



2020

緯穎科技服務股份有限公司
永續報告書



目錄

總覽

關於本報告書	
經營者的話	
永續績效	
永續肯定與榮譽	
關於緯穎科技	
企業永續發展委員會	
重大性分析與利害關係人溝通	
緯穎科技永續價值創造	
聯合國永續發展目標 SDGs 的實踐	

永續治理

公司治理	
誠信經營	
經濟績效	
稅務管理	
風險管理	
法規及自願性規約遵循	
供應鏈管理	
特輯：疫情管理	

永續創新

1	產品服務研發創新
2	智慧財產權
2	顧客的健康與安全
3	客戶隱私與資訊安全
3	特輯：數位轉型

永續環境

13	氣候變遷策略與能源管理
14	永續產品
	廢棄物管理
	特輯：綠電報導

多元共融社會

17	人才吸引與留任
19	人力資本發展
20	職業安全衛生
21	員工關懷與人權管理
21	特輯：社會共好
23	
23	
26	

附錄

28	GRI 準則對照表	62
30	SASB 準則對照表	67
31	聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表	68
31	第三方獨立保證聲明書	69
33	TCFD 第三方獨立符合性查核聲明書	71
	緯穎各項政策及相關認證證書	73

總覽

關於本報告書	1
經營者的話	2
永續績效	2
永續肯定與榮譽	3
關於緯穎科技	3
企業永續發展委員會	5
重大性分析與利害關係人溝通	6
緯穎科技永續價值創造	13
聯合國永續發展目標 SDGs 的實踐	14

關於本報告書

緯穎科技服務股份有限公司(以下簡稱「緯穎科技」或「本公司」)自2020年起,每年度發行非財務資訊報告書。2021年6月發布緯穎科技2020年永續報告書(以下簡稱「本報告書」),呈現本公司2020年度(1/1~12/31)於環境(E)、社會(S)、治理(G)的績效表現,使所有關心緯穎科技的利害關係人,透過本報告書了解我們在各項議題上所做的努力,並將持續向所有利害關係人展現緯穎科技落實永續發展的承諾與決心。

緯穎科技歷年的永續報告書中文及英文版本,可於官網「[企業永續發展](#)」專區下載。上一版本發行日期為2020年6月。

報告範疇與邊界

本報告書揭露範疇以緯穎科技位於臺灣新北市汐止區的全台營運總部(簡稱緯穎營運總部)以及位於南部科學園區的台南分公司(包含台南工廠)為主,不含從屬公司(註)。本報告書所定之重大主題、邊界或有任何資訊重新編製,其原因與結果皆於各章節中說明。

報告書編制原則

本報告書依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative)發行之GRI準則(GRI Standards):核心選項(Core)進行編制,並參照永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)之行業準則以及聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)作為報導原則。



報告查證與確信

- 本報告書經BSI英國標準協會台灣分公司依據AA1000ASV3標準進行查證,符合核心選項(Core)揭露之要求,並於本報告書附錄提供第三方獨立保證聲明書。
- 本報告書經過TCFD第三方符合性查核,取得Level-5 Excellence grade,並於本報告書附錄提供第三方獨立查核聲明書。
- 經濟面向所揭露之財務數據,為安侯建業聯合會計師事務所查核簽證後公開之合併財務報告資訊。
- 本公司導入之ISO 9001:2015(品質管理系統)、QC 080000:2017(有害物質流程管理系統)、ISO 14001:2015(環境管理系統)、ISO 45001:2018(職業安全衛生管理系統)、ISO 14064-1:2018(溫室氣體盤查)、ISO 50001:2018(能源管理系統),皆通過第三方查證機構驗證。

意見回饋

任何有關本報告書或對緯穎科技永續發展的建議,誠摯歡迎您與我們聯繫。

負責單位: 永續發展辦公室
電話: (02) 6615-8888#7300
電子郵件: IR@wiwynn.com
網站: <https://www.wiwynn.com/zh-hant/esg/>

註: 列入本公司合併財務報告之實體: Wiwynn Technology Service Japan, Inc.、Wiwynn International Corporation、Wiwynn Technology Service Hong Kong Limited、Wiwynn Korea Ltd.、Wiwynn Technology Service Malaysia SDN. BHD.、Wiwynn Mexico, S.A. de C.V.、緯穎技術服務(昆山)有限公司



經營者的話

致關心緯穎科技永續發展的夥伴們

2020 是充滿挑戰的一年！新冠肺炎肆虐全球，醫護與患者面臨生死交關的拔河，因應疫情而出現的「新常態」，也大大改變了你我的生活。澳洲、亞馬遜的森林大火、北極圈的高溫，都不再只是某個遙遠地方的浩劫，極端氣候與生態問題，已直接影響到航運和農業。而今年二月的德州暴風雪，更是重磅的一擊，不僅打破氣候常態、破壞德州供電系統，也進一步讓原物料、ICT 產業均受到直接的影響。

接踵而來的挑戰，考驗著我們的彈性與應變。COVID-19 爆發初期，緯穎即成立指揮中心，以同仁的安全為第一優先。在全球陸續封城的狀況下，我們利用大量的科技工具，以不出差的方式，保持與各廠區、客戶以及供應鏈夥伴的溝通。通力合作下，終於確保了產品開發與生產出貨順利進行。這是我們為公司營運的努力，也是盡一己之力，確保雲端服務資料中心運行無礙，滿足因應疫情而來的在家工作、遠距教學、醫療、網路購物等大量需求。

我們對永續環境的承諾也沒有停歇。除了持續開發高效率節能減碳的產品，也從公司營運著手。不但在碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project, CDP) 氣候變遷 (Climate Change) 項目中，獲得 A- 的好成績，我們亦在 2020 年五月即領先業界開始規劃綠電的採購，並承諾從 2021 年起，在台北的總部使用 10% 的綠電，並將逐步提高綠電使用比例。

在營運管理上，我們持續擴充生產與服務據點，投入安全相關認證，確保生產與供應鏈的彈性與穩定。我們也將 ERP 系統放上雲端，降低維運成本並分散風險。另一方面公司也持續推廣 end-user computing，支持同仁利用資訊科技，創造更有效率、創意的工作環境。此外，董事會也在 2020 年 11 月成立「企業永續發展委員會」，致力於企業永續經營及善盡企業社會責任。接下來，我們將導入台灣智慧財產管理制度 (TIPS)，進一步加強智慧財產權風險控管。

