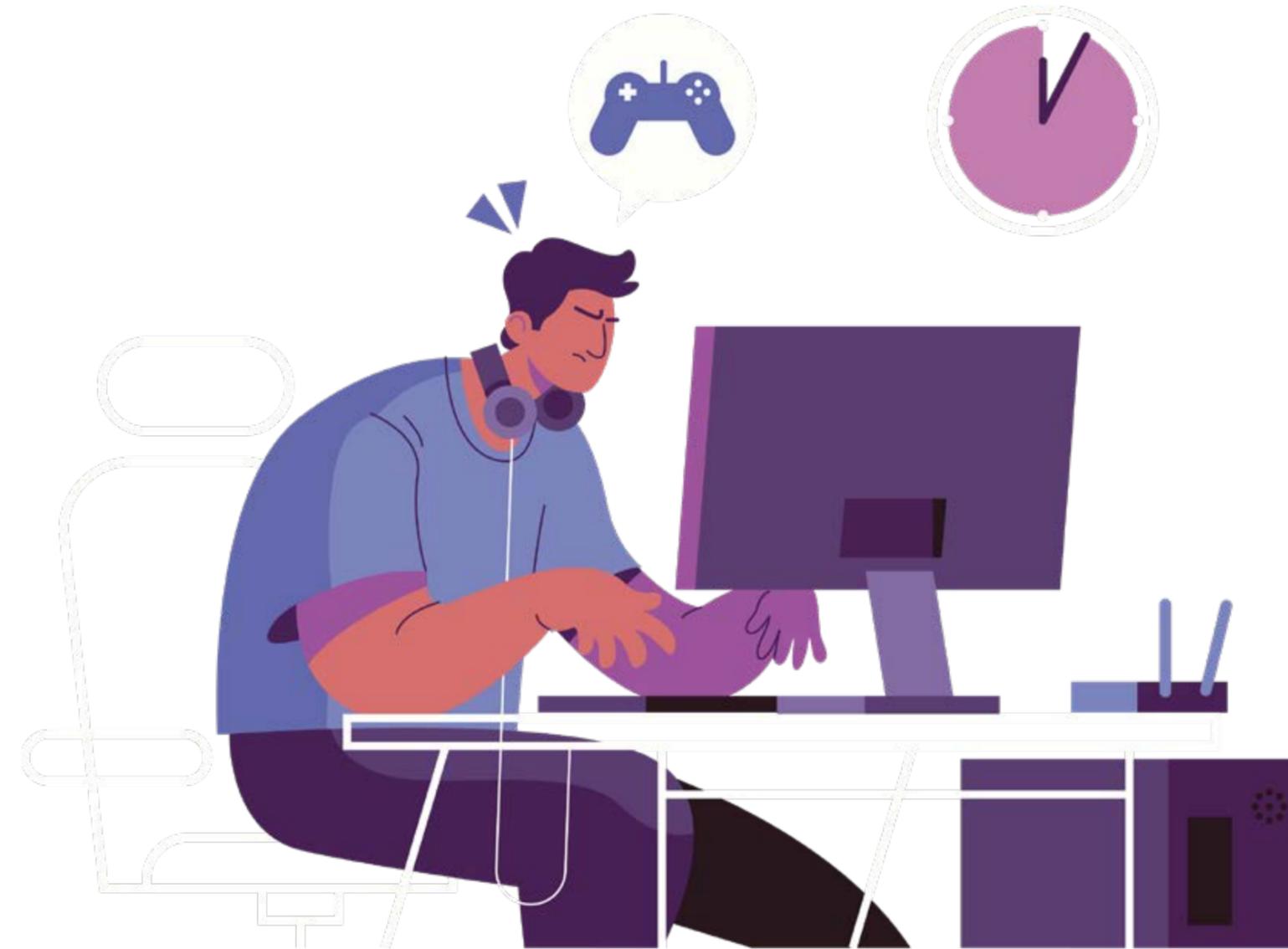
- * 本公司的人力發展政策為「幸福緯穎、多元友善職場」。
- * 提升人力素質以符合公司成長需求。
- * 連結組織績效、個人績效管理與激勵回饋制度。
- * 承諾遵守安衛法規，以及來自利害相關者的其他要求，同時落實工作者的諮詢及參與，以持續改善安衛績效並減少職業災害發生。

當責組織

- * 緯穎科技針對（幸福緯穎、多元友善職場）主題，由人力資源單位負責推動，召集人為資長。
- * 「品質及無有害物質管理系統 / 環安衛管理系統推行委員會」

管理程序

- * 本公司為有效管理（幸福緯穎、多元友善職場）主題，已導入並通過 RBA 國際系統認證。
- * 輪調機制。
- * 360 職能評核作業。
- * 核心管理職能 / 專業職能別訓練的七大訓練體系。
- * 本公司為有效管理安衛主題，已導入 ISO45001 職業安全衛生國際管理系統。



投入資源

- * 本公司設立人力資源單位，成立招募、訓練、薪酬與員工關係部門並配有專職人員負責推動。
- * 實施職業安全衛生教育訓練及員工健康檢查。

申訴機制

- * 本公司設有員工申訴管道，員工可利用電話、電郵管道向本公司人力資源最高主管申訴。

有效性評量機制

- * 本公司依內部管理審查程序，每半年皆針對主題，提供 CEO 及一階主管【半年報】，進行管理評量參考。
- * 依照 ISO 45001 內部管理審查程序，針對職業安全衛生管理進行 PDCA 之有效性評量。

永續績效產出

- * 本公司 2019 設立台南分公司，共招募超過 600 人，符合公司年度目標之設定。
- * 新進同仁六個月內留任率大於 80%。
- * 新進人員座談會滿意度為 4.78(滿分 5 分)。
- * 整體薪酬維持在業界前 25% 水準。
- * 台南分公司已完成 ISO 45001 管理系統建置。



▶▶ 4.1 緯穎大家庭

✦ 人力結構

人力素質是決定公司競爭力的一個重要關鍵指標，緯穎台灣員工人數從成立當時的 169 人到 2019 年 12 月的 1,133 人，人數成長接近 6.7 倍；其中碩士學歷 405 名，博士學歷 7 名。本公司研發人力佔公司人數的 65%，其中硬體類人數 134 名，機構類人數 68 名，軟體類人數 101 名。從成立初期開始，不斷網羅優秀的全球化人員加入，以加快緯穎的國際化腳步的政策，人員主要年齡層分佈在 24-40 歲之間，也非常願意進用研究所 / 大學新鮮人進公司培育，其中緯穎每年也申請研發替代役人員員額獲准，緯穎也不斷致力於提升人員素質與服務品質，加強員工教育訓練及落實各項管理制度，為緯穎的客戶及研發技術創造出更多的升值空間及附加價值。

2019 年緯穎科技非員工之工作者包含台南分公司進廠施工包商員工約 264 人，台南分公司派遣生產線作業員 149 人及台北總公司清潔人員 4 人。

台灣地區聘用身心障礙者依據台灣地區《身心障礙者權益保障法》第 38 條規定，企業進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%。其中，進用重度以上身心障礙者，每進用 1 人得以 2 人核計。若加權總值未達 1% 標準，企業需定期向所在地直轄市、縣（市）勞工主管機關之身心障礙者就業基金繳納「差額補助費」，金額依差額人數乘以每月基本工資計算。公司配合政府政策，2019 年公司聘用輕度及中度身心障礙者，加權進用比率佔台灣員工總人數的 1%，雇用比率符合法令規定。唯 10 月因台南分公司人員快速擴張並於 12 月進用整批外籍勞工，使加權佔比未達總員工人數比率 1%，已依法繳納差額補助費，公司將持續提供身心障礙者職缺，預計 2020 年第一季補足差額。