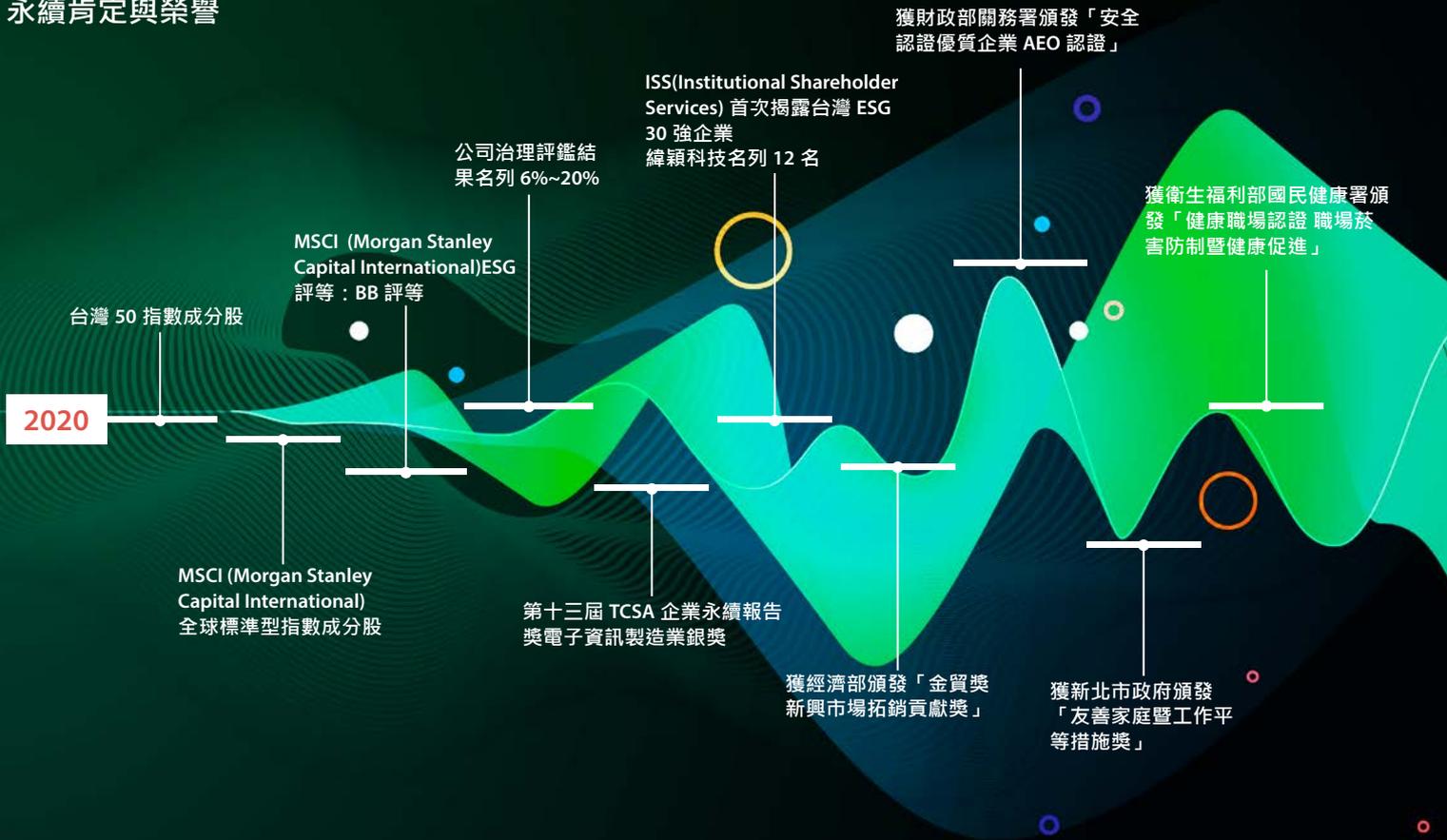
我們正迎接的是一個難再用過去常理與經驗判斷的時代。永續發展是我們刻不容緩的使命。未來，我們將持續以創新的思維與技術，投入公司營運發展與各項永續發展議題。在業務拓展的同時，減少對社會環境的影響與衝擊，達到永續共好的目標。



永續績效



永續肯定與榮譽



關於緯穎科技



願景

成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴



使命

提供給資料中心最佳整體使用成本 (TCO) 以及優化工作負載的 IT 解決方案



信念

前瞻冒險
能看見環境及產業的變遷，擁抱改變並勇於提出改變方案

卓越品質

挑戰自我極限，願做產業標竿

效率執行

快速完成工作任務，並追求效果達成

團隊合作

尊重他人專業，也接受他人對自己專業的建設性挑戰

緯穎科技基本資料

公司全名	緯穎科技服務股份有限公司
營運總部地址	新北市汐止區新台五路一段 90 號 8 樓
2020 年資本額	新台幣 17.48 億元
董事長	林憲銘
副董事長暨執行長	洪麗菁
總經理	張順來
成立日期	2012/03/03
上市日期	2019/03/27 (股票代碼：6669)
員工人數	1,715 人 (截至 2020 年 12 月 31 日)

緯穎科技核心業務與服務

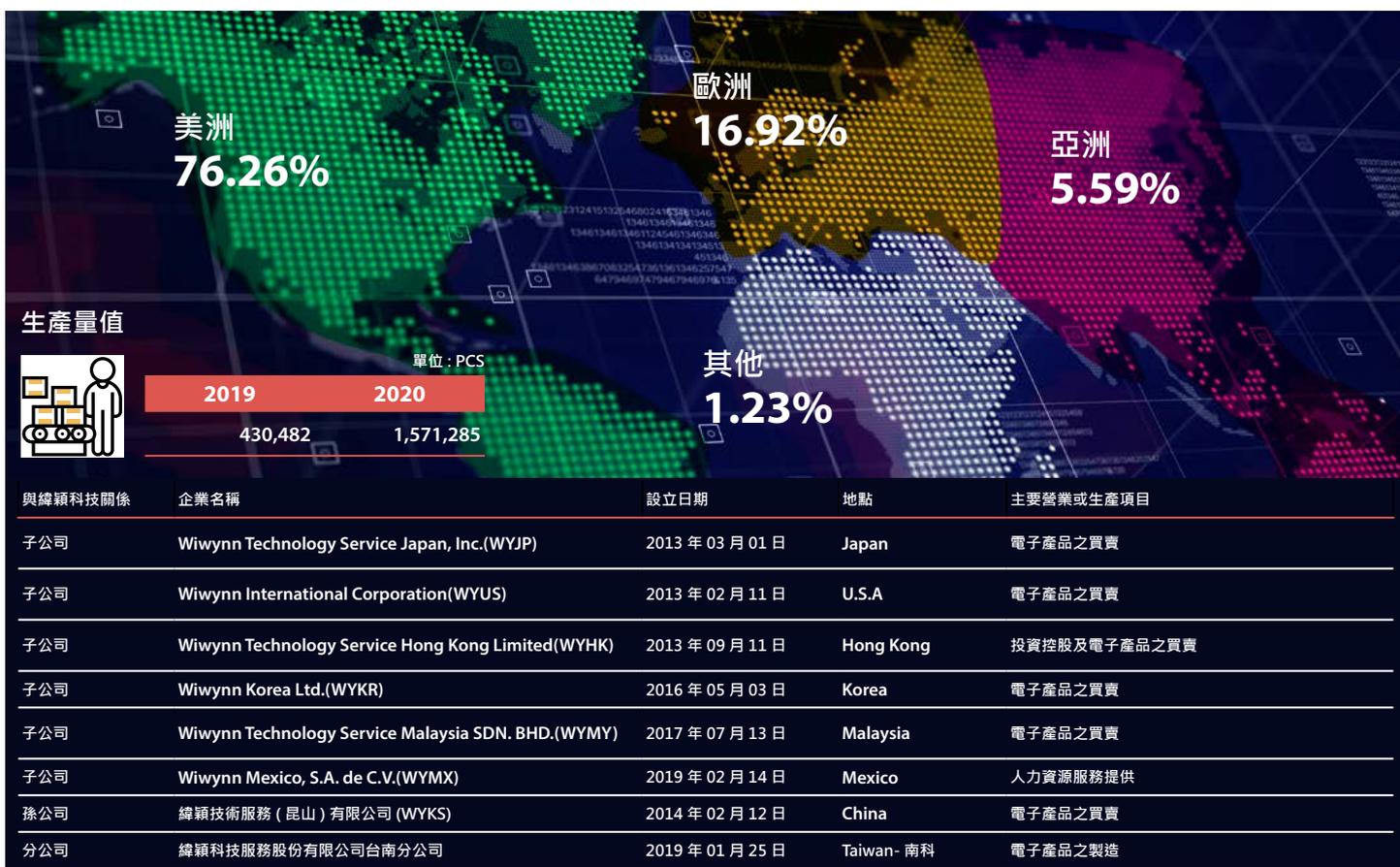
本公司的產品主要為技術層次較高具備高效能、高品質運算及儲存的雲端伺服器以及整合式機櫃解決方案。為迎合與時俱進的市場需求，本公司積極投資新技術，以滿足下一代數據中心的需求。在產品策略方面，本公司攜手關鍵技術夥伴與全球軟體大廠密切合作，推出的產品均快速導入最新技術，搭載最新系列的處理器。作為 OCP(Open Compute Project，開放運算計畫)的白金會員與解決方案供應商，公司亦積極導入 OCP 設計理念至全系列產品。無論 19 吋或 21 吋機櫃產品，均能協助資料中心享有高電源效率、精簡及易於維護的優點，滿足其對運算效能、省電與簡易維護的需求。

在資料中心的服務上，本公司則提供各項客製化的產品及系統整合一次購足 (One-stop shopping) 的服務。並符合低耗能、高效率兼具綠能環保的趨勢。為資料中心提供最佳的工作負載和整體使用成本 (Total Cost of Ownership,TCO)，以優化的解決方案，協助資料中心可更有效率且靈活地運用 IT 資源。

在邊緣運算產品發展方面，本公司開發邊緣運算平台與伺服器，可彈性配置適用於各種邊緣運算。一方面協助電信營運商以彈性且高效率的架構，建構新一代 Open RAN 與電信機房 (Central Office)；另一方面協助雲端服務供應商拓展服務，從雲端走向邊緣運算。共同滿足 5G 時代對低延遲和巨量資料處理等不同的邊緣運算需求。

營運據點分布

緯穎科技產品交付至全球各超大型資料中心，為提供解決方案從產品設計、整合、優化到售後服務的完整服務流程，策略性布局營運據點於全球各地，彼此間透過銷售及服務往來分工、支援、創造最大綜效，並整合一站式服務有效的提高整體效率及生產力，提供客戶精準、快速、貼近需求的解決方案。銷售地區遍佈全球，以美洲為主要銷售區域，2020 年美洲地區銷售比重為 76.26%。



外部倡議參與

緯穎科技遵循責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance，簡稱 RBA) 行為準則，承諾提供員工安全無虞的工作環境、使員工受到保障與尊重、改善環保並遵守道德規範，致力保障全體員工及供應鏈人員的權益。緯穎科技責任商業聯盟行為準則承諾書，經副董事長暨執行長核准後向全體同仁發布。



外部組織參與

緯穎科技積極參與國際性機構組織，以發揮對產業的影響力持續掌握產業、技術脈動；此外亦參與相關產業公會等組織，與產業成員維繫良好互動與交流。

組織名稱	參與狀況	組織名稱	參與狀況
開放網路基金會 (Open Networking Foundation)	會員	台灣雲端物聯網產業協會	會員
開放運算計畫 (Open Compute Project)	會員	台北市電腦商業同業公會	會員
開放無線存取網路 (Open Radio Access Network)	會員	台灣科學工業園區科學工業同業公會	會員
O-RAN	會員		