2019 年緯穎科技員工人數統計

區域	直 / 間接員工	正式		約聘	
		男	女	男	女
汐止	間接員工	422	201	14	8
台南	間接員工	71	37	1	1
	直接員工	179	199	0	0
	合計	672	437	15	9
	總計	1,133			

✦ 人才招聘與留任

緯穎科技依據職缺的不同，除傳統的公司網站校園、人力銀行、獵人頭公司等，緯穎也多元化的招募管道以滿足多樣的招募需求，如外貿協會、Linkedin 等。另公司也鼓勵員工推薦親友，符合資格且獲任用者，介紹人會得到介紹獎金。2019 年台南分公司成立，導入總公司嚴格選才制度，所有主管均接受選才面談技巧訓練，順利完成年度招募計劃。

「幸福緯穎、多元友善職場」是緯穎在人力資源政策與制度上所努力的方向，不因種族、階級、性別、國籍、黨派、宗教、出生地、性傾向、年紀、婚姻有任何歧視或不公平對待。隨著人才世代變遷、全球科技演變及新的商業模式崛起，唯有體認緯穎信念：【前瞻冒險、卓越品質、效率執行、團隊合作】並進行創新人才的選用育留，才能讓公司在研發、製造及服務各方面，能符合與超越客戶的期待，成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴。2019 年正值緯穎科技上市元年，同年台南分公司成立，公司員工不斷擴增，離職率為 14.92%，仍達科技業界適度的範圍。

人才招聘與留任目標

公司新進同仁皆經過嚴格選才標準，透過英文、專業、適才等測驗及面談之評估，確保應徵者具備緯穎精神。在面試中使用行為事例面談 (Behavioral Event Interview, 簡稱 BEI)，主管可利用系統化的面試工具尋找適合緯穎的應徵者。

六個月內新進同仁留任率大於

80%

整體薪酬維持在業界前

Top 25%

緯穎科技 2019 年新進員工統計

年齡 \ 性別	男性人數	男性新進率 (%)	女性人數	女性新進率 (%)
30歲以下	147	75.65%	161	83.42%
30-50歲	216	49.88%	179	72.47%
50歲以上	6	25.00%	3	50.00%
合計新進人數	739			
員工總人數	1,133			
總新進率 (%)	65.23%			

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數
2. 新進員工人數不扣除中途離職人員。

緯穎科技 2019 年離職員工統計

類別	年齡 \ 性別	男性人數	男性離職率 (%)	女性人數	女性離職率 (%)
IDL 間接員工	30歲以下	42	25.93%	18	18.75%
	30-50歲	54	16.77%	26	17.93%
	50歲以上	2	8.33%	1	16.67%
	合計	98	19.29%	45	18.22%
DL 直接員工	30歲以下	5	7.35%	4	4.12%
	30-50歲	5	4.50%	11	11.34%
	50歲以上	0	0	1	100%
	合計	10	8.33%	16	16.67%
合計離職人數	169				
員工總人數	1,133				
總離職率 (%)	14.92%				

註：

1. 離職率 (%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
2. 離職員工人數包含自願或被解僱、退休或因工殉職而職之員工。

✦ 重視人權

緯穎科技深知員工為公司重要資產，對於保障員工工作權益亦致力遵守適用的勞工及員工聘僱的法律，以及國際標準，對於不同性別、性傾向、年齡、族裔、宗教信仰、懷孕、婚姻狀況、社團成員及政治立場之員工一視同仁，享有公平之待遇，營運變化的最短預告期亦依照勞基法相關規定。緯穎科技持續進行性騷擾防治宣導，提供員工明確之申訴管道，同時尊重員工的就業自由：禁止雇用被強迫的員工及童工，所有工作應當是出於自願的，員工在合理通知的情況下，擁有自由離職的權利。於公司制度內亦訂有「反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序」，「結社自由及宗教信仰需求管理程序」，「反歧視管理程序」等規章供依循，並提供同仁安心、體制健全的工作環境。緯穎公司恪守全球各營運據點所在地法規，依循《國際人權法典》之人權標準，並透過負責任商業聯盟行為準則 (RBA) 的認證，尊重所有員工、契約及臨時人員、實習生等。同時為遵守 RBA 規範，從 2020 年開始「RBA 行為準則簡介」課程已被列為新進員工必修課程，也是每年回訓的重點項目課程，使所有員工皆受過此訓練，讓員工與公司一同了解國際趨勢以及產業標準，共同營造友善職場的最佳環境。2019 年緯穎科技無任何違反勞基法之情事。

緯穎科技亦重視所有非員工之工作者人權，要求供應商需清晰定義支持 RBA 人道待遇的規定，並需將此定義傳述給勞工，以消除所有形式的強迫勞動之供應來源，同時簽署《不使用衝突礦產聲明書》。超過 50 家已完成簽署，嚴格遵守此聲明書，違法者將立即取消為緯穎供應商之資格。2019 年度無違反喪失資格的供應商。





提供安全與健康的工作環境

緯穎科技承諾提供安全與健康的工作環境，促進員工身心健康，配置護理人員包含特殊保護、健康照護、健康促進，同時提供 24 小時員工協助等全方位管理方案。



杜絕不法歧視 以確保工作機會均等

遵守政府勞動法令、建立「反歧視管理程序」杜絕不法歧視，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙予以歧視。



禁用童工

遵守政府勞動法令、建立「禁用童工與誤用補救管理程序」杜絕使用童工。



禁止強迫勞動

遵守政府勞動法令、建立「反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序」，確保本公司所有員工都是自願受雇的，不允許有任何強迫行為，並於工作規則內明定，若有加班之需求需取得員工同意，並於事後提供加班費或補休。



協助員工維持身心健康 及工作生活平衡

提供多元化活動，如：藝文類、運動類、家庭參與及親子互動，亦透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」，協助同仁解決子女托育問題、透過 24 小時員工協助方案，提供同仁子女教育諮詢及服務，讓同仁安心工作無後顧之憂。



宣導性騷擾防治

於公司電視牆上宣導性騷擾防治，讓員工了解性騷擾的概念、性騷擾預防，以及公司對性騷擾事件的處理辦法，設置性騷擾事件申訴窗口，提供專屬信箱與電話專線，由人力資源主管負責，接受同仁之申訴。



員工溝通

緯穎公司重視員工的意見，建立多種員工意見反映管道，由人力資源組織最高主管負責把關，以迅速保密的方式處理，致力提供主管與員工間開放透明的溝通環境。公司依法定期舉辦勞資會議，備有員工意見信箱、員工申訴信箱與專線電話等暢通的申訴管道及各單位不定期溝通會讓員工可隨時反映問題。

✦ 緯穎保全人員之人權相關教育訓練

訓練時間：2019.11.04~05

訓練地點：3F 員工休息區 (產線入口)

人權相關訓練內容：負責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance)

保全受訓人數：共四員



▶▶ 4.2 幸福緯穎

緯穎人的精神就是「Work Smart, Play Hard」，工作認真追求效率，生活上也盡情體驗生活，享受大自然，做到工作與生活中身心靈的平衡為最高原則！

緯穎科技提供給員工更多元化的學習與優質工作環境，讓員工透過團隊合作與經驗傳承致力挑戰並實現自我，緯穎人不僅在工作上追求卓越與創新，並且借由公司各項高品質福利活動及社團體驗不同領域，擁有人人稱羨的活力假及多元活動！達到工作與身心靈的平衡生活！

✦ 員工薪酬

員工整體薪酬依據公司營運目標及獲利表現，綜合該員專業知識技能、工作職掌、績效表現進行評鑑，提供同仁合理的獎酬及薪資福利方案，讓員工能夠與企業共同成長及共享利潤。新進人員薪酬標準係依職務所需人才之學經歷等條件而訂定，錄用後則視其工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應之薪酬。直接員工最低敘薪標準與法定基本工資相同，間接人員最低敘薪標準則為法定基本工資之 1.21 倍。整體薪酬維持在業界前 25% 水準，2019 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,612 仟元，較前一年度增加 11%。2019 年非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為 1,302 仟元，較前一年度增加 4%。

在員工照顧方面依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」提列或提撥應有的員工退休金；針對適用新制之同仁，每月按時提撥員工退休金，公司提撥率為 6%，員工自行提撥率為 0~6%；針對適用舊制退休的同仁，公司亦依法足額提撥員工薪資的 2%，交由勞工退休準備金監督委員會管理，確保同仁的權益。



員工薪酬資訊揭露一覽表 單位：仟元

非擔任主管職務之全時員工人數 ^{註1}	603	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	1,612
非擔任主管職務之全時員工薪資總額 ^{註2}	972,076	非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	1,302

註 1:「全時員工」：係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者。若未規定正常上班時數者，大致平均每周工作時數超過 35 小時者，歸入全時員工；反之則屬部分工時員工（可能為兼職、時薪制人員、建教合作工讀生等）。

註 2:「薪資總額」：係歸屬當年度之員工薪資所得，採應計基礎權責概念，包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費及非經常性薪資（非按月發放之獎金、紅利等）。另依公司章程規定分派之員工酬勞（現金或股票）亦應計入薪資總額，餘依股份基礎給付（如員工認股權、庫藏股轉讓予員工等）之評價金額則不計入。

註 3:「非擔任主管職務」者：係指排除經理人之一般員工，「經理人」適用範圍如下：(1) 總經理及相當等級者；(2) 副總經理及相當等級者；(3) 協理及相當等級者；(4) 財務部門主管；(5) 會計部門主管；(6) 其他有為公司管理事務及簽名權利之人。

註 4: 上表係依 2019 年營運據點（包含台北總公司、台南分公司）員工的薪資所得為計算基準。



2019 年緯穎科技各性別員工薪酬比例

	女性	男性
理級以上主管	1.0	1.15
間接人員	1.0	1.14
直接人員	1.0	1.07

註：
理級以上主管及間接人員之人員組成以研發人員佔大宗，且男性的產業年資及公司年資皆高於女性，故男性較女性薪資比例高。

育嬰留職停薪

2019 年緯穎科技共計 5 名員工申請育嬰留停，該年度之育嬰留停復職率為 50%，育嬰留停留任率為 100%。

2019 年育嬰留職停薪統計

性別 / 合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	34	11	45
當年度實際申請育嬰留停人數 B	3	3	6
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	1	2
當年度育嬰留停實際復職人數 D	0	1	1
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	1	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	1	1	2
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	0	100	50
當年度育嬰留停留任率 % (F/E)	100	100	100

快樂假期

活力假 | 公司自 2017 年始，每年提供 4 天的活力假，所謂的活力假是指全體同仁於同一時間進行休假。(台南分公司因應產線需求，可自行調整)

防疫照顧假 / 防疫在家上班 | COVID-19 期間提供半薪的防疫照顧假供有 12 歲以下幼童之同仁申請，另外因公導致有自主健康管理的需求者可申請全新的防疫在家上班與防疫隔離假兩種假別。若因個人因素導致需自主健康管理或是隔離的同仁，可申請防疫在家上班在家與公司同仁連線進行視訊會議。

Teamday | 自 2012 年始，每年公司統一安排半天或一天進行全員共識團隊競賽，透過激發創意讓競賽變得有趣，藉此拉近彼此的距離，凝聚向心力及團隊意識。

優質工作環境

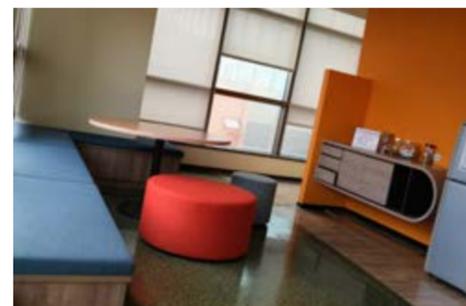
為同仁塑造一個兼顧工作與生活的優質環境，是緯穎不斷努力的目標，也期望為同仁帶來更多歡樂與成長。健身中心提供個人體適能檢測、個人運動處方、有氧課程、及多款健身器材。有哺乳室開放給哺乳媽媽，也有安排視障按摩師提供同仁付費按摩服務。



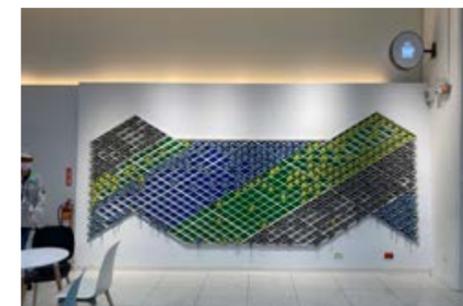
明亮舒適的工作環境



多功能會議



茶水間



寬敞的實驗室



健身中心



哺乳室



台南分公司員工休息室

✦ 創意多元活動

舉辦多元化的活動能讓同仁涉略不同領域的生活並鼓勵同仁走出公司，一同參與社會所舉辦的活動。



Year-end Party



公益路跑



Family Day



Power Team Day



泳渡日月潭



鐵人三項



緯穎好聲音活動



員工下午茶



緯穎社團



員工手作活動



✦ 社團活動

緯穎科技相信員工有很多的潛力有待發掘，2019 年進行社團招募活動共計有 10 個社團成立其中運動型社團有 6 個；除社團定期舉辦之社內活動外各社團也與外部進行活動 (壘球社、桌球社與羽球社與外部社團及母公司進行友誼賽。) 除運動型社團另有興趣型社團：電競社、寶可夢社與釣友社；2020 更成立了台南更是成立了影視欣賞社與樂活社，並且在 Year-end Party 展現成果，可以看到員工除工作以外認真生活的一面。同仁的笑容就是幸福緯穎的展現。

▶ 4.3 人力資本發展

提升人力素質以符合公司成長需求

提升員工職能：教育訓練資源規劃，善用 E 化學習平台、學習環境塑造與 Practice、將個人職涯發展與公司發展結合。

增加員工國際觀與競爭力：公司多與國際客戶為主，培育國際化人才，適當授權創造機會讓員工表現及成長，學習以國際觀為出發點來做溝通與決策。

跨部門團隊知識平台，透過團隊專案運作，鼓勵員工多攝取不同單位的知識，培養不同專長，例如：輪調機制 – 產品開發 (RD) 轉產品經理 (PM)，產品經理 (PM) 轉業務。