企業永續發展委員會



願景

與社會、環境共好

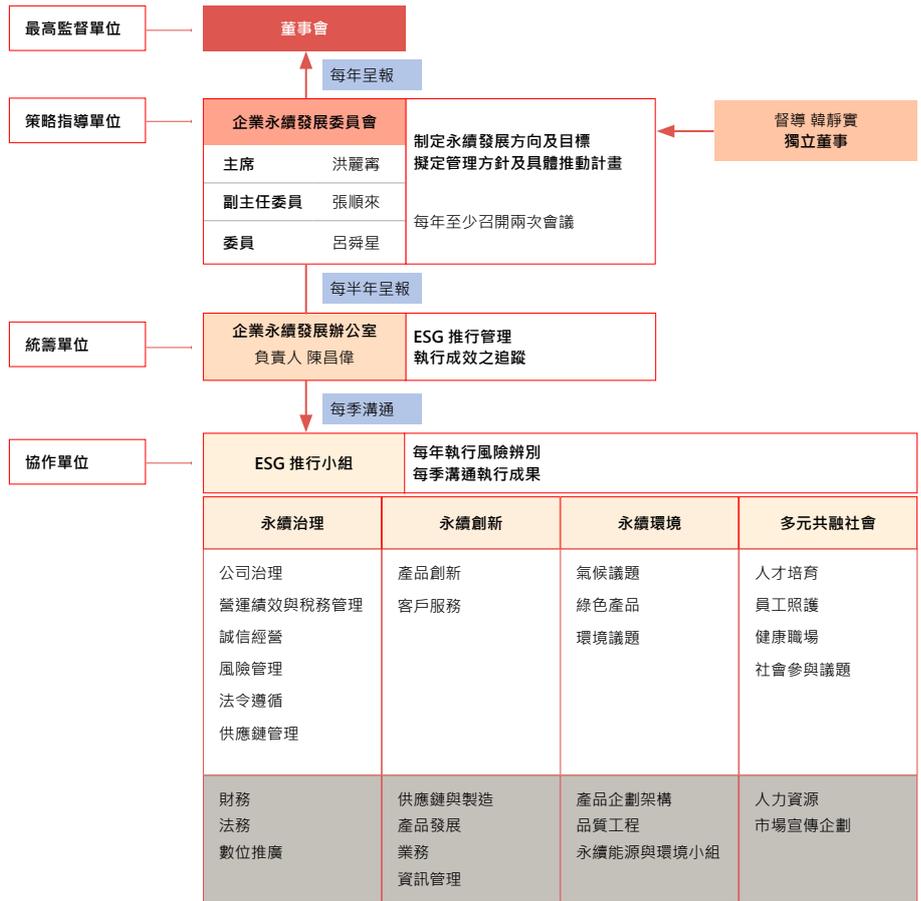


使命

落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益、強化 ESG 資訊揭露

緯穎永續重要記事

2021/03	經董事會通過企業永續發展委員會規程，並透過公開資訊正式對外發布本公司設置企業永續發展委員會，每年至少召開兩次會議，每年至少一次向董事會提報
2021/01	企業永續發展委員會提報相關議題至董事會
2021/01	企業永續發展委員會召開第一次會議
2020/11	經董事會通過修訂「企業社會責任實務守則」，設置「企業永續發展委員會」，由本公司執行長擔任主任委員，並委由一名獨立董事負責督導
2020/06	發布緯穎科技第一本永續報告書
2019	成立「緯穎科技企業社會責任報告書編製小組」



永續經營團隊



張順來

企業永續發展委員會 副主任委員
總經理

未來，隨著 5G 的興起，人工智慧和邊緣運算將會更加普及，緯穎面對未來的趨勢早已蓄勢待發、做好準備。我們承諾將提供更安全、更節能減碳的產品以符合新時代的應用。



呂舜星

永續發展委員會委員
資深副總經理

緯穎秉持著持續創新的信念，重視客戶、產品與服務的品質。在研發、生產製造過程皆符合國際品質標準，將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務，準時送達顧客。



王瑞斌

副總經理、營運

致力使緯穎在同伺服器產業鏈中，成為最重視社會責任的標竿製造商，是我們的自我期許。



焦裕洲

副總經理、客戶管理

我們將持續秉持著誠信互利的原則，與客戶建立長期且深厚的夥伴關係。



陳昌偉

永續發展辦公室負責人
財務長

為了實現緯穎永續經營的堅定承諾，我們落實並強化公司治理，健全財務結構，亦致力於對利害關係人的溝通、揭露透明的財務資訊，使雙方資訊對稱，提升企業價值。



廖文瑛

人資長

同仁是緯穎的事業夥伴，我們承諾給予同仁尊重與關懷，型塑優質的企業文化，攜手同仁與公司同步成長茁壯。



溫宗正

資訊長

COVID-19 疫情肆虐期間，緯穎利用雲端平台提供的遠端工作與線上協同能力，確保全球業務不中斷，益發彰顯雲端科技的重要性與價值。獲益於雲端科技，緯穎亦將投注最優質的資源，貢獻於全球公有雲生態體系。



林佳蓉

法務總監

我們期許緯穎在逐漸成長的同時，繼續秉持誠信正直的信念，回應社會對於一流企業永續經營的期待。

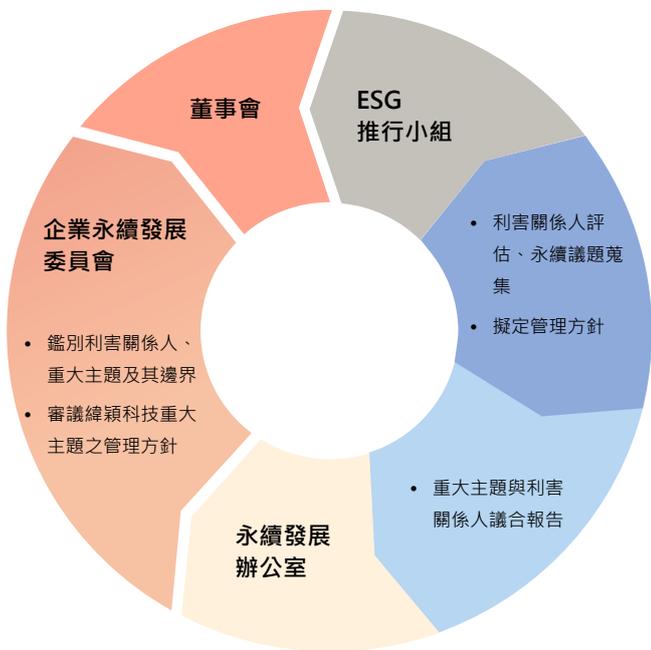
企業永續發展委員會呈報董事會之議案要點

當年度 (2020 年) 執行成果
<p>E</p> <ul style="list-style-type: none"> 完成綠電採購合約的簽署，有效資源配置提升營運韌性。 <p>S</p> <ul style="list-style-type: none"> 多元溝通及反饋管道與利害關係人議合，擬定重大主題透明揭露 ESG 相關資訊，並將 2020 年永續報告書提第三方獨立機構查證。 將誠信及道德價值融入公司經營策略，由上至下的承諾，從內到外攜手供應鏈落實誠信理念。 應用雲端技術提升企業營運的彈性與安全，為公司永續經營奠定基礎。 <p>G</p> <ul style="list-style-type: none"> 擬定智財權訓練課程，深植法規遵循文化。

次年度 (2021 年) 發展計劃
<ul style="list-style-type: none"> 擬定減碳目標及再生能源使用承諾，訂定六大行動方針 為使利害關係人關注議題，得以更有效的落實，擬定與 KPI 連結，納入績效考核。 強化供應鏈安全，偕同供應鏈在環境、人權及誠信議題善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。 成立跨單位資安運作組織，維護資訊之保密性、完整性與可用性，保護利害關係人權益。 導入 TIPS，推動核心專利技術整合，維持企業創新的領先地位。