針對關鍵職缺 (Critical Position) 引進優秀人才加入緯穎，提早發揮關鍵戰力增加組織發展腳步。

連結組織績效、個人績效管理與激勵回饋制度

組織績效由上往下展，確保組織 KPI 有人承接。

公司設立績效獎金及員工分紅制度，依據公司績效獎金 / 員工分紅：依個人工作績效及公司營運狀況發放。

員工認股：期使員工之個人事業前程與公司經營遠景緊密結合，並共同分擔風險及分享經營成果。凡符合資格之員工，由單位主管視個人能力、忠誠度及對公司未來長期發展之重要性及影響度建議核給適當股數。

每一年度公司實施同儕評比，具發展潛力的同仁將獲得更多的成長機會、參與決策、提高職權及職責、擴大工作範圍及工作地位的機會。



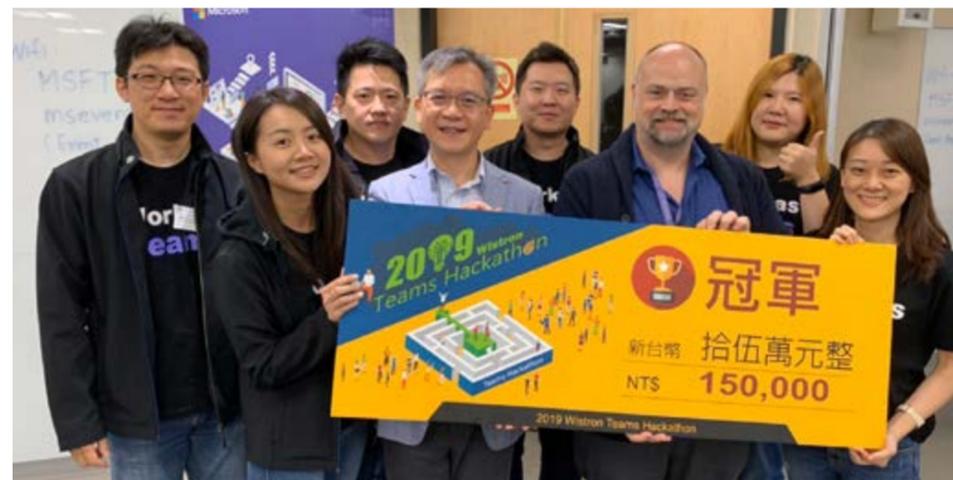
✦ 重視員工溝通，凝聚團隊向心力

Kick-off Meeting	每年年初針對部級以上主管以及全體員工會舉辦兩場 Kick-off 會議，讓部級以上主管了解公司營運方向及公司目標確保執行目標的一致性，對全體員工而言，也能了解公司的營業狀況及目標資訊。
新進人座談會	公司重視新進人員進入公司後如何能夠快速融入，除系統上定期於入職一周、一個月及三個月發出問卷調查外，針對到職滿三個月以上的同仁，會邀新進同仁參加「新進人座談會」，與會主管為總經理暨執行長、技術長及人力資源主管，同仁們可在會議中提出對公司的建議或是詢問，由與會主管現場回覆。新進人員座談會滿意度為 4.78 (滿分 5 分)。
One-on-One Meeting	公司高階主管每月會排一個小時的時間給部級主管，部級主管可以透過 One-on-One Meeting 表達基層員工的心聲或是建議，高階主管也可以藉此了解基層主管的想法以及傳授管理的祕訣。定期的會議讓溝通無障礙。



✦ 鼓勵員工創新以及執行創新的勇氣

緯穎科技重視員工發展，希望員工都能具有創新的精神。在每個專案的進行，也鼓勵員工能將創新應用在日常生活上，不用害怕失敗，每一個執行的案例都是創新的經驗。另外公司也會不定期舉辦比賽，激發同仁創意與潛力。每個活動背後都有公司最深切的期待與期許。2019 年緯穎同仁組團參加緯創公司及微軟共同舉辦 Hackathon 大賽，在 35 組參賽隊伍中，緯穎同仁獲得了冠軍與亞軍的榮譽，展現公司同仁勇於創新及接受挑戰的精神。



創意競賽



成果發表會

✦ 完整的訓練體系及學習發展機會

緯穎科技重視多元化培訓各類職能人才以及員工的生涯發展規劃，透過七大訓練體系的核心管理職能 / 專業職能別訓練提升員工管理及專業能力，提供多元的語言學習管道及主題性講座提升同仁國際競爭力，並實施內部講師制度以落實知識傳承互相教學相長，重視新人引導及文化塑造的體驗式學習幫助新進同仁縮短學習曲線快速融入企業文化。員工可透過在職訓練及內外部訓練課程資源在職

涯發展各階段來提升所需的管理 / 專業才能，並利用多元化的線上課程隨時隨地學習並充實自己，透過內部 TechDay 相互交流最新研發技術。緯穎人樂於學習，樂於分享，樂於創新，樂於團隊，樂於共好！



On-job-training

各部門會不定期邀請外部講師或廠商演講，或內部 Presentation，或小組研討會互相經驗分享。

語言課程補助

免費英文學習，同仁可報名公司舉辦英文課程亦可透過網路隨時進修英文。每年舉辦兩次英文的檢測，同仁可定期自我檢測自我的實力。

無數場免費講座

養生訣竅、簡報技巧、情緒管理等多元主題。

輔導員

每位新進同仁都有輔導員，可以快速了解公司，節省學習及適應的時間以儘速融入公司文化。



主管訓練課程



Kick off Meeting



簡報技巧 訓練課程

總經理暨執行長提攜並培養許多後輩且多數已經在一線主管位階為公司效力。在訓練課程中親自授課，並分享經驗傳承。所有的同仁可以感受到總經理暨執行長的上課時的活力、對文化傳承的熱愛以及培育後進的努力。也因此，緯穎主管們重身教言教，高階主管們也非常重視經驗的傳承，故在許多訓練課程及各單位自辦的內訓課程會發現主管們擔任講師的身影，培養後進不遺餘力。除本身親身授課之外，總經理暨執行長對公司整體教育訓練亦非常關注，每年度會視各部門需求及公司發展需要審核訓練計畫，甚至引進外部一個多達百萬之訓練課程。在緯穎文化，鼓勵同仁學習，如有調訓課程，主管會協助安排工作代理事讓員工能夠上課，故每位同仁的訓練時數優於產業。緯穎相信，訓練是提升人力素質的重要指標，也是讓員工未來的職涯發展有更好的方向。



2019年訓練成果

2019 年緯穎科技每位員工平均受訓費用超過 8,000 元，
管理職平均受訓時數超過 30 小時，
整體間接人員平均受訓時數超過 20 小時，
正職員工平均受訓時數超過 17 小時。

2019 年受訓員工類別與性別與平均受訓時數

項目 / 性別		總人數	受訓總時數	平均受訓時數
管理職	男性	70	2275.6	32.51
	女性	19	911.35	47.91
間接人員	男性	438	7048.51	16.09
	女性	228	5182.71	22.73
直接人員	男性	179	2029.9	11.47
	女性	199	2318.49	11.53

計算公式：該類別當年度平均受訓時數 = 當年度該類別受訓總時數 / 當年度該類別總人數。

2019 年員工平均受訓費用

項目	受訓總費用 (元)	平均受訓費用 (元)
男性	5,560,274	8,094
女性	3,609,726	8,094
總計	9,170,000	8,094

計算公式：該類別平均受訓費用 = 當年度該類別受訓總費用 / 當年度該類別總人數。

✦ 重視研發人員培訓

公司設計多元的面授、線上、外訓研發專業訓練課程，新進研發人員依各功能的不同分為必修及選修課程。除此之外，各研發團隊也會不定期邀請廠商到公司來演講最新的知識或是產品，同時也會舉辦專案說明會彼此交流意見以提升研發的知識及技能。

1 工程師走到幕前，秀出自主設計

對於有志在台灣 IT 產業工作的人們來說，緯穎絕對是一個舞台，可以讓人秀出自己的想法、主見，並且讓自己所設計的產品被廣泛使用而耀眼發光。IT 產業因為雲端的出現，整個價值鏈產生了很大的變化，也帶給了台灣的 IT 產業不太一樣的意義。因為台灣 IT 產業過去絕大部分的產值來自於品牌代工的收益，產品規格是由品牌商開出，工程師對於品牌商的規格沒有太多自主的空間，對於產品的設計原因也無法掌握，導致後來儘管代工的能力越來越好，但自主觀點也逐漸被品牌商給馴化了，最後，都失去了創新的能力。與代工不同，緯穎有機會可以直接接觸到產品的使用者，可以親眼、驕傲地看到自己完成的伺服器成品被上線使用！緯穎的員工除了得面對客戶，參與每一個客戶應用的設計過程，還得迎合社群使用者的存取習慣，進一步設計出節能省電的雲端伺服器，以及為超乎想像的大量影音與圖片而提升儲存、運算效能。與客戶討論規格、設計提案的過程，讓研發同仁感受到所做出來的每一件產品是有生命的，是為什麼而服務、為了什麼應用在做。





公司產品 Show Room



實驗室

2 鼓勵跨領域學習，突破界線的勇氣

洞察出雲端應用對伺服器的需求、並且設計出滿足國際客戶的產品，成了緯穎研發人員必須具備的本能，因此，專業能力不能再限縮在原本擅長的本科，包括工程師們都得要與國外客戶溝通，還必須主動跨界擴大學習的廣度。舉例來說，軟體工程師也得去更了解硬體設計、關心硬體的應用，才不會被不同領域的客戶給問倒。所以鼓勵緯穎員工一定要有勇氣，不怕跟不同領域的人才一起工作，而且要願意突破學習的界限。緯穎在職訓練中，鼓勵同仁跨功能學習及思考，並應用在設計上可以快速累積知識有效提升研發的速度與質量。



✦ 績效管理與發展

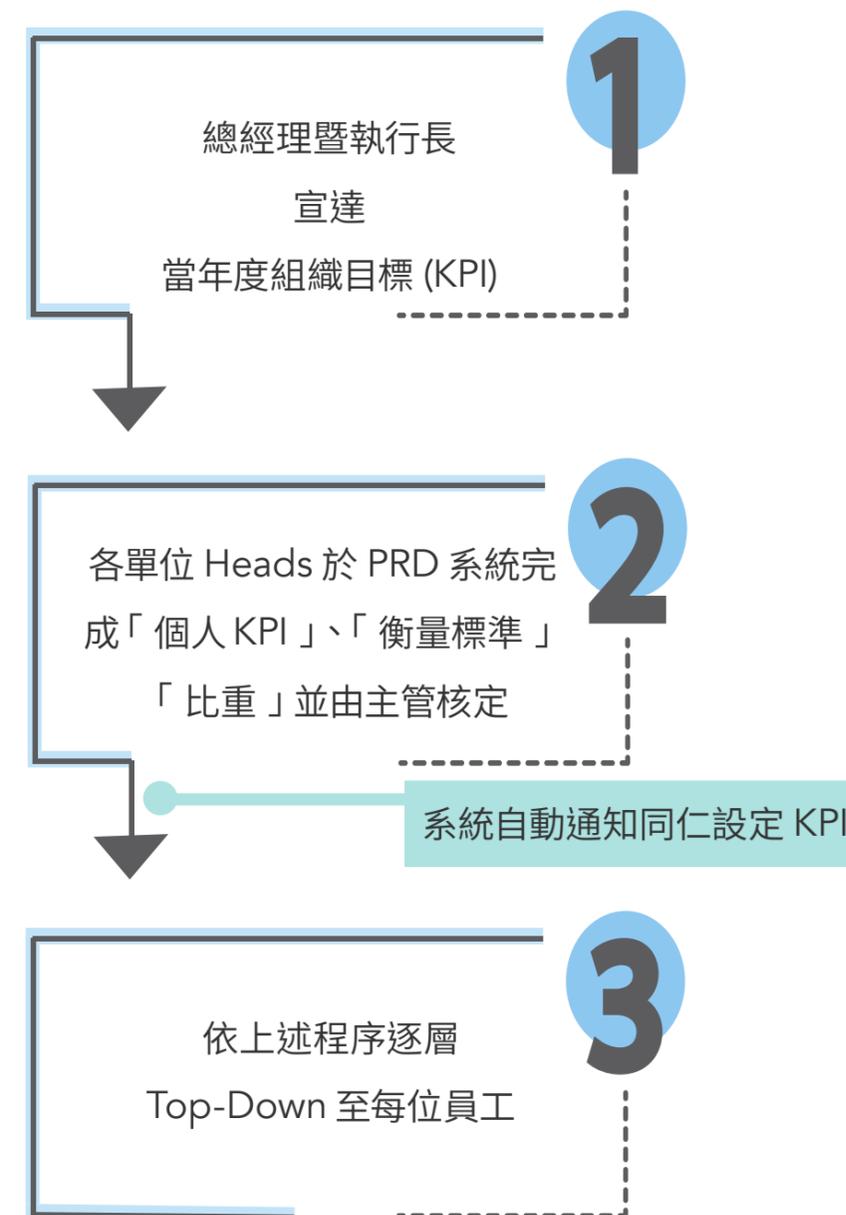
緯穎的目標管理與績效考核作業為年初的「期初目標設定」以及定期每半年進行績效評核及面談，以檢視同仁的工作表現，並提供適當的獎勵或晉升機會。本公司所有員工均可接受績效考核，除績效評核期間任職未滿 3 個月之同仁外，其餘員工均依規定辦理，其目的為發展階段性「員工核心專長」以全面提昇組織競爭力並強化員工與主管之積極雙向溝通及協助員工個人績效及職業生涯之發展，以提昇組織效能。

為增進員工個人職涯發展，透過團隊專案運作，鼓勵員工多攝取不同單位的知識，培養不同專長。公司致力促進內部人才流動，例如：輪調機制 – 產品開發 (RD) 轉產品經理 (PM)，產品經理 (PM) 轉業務，2019 內部轉調人數達 24 人。

✦ 實施 Performance Review & Development

幫助員工真正落實關鍵績效指標「KPI」、發展個人應具備的「核心專長」、協助員工與主管對績效表現的溝通、提高員工對於績效制度與系統的參與及認同感。最後，希望能夠協助員工提高個人工作績效，並協助其個人職業生涯的順利發展，以達到提升組織效能。為貫徹 / 達成組織年度目標，公司依據每年組織目標及上層主管目標，擬定今年度單位 / 個人之目標 (KPI)，此 KPI 亦為員工年中及年末績效評核之評核標準，確保績效評估明確公平性。主管與員工在年度 KPI 設定時，可以一併討論同仁的職涯發展，在年度 KPI review 時，同時也了解員工執行狀況。員工亦可透過系統查詢主管的意見回饋。