重大性分析與利害關係人溝通

緯穎科技公司依據 GRI 報導原則「利害關係人包容性」、「永續性脈絡」、「重大性」以及「完整性」為基礎，透過鑑別、重大性分析以及確認等程序辨識重大議題，並視實際狀況調整在永續管理上的策略與目標，有效推動各職能小組持續精進，致力創造企業價值與社會、環境及利害關係人共享。



STEP 1：鑑別

利害關係人

評估對緯穎科技產生影響或受緯穎科技影響之對象，歸納出緯穎科技的利害關係人。

依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards) 的五大原則「依賴性」、「責任性」、「影響力」、「多元觀點」及「關注張力」，鑑別出 7 類利害關係人，分別為員工、客戶、供應商、政府機關、投資人、銀行及社會 (公益 / 學術)。

永續議題

蒐集內外部議題，來源包括 2019 年重大主題、組織目標與願景、國際永續標準與規範 (GRI standards、SASB 之行業準則、RBA、SDGs)、永續投資機構 (DJSI、CDP、TCFD、MSCI ESG Index)、利害關係人溝通與關注事項以及國內標竿企業等，鑑別出 19 個緯穎科技永續議題。

STEP 2：分析

利害關係人關注度調查

透過電子問卷發放予 7 類利害關係人之對應窗口進行利害關係人關注程度調查。

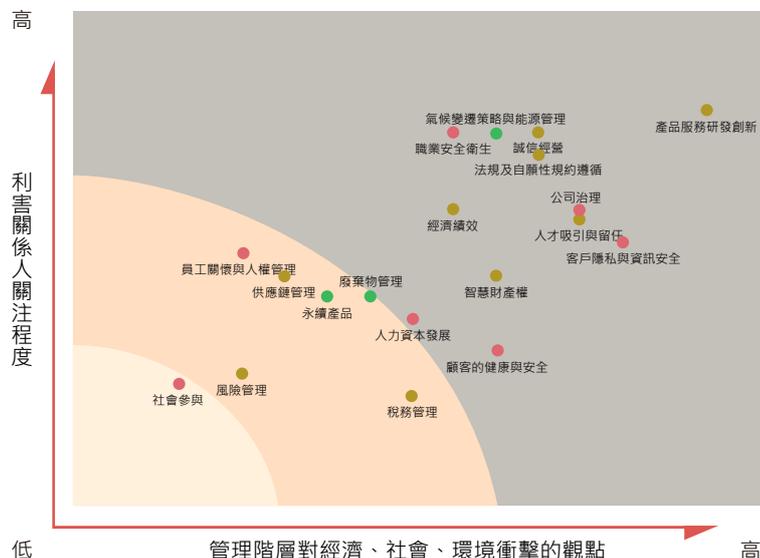
營運衝擊度分析

由緯穎科技管理階層包括執行長、總經理、資深副總經理、副總經理、財務長、人資長、資訊長、法務長及稽核長等參與永續議題的重大性分析，藉由電子問卷評估各項議題對緯穎科技在經濟、環境與社會面向的衝擊程度。

重大性矩陣分析

依據利害關係人對各項議題的關注程度，以及各項議題對緯穎科技在經濟、環境與社會面向的衝擊程度進行雙向影響評估，繪製重大性矩陣圖，分析 19 個永續議題的重要性，矩陣結果「產品服務研發創新」為 2020 年最受關注的主題，「社會參與」的重大性較低，「風險管理」較 2019 年矩陣結果重大性降低，分析原因緯穎科技未有違反內部控制制度導致重大損失或主管機關裁罰處分之情事，因此關注度及對營運衝擊影響較低。

緯穎科技重大性矩陣分析



STEP 3：確認

確認重大主題及其邊界

2020年鑑別結果共 18 項重大主題與 1 項次要主題，重大主題對應到 GRI 準則中的 24 個特定主題，以及 8 項 SDGs 永續發展目標；並檢視 18 項重大主題的影響，依據 GRI 準則要求於本報告相關章節中回應其管理方針、目標設定與績效成果。

2020 年共有 8 個重大主題與 2019 年相同，差異部分說明如下：



2019 年重大主題管理方針、目標設定重新整理歸納在 2020 年重大主題中揭露。

重大主題和價值鏈

●直接、間接衝擊 ▲商業行為衝擊

重大主題 ^{註1}	GRI 準則特定主題 (含 SASB 會計準則項目)	GRI 準則及揭露項目 (含 SASB 會計準則指標代碼)	上游供應商	緯穎科技與其他利害關係人 ^{註2}	下游客戶
永續治理					
* 公司治理	治理	GRI 102-18、GRI 102-22、GRI 102-23、 GRI 102-24、GRI 102-25、GRI 102-27、 GRI 102-28、GRI 102-35、GRI 102-36、 GRI 102-37		●	
* 誠信經營	倫理與誠信 反貪腐	GRI 102-16、GRI 102-17、GRI 205	▲	●	▲
* 經濟績效	經濟績效	GRI 201-1、GRI 201-4	▲	●	
稅務管理	自定主題			●	
* 風險管理	組織概況 治理	GRI 102-11、GRI 102-18、GRI 102-26、 GRI 102-29、GRI 102-30、GRI 102-31、 GRI 102-33、GRI 102-34	▲	●	▲
法規與自願性規約遵循	組織概況 反競爭行為 有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	GRI 102-12、GRI 206、GRI 307、GRI 419	▲	●	
供應鍊管理	組織概況 採購實務 供應商環境評估 供應商社會評估 (SASB 項目：勞動情形、物料採購)	GRI 102-9、GRI 102-10、GRI 204、GRI 308、 GRI 414 (SASB 代碼：TC-ES-320a.2、TC-ES-320a.3、TC- ES-440a.1)	▲	●	
永續創新					
* 產品服務研發創新	自定主題		▲	●	▲
* 智慧財產權	自定主題			●	
* 顧客的健康與安全	顧客健康與安全 行銷與標示	GRI 416、GRI 417		●	▲