Performance Review & Development 實施流程



▶▶ 4.4 職業安全衛生

✦ 工安管理架構與系統

緯穎科技台北總公司設有職業安全衛生委員會，每季定期召開會議溝通公司內職業安全衛生議題，委員會組成人員包含職業安全衛生管理人員、健康管理師及勞工代表等共 9 人，其中勞工代表人數為 3 人，占比為三分之一。台南分公司職業安全衛生委員會其中勞工代表 8 位，占比超過三分之一。

台北總公司職業災害統計

年度	計算規則	2017 年	2018 年	2019 年
工傷率 (IR)	(女性總計失能傷害件數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0	0	0
	(男性總計失能傷害件數 / 男性總經歷工時) * 200,000	0.66	0.28	0.24
	(總計失能傷害件數 / 總經歷工時) * 200,000	0.50	0.20	0.17
職業病比率 (ODR)	(女性職業病總數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0	0	0
	(男性職業病總數 / 男性總經歷工時) * 200,000	0	0	0
	(職業病總數 / 總經歷工時) * 200,000	0	0	0
誤工率 (LDR) 損失天數比例	(女性總計損失工作天數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0	0	0
	(男性總計損失工作天數 / 男性總經歷工時) * 200,000	30.42	1.12	0.49
	(總計損失工作天數 / 總經歷工時) * 200,000	22.97	0.81	0.34
缺勤率	(女性缺勤天數 / 女性員工全年工作總天數) * 100%	0.84	0.97	3.98
	(男性缺勤天數 / 男性員工全年工作總天數) * 100%	0.35	0.45	1.40
	(缺勤天數 / 全體員工全年工作總天數) * 100%	0.48	0.60	2.17
年死亡人數		0	0	0

註：

1. 工傷率不包含上下班交通意外事故。
2. 缺勤率天數指工傷假及病假之缺勤天數。

✦ 職業安全與傷害預防

2019 年緯穎科技台北總公司及台南分公司皆無發生工傷死亡事件，緯穎科技導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，落實新人 100% 接受職業安全衛生教育訓練，定期召開職業安全衛生委員會宣導安全衛生事項，2019 年台北總公司工傷率較前一年度降低 15%，誤工率較前一年度降低 58%；2019 年台南分公司無失能傷害事件，工傷率為 0。

台南分公司職業災害統計

年度	計算規則	2019 年
工傷率 (IR)	(女性總計失能傷害件數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0
	(男性總計失能傷害件數 / 男性總經歷工時) * 200,000	0
	(總計失能傷害件數 / 總經歷工時) * 200,000	0
職業病比率 (ODR)	(女性職業病總數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0
	(男性職業病總數 / 男性總經歷工時) * 200,000	0
	(職業病總數 / 總經歷工時) * 200,000	0
誤工率 (LDR) 損失天數比例	(女性總計損失工作天數 / 女性總經歷工時) * 200,000	0
	(男性總計損失工作天數 / 男性總經歷工時) * 200,000	0
	(總計損失工作天數 / 總經歷工時) * 200,000	0
缺勤率	(女性缺勤天數 / 女性員工全年工作總天數) * 100%	1.55%
	(男性缺勤天數 / 男性員工全年工作總天數) * 100%	0.76%
	(缺勤天數 / 全體員工全年工作總天數) * 100%	1.11%
年死亡人數		0

註：

3. 工傷率不包含上下班交通意外事故。
4. 缺勤率天數指工傷假及病假之缺勤天數。

健康監測與促進

緯穎科技台南分公司需接受特殊健康檢查者有游離輻射作業共 24 人，已完成游離輻射作業勞工特殊體格健康檢查，2019 年無職業病案例。台北總公司則每年辦理一般健康檢查，2019 年接受檢查人次共 511 人。

一般健康檢查項目

理學診察、一般體格、眼科、
尿液、糞便、血液、肺部、心臟、
癌症指數、肝膽、腎功能檢查

一般健康檢查人數

2017 年 387 人
2018 年 476 人
2019 年 511 人

一般健康檢查費用

2017 年 1800 元
2018 年 1800 元
2019 年 1900 元



2019 年共參與集團協辦馬拉松 8 場，每場次報名者皆有完賽。



2019 年舉辦舒壓 DIY 手作講座與心靈舒活講座；進行睡眠講座；參與集團動力盃運動比賽，其中壘球賽獲得季軍；桌球賽獲得亞軍。



2019 年舉辦減脂活動，總參加人數 137 人，共減去 239Kg 體脂肪重。



邀請營養師進行健康吃課程與講座；進行健康沙拉罐 DIY。



2019 年 4 月參與東科大樓捐血活動，11 月台南分公司進行愛心捐血，目標 70 袋，實際獲得 77 袋。

參與園區職業安全相關活動

時間	會議名稱	參加單位及人數
2019 年 10 月 14 日	地震預警暨智慧防災系統資料庫建置實機操作訓練	ESH 及 FAC 共 3 位
2019 年 8 月 30 日	南科園區健康風險評估填表說明會	ESH1 位
2020 年 1 月 31 日	南科管理局於辦理「2019 新型冠狀病毒防治宣導會」	ESH1 位

▶▶ 永續人力特輯 – 員工協助方案 EAP

緯穎關注每一位員工的職場健康，自 2018 年底起策劃推行，並於 2019 年底開始推動員工協助方案 Employee Assistance Program (EAP)。員工協助方案是以工作職場為設計，協助員工解決影響工作表現的個人問題，如生活上的困擾、財務規劃、保險議題等，公司提供員工諮商、資訊及轉介，以接受適當支持服務。

考量各類服務的專業性及尊重員工隱私，採取「委外辦理」全程保密，避免同仁因擔憂尷尬等問題而無從解決其生活困擾，讓同仁安心使用此管道。

此方案能同步關懷員工，讓員工和公司能共同穩定成長，促進職場和諧，提升組織競爭力，讓同仁在工作和生活上達到平衡。進而增進公司整體發展為目標。



緯穎科技 員工協助方案 EAP

service@ffcaep.com.tw

0800-025-008

24小時全年無休受理服務

所有諮詢均受隱私權保密政策保護

生涯工作
情緒調適
家庭方面

管理諮詢
組織管理
轉介諮詢
溝通效能

活力健康
營養保健

車禍案件
買賣糾紛
婚姻權益

稅務諮詢
保險議題
財務規劃
贈與諮詢





CHAPTER 5

永續社會

- 5.1 社會關懷
- 5.2 產業共榮
- 永續治理特輯—緯穎贈交大高效能運算中心強化產學合作

▶▶ 5.1 社會關懷

緯穎自 2013 年開始，每年中秋與端午皆偕同緯創公司進行捐贈，每年固定響應捐贈。自 2013 年起，共捐贈 634 個禮盒，同仁亦於每年自發捐款累計共 48 萬元。



2018 年由台灣好基金會與小農合作共同製作的蜂蜜手信。



端午偕同緯創公司捐贈粽子 54 份至家扶基金會、弘道老人福利基金會，另捐贈 42 盒至汐止家扶中心。



中秋偕同緯創公司捐贈月餅 52 份至高榮教會、家扶基金會、弘道老人福利基金會照護之弱勢家庭。



2019 年 11 月 緯穎同仁前往宜蘭朝陽社區，了解當地的生活並協助當地居民進行咖啡採收、曝曬。並進行咖啡豆烘焙的體驗。



2019 年 11 月 緯穎同仁前往苗栗山水米社區，協助當地小農進行稻穀的採收、打穀。



2019 年 12 月 23 日至 25 日 購買公益團體心路基金會、伊甸基金會與兒福聯盟之公益商品於聖誕節前後讓同仁已轉蛋機玩的方式進行同樂。

▶ 5.2 產業共榮

✦ 積極參與產業

緯穎科技積極參與國際性機構組織，以充分發揮對產業的影響力並保持隨時關心最新技術的進展。另一方面，亦參與相關的商業協會、以充分與同業交流學習，並建立互助合作的關係。包括主要產業外部組織：開放網路基金會 (Open Networking Foundation)、開放運算計畫 (Open Compute Project)、開放無線存取網路 (Open Radio Access Network)、台灣雲端物聯網產業協會、台北市電腦商業同業公會及台灣科學工業園區科學工業同業公會之會員資格。



✦ 開放運算計畫 (Open Compute Project)

緯穎科技總經理暨執行長 洪麗甯女士 為開放運算計畫 (Open Compute Project, 簡稱 OCP) 2019 年台灣分會主席 (目前已卸任), OCP 為資料中心開放架構技術發展組織, 藉由開放資料中心軟硬體設計, 吸引更多廠商共同進行資料中心的開發及設計, 以有效提高資料中心的效率, 降低耗能, 並做到資料中心標準化為主要目的。台灣為國際知名 IT 硬體設計及製造大國, 尤其在伺服器設計製造方面, 具備了領先全球的技術能力與市場佔有率, 藉由 OCP 的推動將台灣專長技術納入 OCP 標準, 開源帶來的機會與商機打開資料中心建置的相關產業供應鏈, 以拓展國際市場, 更有效掌握全球領先的新一代硬體標準規格與資料中心建置發展趨勢。

▶ 永續社會特輯 - 緯穎贈交大高效能運算中心強化產學合作

緯穎科技攜手國內兩家公司共同捐贈國立交通大學台南校區價值 6000 萬元的高效能運算中心 (HPC Center)，供「智慧科學暨綠能學院」及「光電學院」教學研究使用。並於 2019 年 11 月 18 日下午參加於交大台南校區舉行捐贈儀式。產學攜手合作，一同為台灣人工智慧科技發展共盡心力。

緯穎科技總經理暨執行長洪麗甯表示：「緯穎深耕雲端資料中心產業，持續透過產學合作，厚植相關技術的開發。本次很榮幸與交大合作，透過緯穎專為人工智慧與深度運算所設計的高效能運算伺服器，協助交大在 AI 人工智慧領域的研究發展，支持相關教學以培育優秀人才，提升整體產業技術實力。未來緯穎亦將持續投資台南，投入更多產學合作計畫，結合緯穎台南分公司先進實驗室與交大等台南在地豐沛的產學研機構資源，在台南地區打造一個包含研發、生產及產品維護的創新基地。」

國立交通大學陳信宏代理校長表示：「交大在 AI 領域的學術研究基礎厚實，在台南校區新設立的智慧科學暨綠能學院係以落實產學共創、發展實用研究為核心理念，感謝業界及校友的關注，大力支持建置 HPC Center，不僅對台南校區發展有所助益，也連帶提升整個交大的競爭力。」



緯穎於 2019 年 1 月在南科台南園區投資設立台南分公司，並於 6 月開始量產伺服器產品，除持續擴充優化產能外，公司同時建置研發智慧化實驗室、新產品試產線、全球產品失效分析實驗室及亞太售後服務與維修中心。

本次緯穎共捐贈 13 台專為人工智慧 / 深度學習所設計的高效能運算伺服器—SV500G3。結合緯穎最先進的雲端資料中心基礎架構技術，在僅兩個機櫃的空間與 36KW 的用電下，提供合計超過 11.6Peta Flops 的運算能力。以最有效率的方式，提供人工智慧大規模平行運算所需效能。為交大打造兼具用電效率與運算效能的先進 HPC Center。

CHAPTER 6

附錄



- 附錄一 / GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表
- 附錄二 / 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報
企業社會責任報告書作業辦法」
加強揭露事項對照表

▶▶ 附錄一：GRI 永續性報導準則 (GRI 準則) 對照表

「*」為重大主題

GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
組織概況					
GRI 102 一般揭露：核心	102-1	組織名稱	關於本報告書	2	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-3	總部位置	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-4	營運活動地點	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-5	所有權與法律形式	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-6	提供服務的市場	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-7	組織規模	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 緯穎大家庭	93	
	102-9	供應鏈	1.6 供應鏈管理	51	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	2	
	102-11	預警原則或方針	1.5 擁抱風險與機會	47	
	102-12	外部倡議	關於本報告書 / 2019 年永續成果與績效	2、5	
	102-13	公協會的會員資格	5.2 產業共榮	116	
策略					
GRI 102 一般揭露：核心	102-14	決策者的聲明	經營者的話	4	
GRI 102 一般揭露：全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.5 擁抱風險與機會	47	
倫理與誠信					
GRI 102 一般揭露：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3 誠信經營	43	
GRI 102 一般揭露：全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	1.3 誠信經營	43	



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
治理					
GRI 102 一般揭露：核心	102-18	治理結構	1.2 公司治理	37	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	1.2 公司治理	37	
GRI 102 一般揭露：全面	102-23	最高治理單位的主席	1.2 公司治理	37	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	1.2 公司治理	37	
	102-25	利益衝突	1.3 誠信經營	43	
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.3 誠信經營	43	
	102-27	最高治理單位的群體智識	1.2 公司治理	37	
	102-28	最高治理單位的績效評估	1.2 公司治理	37	
	102-30	風險管理程序的有效性	1.5 擁抱風險與機會	47	
	102-35	薪酬政策	1.2 公司治理	37	
	102-36	薪酬決定的流程	1.2 公司治理	37	
利害關係人溝通					
GRI 102 一般揭露：核心	102-40	利害關係人團體	利害關係人鑑別與議合	14	
	102-41	團體協約			無工會
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人鑑別與議合	14	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人鑑別與議合	14	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人鑑別與議合	14	
報導實務					
GRI 102 一般揭露：核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 關於緯穎科技	34	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 / 重大性評估與主題邊界	2、19	
	102-47	重大主題表列	重大性評估與主題邊界	19	
	102-48	資訊重編	關於本報告書	2	

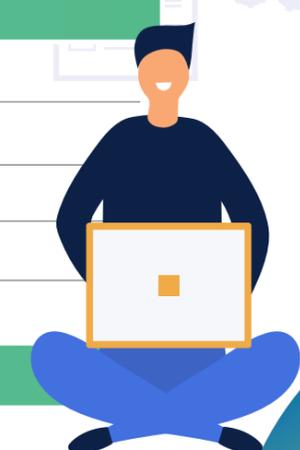


GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
GRI 102 一般揭露：核心	102-49	報導改變	關於本報告書	2	
	102-50	報導期間	關於本報告書	2	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2	
	102-52	報導週期	關於本報告書	2	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2	
	102-55	GRI 內容索引	6 附錄	118	
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	2	
特定主題準則：200系列 (經濟的主題)					
* 經濟績效					
GRI 103 經濟績效管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
GRI 201 經濟績效主題揭露	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4 經營策略與績效	46	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 氣候變遷策略	78	
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	4.2 幸福緯穎	98	
	201-4	取自政府之財務補助	1.4 經營策略與績效	46	
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2 幸福緯穎	98	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 緯穎大家庭	93	
間接經濟衝擊					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.1 社會關懷 / 5.2 產業共榮	115、116	
	203-2	顯著の間接經濟衝擊			無