●直接、間接衝擊 ▲商業行為衝擊

重大主題 ^{註1}	GRI 準則特定主題 (含 SASB 會計準則項目)	GRI 準則及揭露項目 (含 SASB 會計準則指標代碼)	上游供應商	緯穎科技與其他利害關係人 ^{註2}	下游客戶
客戶隱私與資訊安全	客戶隱私	GRI 418		●	▲
永續環境					
氣候變遷策略與能源管理	策略				
	治理	GRI 102-15、GRI 102-20、GRI 102-30、 GRI 102-31、GRI 201-2、GRI 302-1、GRI 302-4、GRI 305-1、GRI 305-2、GRI 305-3、GRI 305-5 (SASB 代碼:TC-ES-140a.1)	▲	●	▲
永續產品	能源				
	排放 (SASB 項目:水管理)				
廢棄物管理	物料 (SASB 項目:產品生命週期管理)	GRI 301-1、GRI 301-2 (SASB 代碼:TC-ES-410a.1)	▲	●	▲
	廢棄物 (SASB 項目:廢棄物管理、產品生命週期管理)	GRI 306 (SASB 代碼:TC-ES-150a.1、TC-ES-410a.1)	▲	●	
多元共融社會					
人才吸引與留任	組織概況				
	經濟績效				
	市場地位	GRI 102-8、GRI 201-3、GRI 202、GRI 401、GRI 404-2、 GRI 405		●	
	勞雇關係				
	訓練與教育 員工多元化與平等機會				
人力資本發展	教育與訓練	GRI 404		●	
* 職業安全衛生	職業安全衛生 (SASB 項目:勞動情形)	GRI 403 (SASB 代碼:TC-ES-320a.1)	▲	●	
員工關懷與人權管理	勞/資關係 不歧視	GRI 402、GRI-406、GRI 410、GRI 412-1、 GRI 412-2	▲	●	
	保全實務 人權評估 (SASB 項目:勞動實務)	(SASB 代碼:TC-ES-310a.1)			

註1: * 代表與 2019 年相同之重大主題。

註2: 緯穎科技邊界為台北營運總部及台南分公司(包含台南工廠); 其他利害關係人包含員工、政府機關、投資人、銀行、社會。

重大主題管理策略、行動方案與評鑑機制

重大主題	對緯穎科技的重要性	管理策略	行動方案及評鑑機制 (回應章節)
永續治理			
公司治理	健全的公司治理制度可使企業管理運作達到有效的監督機制	<ul style="list-style-type: none"> 董事會成員具豐富產業及實務經驗且組成多元化 功能性委員會強化董事會運作及獨立性 公司治理主管協助董事發揮監督功能 績效評估深化董事會效能 	<p>永續治理</p> 
誠信經營	誠信及道德價值融入公司經營策略，是維持企業良好聲譽的基石	<ul style="list-style-type: none"> 從上至下承諾並遵循誠信經營政策 由內到外施行教育訓練及宣導 充分提供檢舉管道 攜手供應鏈落實誠信理念 持續深化誠信經營的企業文化 	
經濟績效	可為企業創造增值價值並與社會、環境及利害關係人共享，形成正向循環	<ul style="list-style-type: none"> 與供應鏈上下游建立良好夥伴關係 以堅強研發實力滿足客戶需求 延伸伺服器產品到更為廣泛的應用領域 持續發展產品及客戶的深度與廣度 	
稅務管理	穩健稅務規劃有助於企業永續發展	<ul style="list-style-type: none"> 依當地稅法辦理申報及揭露 審慎評估稅務風險 與利害關係人建立互信、良好的溝通 	
風險管理	有效的風險管理機制擬定更好的經營策略，以維持企業韌性	<ul style="list-style-type: none"> 隨時關注各類風險議題 針對企業營運各方面可能面對的策略、營運、財務及危害性等內、外部潛在風險進行評估，建立風險管理策略、執行機制與組織 	
法規與自願性規約遵循	避免公司遭受罰鍰，維護企業良好聲譽	<ul style="list-style-type: none"> 建立法規鑑別機制訂定相關規範 執行法令遵循查核，檢核執行成效 辦理相關宣導及教育訓練 	
供應鏈管理	攜手供應商對經濟、環境與社會負責，打造供應鏈永續發展	<ul style="list-style-type: none"> 透過新進供應商評核持續執行風險管理，以及供應商稽核與績效評估 	

重大主題	對緯穎科技的重要性	管理策略	行動方案及評鑑機制 (回應章節)
永續創新			
產品服務研發創新	為客戶提供最優化的雲端技術服務，最完整雲端應用解決方案	<ul style="list-style-type: none"> 投入研發資源，積極參與新世代平台的開發與合作 透過國際型展覽及技術發表，使公司研發創新的理念和實踐客戶應用上能夠密切結合 	<p>永續創新</p>  
智慧財產權	透過智慧財產權的管理維持企業創新的領先地位與競爭力	<ul style="list-style-type: none"> 擬定智慧財產權策略，每年向董事會呈報，確認管理方向與營運目標一致 定期專利審查會議，配合研發資源布局達到智慧財產權管理最佳化 	
顧客的健康與安全	避免產品使用的物質對人體及環境有風險或危害，確保顧客的健康與安全，增進客戶對公司產品的信心與肯定	<ul style="list-style-type: none"> 關注客戶在產品使用上的回饋以進行持續性的改善 遵循產品設計的國際法規以符合安全、無危害健康的規範 	
客戶隱私與資訊安全	為維護利害關係人權益，營運過程取得之資訊善盡保密義務，並採取適當的資安措施保護資訊完整性	<ul style="list-style-type: none"> 制定資安政策善盡保密義務 推動資安教育與宣導提升同仁意識 落實資安日常作業與檢討 確保資安技術與工具之適用性及有效性 	
永續環境			
氣候變遷策略與能源管理	積極回應氣候變遷帶來的風險，把握轉型低碳經濟過程中獲得的機會，有效資源配置提升企業競爭力及營運韌性	<ul style="list-style-type: none"> 評估氣候變遷的風險與機會 擬定溫室氣體減量及能源管理計劃 	<p>永續環境</p>   
永續產品	透過綠色產品設計力行永續行動，提升企業價值	<ul style="list-style-type: none"> 透過產品設計、驗證及生命週期管理，優化節能省電效率，選用無害、可再生原物料，規劃易拆解、可回收的產品特性，降低產品生命週期對環境的影響 	
廢棄物管理	為創造企業營運與環境共好，持續強化永續行動力落實循環經濟	<ul style="list-style-type: none"> 溯源管理 廢棄物確實分類提升利用率 確保廢棄物處理程序符合環境、安全及衛生法規。 	
多元共融社會			
人才吸引與留任	員工為最重要的夥伴，競爭力的薪資福利及多元平等政策吸引優秀人才，為員工建立健康、幸福的職場文化	<ul style="list-style-type: none"> 擬定具競爭力且優渥的薪資福利制度，落實多元、平等 持續透過招募、留任、離職情況及員工滿意度調查等，確保策略有效運行 	<p>多元共融社會</p>    
人力資本發展	以「知人善用、適才適所、育才留才」理念發展人力資本，使員工與組織共同成長，達到企業最大效益	<ul style="list-style-type: none"> 透過七大訓練體系，提升專業技能、強化核心管理職能，儲備人才資本 	
職業安全衛生	降低職業傷害的發生率，守護緯穎夥伴的安全與健康	<ul style="list-style-type: none"> 維持資源充分性、程序有效性 落實職業傷病管理與預防之作為 透過年度健檢結果及勞工健康保護計畫，推動健康促進管理 	
員工關懷與人權管理	落實尊重、平等與包容，打造友善職場環境，創造和諧的勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> 制定多項人權政策，透過人權制度施行、教育訓練宣導以及多元暢通的溝通管道維護勞工權益 	