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
反貪腐					
GRI 205	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3 誠信經營	43	
反貪腐主題揭露	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3 誠信經營	43	
反競爭行為					
GRI 206	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.3 誠信經營	43	
反競爭行為主題揭露					
特定主題準則：300 系列 (環境的主題)					
物料					
GRI 301	301-1	所用物料的重量或體積	3.4 電子廢棄物管理	86	
物料主題揭露	301-2	使用的再生物料	3.4 電子廢棄物管理	86	
	301-3	回收產品及其包材	3.4 電子廢棄物管理	86	
能源					
GRI 302	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	302-3	能源密集度	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	302-4	減少能源消耗	3.2 能源與溫室氣體排放管理 永續環境特輯 – 節能機櫃實驗室	82、88	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.1 永續產品創新研發	58	
水					
GRI 303	303-1	依來源劃分的取水量	3.3 水資源管理	85	
	303-2	因取水而受顯著影響的水源	3.3 水資源管理	+ 85	
	303-3	回收及再利用的水	3.3 水資源管理	85	

GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
生物多樣性					
GRI 304 生物多樣性主題揭露	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區			無
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊			無
	304-3	受保護或復育的棲息地	3.5 環保績效	87	
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種			無
排放					
GRI 305 排放主題揭露	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	305-5	溫室氣體排放減量	3.2 能源與溫室氣體排放管理	82	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	3.5 環保績效	87	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	3.5 環保績效	87	
廢汗水和廢棄物					
GRI 306 廢汗水和廢棄物主題揭露	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	3.3 水資源管理	85	
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.4 電子廢棄物管理	86	
	306-3	嚴重洩漏	3.5 環保績效	87	
	306-4	廢棄物運輸	3.4 電子廢棄物管理	86	
	306-5	受放流水及其它 (地表) 逕流排放而影響的水體	3.5 環保績效	87	
* 有關環境保護的法規遵循					
GRI 103 有關環境保護的法規 遵循管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續環境管理方針	74	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
有關環境保護的法規遵循					
GRI 307 有關環境保護的法規主題揭露	307-1	違反環保法規	1.3 誠信經營 / 3.5 環保績效	43、87	
供應商環境評估					
GRI 308 供應商環境評估主題揭露	308-1 308-2	採用環境標準篩選新供應商 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	1.6 供應鏈管理 1.6 供應鏈管理	51 51	
特定主題準則：400系列 (社會的主題)					
* 勞雇關係					
GRI 103 勞雇關係管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
GRI 401 勞雇關係主題揭露	401-1	新進員工和離職員工	4.1 緯穎大家庭	93	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.2 幸福緯穎	98	
	401-3	育嬰假	4.2 幸福緯穎	98	
* 勞資關係					
GRI 103 勞資關係管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
GRI 402 勞資關係主題揭露	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.1 緯穎大家庭	93	

GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 職業安全衛生					
GRI 103 職業安全衛生係管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
GRI 403 職業安全衛生主題揭露	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	4.4 職業安全衛生	111	
	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.4 職業安全衛生	111	
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.4 職業安全衛生	111	
	403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題			無工會
* 訓練與教育					
GRI 103 訓練與教育管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
GRI 404 訓練與教育主題揭露	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 人力資本發展	103	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.3 人力資本發展	103	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.3 人力資本發展	103	
員工多元化與平等機會					
GRI 405 員工多元化與平機會主題揭露	405-1	治理單位與員工的多元化	1.2 公司治理 / 4.1 緯穎大家庭	37、93	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 幸福緯穎	98	
不歧視					
GRI 406 不歧視主題揭露	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.1 緯穎大家庭	93	



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
結社自由與團體協商					
GRI 407 結社自由與團體協商主題揭露	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.1 緯穎大家庭	93	
童工					
GRI 408 童工主題揭露	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.1 緯穎大家庭	93	
強迫或強制勞動					
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	4.1 緯穎大家庭	93	
保全實務					
GRI 410 保全實務主題揭露	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	4.1 緯穎大家庭	93	
原住民權利					
GRI 411 原住民權利主題揭露	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	4.1 緯穎大家庭	93	
人權評估					
GRI 412 人權評估主題揭露	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	CSR 管理 / 4.1 緯穎大家庭	9、93	
	412-2	人權政策或程序的員工訓練	CSR 管理 / 4.1 緯穎大家庭	9、93	
	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	4.1 緯穎大家庭	93	
當地社區					
GRI 413 當地社區主題揭露	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.1 社會關懷 / 5.2 產業共榮	115、116	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動			無



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
供應商社會評估					
GRI 414	414-1	新供應商使用社會準則篩選	1.6 供應鏈管理	51	
供應商社會評估主題揭露	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	1.6 供應鏈管理	51	
公共政策					
GRI 415	415-1	政治捐獻	1.3 誠信經營	43	
公共政策主題揭露					
* 顧客健康與安全					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.1 永續產品創新研發	58	
顧客健康與安全管理方針	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23、58	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23、58	
GRI 416	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	2.1 永續產品創新研發	58	
顧客健康與安全主題揭露	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.3 誠信經營	43	
行銷與標示					
GRI 417	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2.1 永續產品創新研發	58	
行銷與標示主題揭露	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	1.3 誠信經營	43	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.3 誠信經營	43	
* 客戶隱私					
GRI 103	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.2 客戶關係管理	67	
客戶隱私管理方針	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 2.2 客戶關係管理	23、67	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 2.2 客戶關係管理	23、67	
GRI 418	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.2 客戶關係管理	67	
客戶隱私主題揭露					

GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 社會經濟法規遵循					
GRI 103 社會經濟法規管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
GRI 419 社會經濟法規遵循主題揭露	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3 誠信經營	43	+
自訂主題					
* 誠信經營					
GRI 103 誠信經營管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
* 公司治理					
GRI 103 公司治理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
* 風險管理					
GRI 103 風險管理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
* 有爭議的採購					
GRI 103 有爭議的採購管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23、31	



GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 供應鏈勞動準則					
GRI 103 供應鏈勞動準則管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續治理管理方針	31	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23 、 31	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續治理管理方針	23 、 31	
* 產品服務研發創新					
GRI 103 產品服務研發創新管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.1 永續產品創新研發	58	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
* 智慧財產權					
GRI 103 智慧財產權管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.1 永續產品創新研發	58	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
* 永續產品					
GRI 103 永續產品管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.1 永續產品創新研發	58	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 2.1 永續產品創新研發	23 、 58	
* 電子廢棄物					
GRI 103 電子廢棄物管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續環境管理方針	74	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23 、 74	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23 、 74	

GRI準則類別 / 主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
* 氣候變遷策略					
GRI 103 氣候變遷策略管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續環境管理方針	74	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	
* 乾淨能源機會					
GRI 103 乾淨能源機會管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續環境管理方針	74	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續環境管理方針	23、74	
* 人力資本發展					
GRI 103 人力資本發展管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
* 勞工管理					
GRI 103 勞工管理管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	永續人力管理方針	90	
	103-2	管理方針及其要素	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	
	103-3	管理方針的評估	永續目標管理 / 永續人力管理方針	23、90	



▶▶ 附錄二：臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」加強揭露事項對照表

第四條第四項	對應章節	頁碼
公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	4.2 幸福緯穎	98
企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	3.1 氣候變遷策略	78