利害關係人溝通

緯穎科技透過各種適切管道與利害關係人進行有效溝通，了解各類利害關係人關注的議題及需求，妥善處理利害關係人的意見。

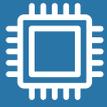
利害關係人對緯穎科技的重要性

員工	員工是緯穎科技的重要夥伴，也是緯穎維持穩定並持續創造價值的基石。
客戶	客戶的肯定與支持是緯穎科技不斷成長的關鍵。
供應商	供應商是重要的合作夥伴，維持長期合作的策略聯盟關係，確保取得穩定的供貨來源及品質，以快速導入最新技術，因應快速成長的市場需求。
政府機關	政府機關掌管企業之裁罰與獎勵，重者影響企業永續經營及企業形象，與政府機關維持良好的雙向溝通與互信，是企業永續發展的重要根本。
投資人	與投資人有效的雙向溝通，使投資人對公司財務業務等資訊享有充分詢問及瞭解之權利，有效評估企業真實價值，有利於企業穩定經營，維持股價公允價值。
銀行	銀行所提供之金融服務讓企業能在經營策略上靈活調度，因應綠色金融行動方案 2.0，ESG 表現的透明揭露有助於增進與銀行間的互動，提升互信基礎。
社會	緯穎科技的願景就是與社會、環境共好，致力於創造增值的價值，回饋社會與社會共享。

利害關係人關注主題及溝通方針

 員工 回應章節 多元共融社會	關注議題 <ul style="list-style-type: none"> 薪資福利 人權 職業安全 健康照護 學習與晉升機會
議合管道 / 頻率 員工關係促進委員會 / 每季 職業安全衛生會議 / 每季 職工福利委員會 / 每季 新進人員溝通會 / 每季 績效面談與考核 / 每半年 各級溝通及工作會議 / 不定期 員工問卷調查 / 不定期 內部網站及實體電子公佈欄 / 常設 員工申訴專線及電子信箱 / 常設 公司網站 / 常設	2020 年議合重點成果 <ul style="list-style-type: none"> 自 2020 年起，將 RBA 相關課程列為新進員工必修課程之一，使員工了解公司政策及自身權益。 職業安全委員會員工代表參與率達 1/3 以上，2020 年台北營運總部與台南分公司合計開會次數 8 次，有效落實工作者參與及溝通。 為員工健康照護，2020 年共進行 45 次健康宣導，包括防疫資訊通知、健康宣導、預防保健等相關衛教資訊，以及 20 場以上健康促進活動。 員工 100% 參與績效評核制度，透過績效評估連結獎勵制度如績效獎金、員工分紅及晉升制度，提高個人工作績效，協助員工職涯發展。 七大訓練體系及 E 化學習平台，2020 年平均每位員工受訓時數達 20 小時，平均每位員工受訓費用達 7500 元。

 客戶 回應章節 永續治理 永續創新 永續環境 多元共融社會	關注議題 <ul style="list-style-type: none"> 創新管理 產品品質與服務 顧客使用安全 客戶隱私 企業誠信 風險管理 無有害物質、衝突礦產管理 減碳策略 RBA 遵循
議合管道 / 頻率 產業技術研討會與展覽 / 每年 QBR(Quarterly Business Review)/ 半年 業務會議 / 不定期 客戶稽核 / 不定期 客服專線及業務窗口 / 常設 公司網站 / 常設	2020 年議合重點成果 <ul style="list-style-type: none"> 2020 年於官網發表了數篇技術白皮書及參與 3 場線上研討會，發表多項技術與成果。 2020 年通過外部資訊安全稽核，包括 ISO 9001、AEO、客戶認證等。2020 年未接獲侵犯客戶隱私以及遺失客戶資料的投訴。 2020 年緯穎科技台灣地區依據 RBA 責任商業聯盟的自我評估問卷 (簡稱 SAQ) 進行社會、環境與道德風險評估，經評估無重大風險，將持續執行風險減緩，有效控制潛在風險。 緯穎科技物料管理 100% 符合國際法規及客戶要求。2020 年無違反有害物質禁令或因違反客戶要求造成客訴之情事。 緯穎科技調查之供應商所使用的錫、鎢、鉍、金 (3TG) 礦產皆來自合格冶煉廠或精煉廠。



供應商

回應章節

永續治理

永續環境

議合管道 / 頻率

供應商評鑑 / 每年

供應商大會 / 每年

現場輔導稽核 / 不定期

供應商問卷調查 / 不定期

公司網站 / 常設

關注議題

- 公司誠信
- 營運狀況
- 生產策略
- 原物料要求
- 供應鏈永續管理

2020 年議合重點成果

- 鼓勵關鍵性零組件供應商能「去中心化」進行全球區域產能布局配置並支援製造地生產策略。
- 緯穎科技持續要求供應商達到 **100% 調查** 及使用礦產來自於 **100% 合格** 的冶煉廠。
- 持續**鼓勵供應商取得國際標準驗證**。
- 2020 年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共 30 家，**鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。**



政府機關

回應章節

永續環境

永續治理

多元共融社會

議合管道 / 頻率

公文往來 / 不定期

研討會 / 說明會參與 / 不定期

主管機關查核 / 不定期

公開資訊觀測站 / 不定期

公司網站 / 常設

關注議題

- 誠信經營
- 公司治理
- 法令遵循情形
- 稅務政策
- 智慧財產權管理
- 勞資關係
- 職場安全
- 廢棄物處理

2020 年議合重點成果

- 2020 年**無重大違規事件**。
- 依政府及法規要求，定期完成相關申報。
- **支持政府企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策**。
- 參與多場主管機關舉辦之各類宣導及教育課程，如「上市上櫃公司董事會之智財管理義務宣導活動」、「氣候相關財務揭露建議」、「公司治理宣導」以及「工業 4.0 與職業安全衛生高峰論壇」等。
- 多元的溝通平台與溝通管道，凝聚員工共識，勞資關係和諧。
- 2020 年**職災千人率 2.144**、**總合傷害指數 0.04**、**職業病比率為 0**，皆有效控制目標值以下，並優於全國業界均值。
- 委由合格的清運及處理機構進行廢棄物處理，確保公司運作下所產生廢棄物**符合環境、安全及衛生的處理程序**。



投資人

回應章節

永續治理

永續創新

永續環境

關注議題

- 經濟績效
- 風險管理
- 產品研發
- 公司治理
- 公司誠信
- 氣候議題

議合管道 / 頻率

股東會 / 每年

法人說明會 / 每半年

年報 / 財報 / 永續報告書 / 定期

公開資訊觀測站 / 不定期

IR 信箱 / 常設

公司網站 / 常設

2020 年議合重點成果

- 為強化資訊即時性及透明度，2021 年 1 月公布 2020 年第四季及 2020 年度自結損益。
- 2020 年度合併營業收入為新台幣 186,927,647 千元，稅後淨利為新台幣 8,609,657 千元，**較去年度大幅增加 39.56%**。基本每股盈餘 (EPS) 為 49.25 元，權益報酬率 (ROE) 達 38.49%。
- 2020 年盈餘配息率達 **63.15%**。
- 2020 年股東常會**電子投票占已出席股份比例達 89.21%**，電子投票比例逐年提昇，促進股東會參與，落實股東行動主義。
- 為使投資人對公司財務業務等資訊享有充分詢問及瞭解之權利，有效評估企業真實價值，本公司 2020 年度受邀參與國內外法人說明會之次數為 12 次。



銀行

回應章節

永續治理

永續環境

關注議題

- 誠信經營
- 公司治理
- 經濟績效
- 風險管理
- 法令遵循情形
- ESG 表現

議合管道 / 頻率

年報 / 財報 / 永續報告書 / 定期

合作拜訪會議 / 不定期

公開資訊觀測站 / 不定期

公司網站 / 常設

2020 年議合重點成果

- 2020 年設置企業永續發展委員會，健全企業社會責任之管理，**擬定減碳目標及再生能源使用計劃提報董事會**，展現緯穎對於減碳議題的決心，促使企業投資發展與環境永續形成良性循環。



社會

回應章節

多元共融社會

議合管道 / 頻率

永續報告書 / 定期
專案合作與拜訪 / 不定期
員工關係及福委會窗口 / 常設
公司網站 / 常設

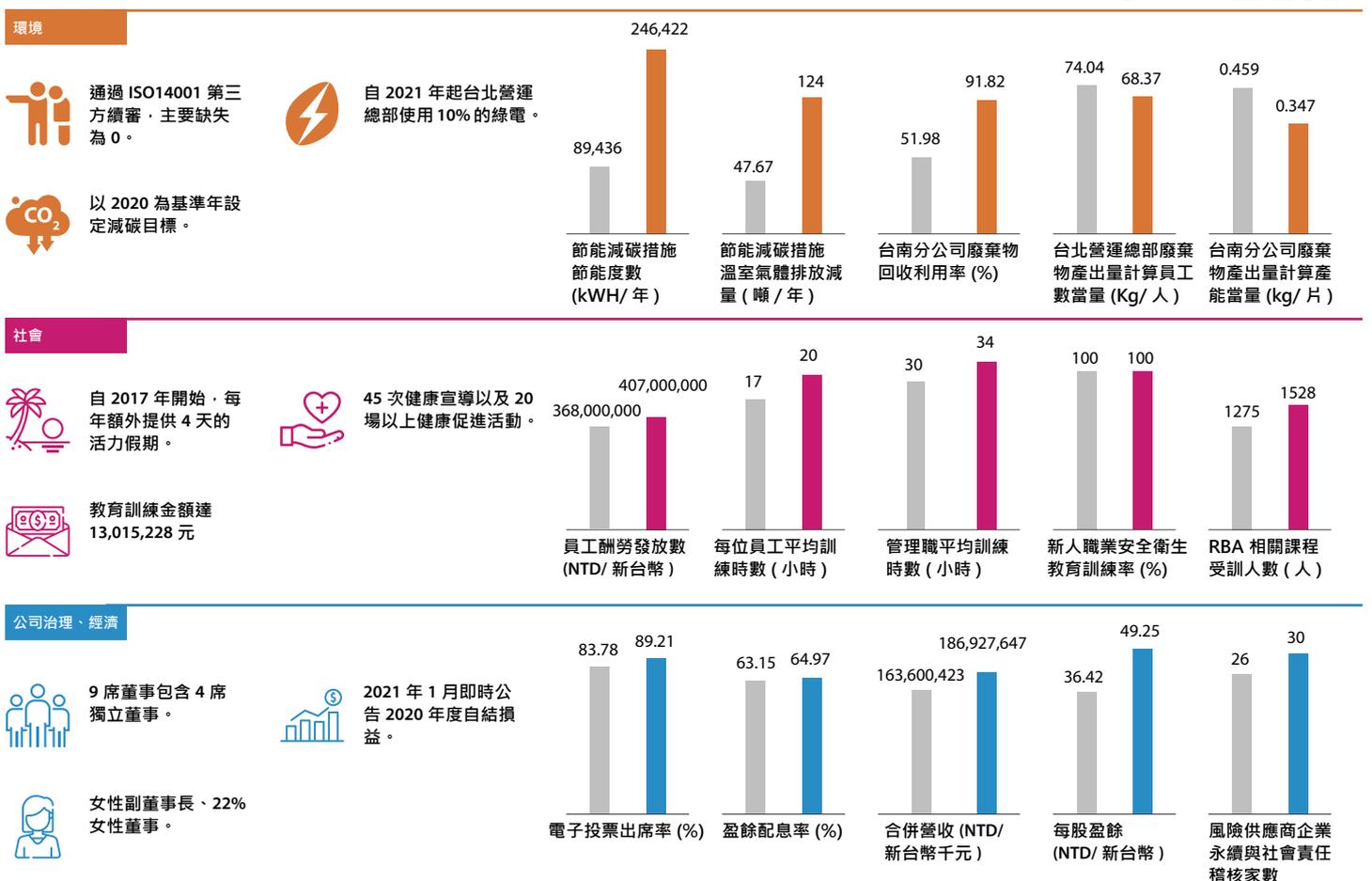
關注議題

- 公益推動
- 地方參與
- 產學合作

2020 年議合重點成果

- 2020 年參與公益計畫，捐贈超過 1000 本雜誌月刊，共 100 所偏鄉小學及超過 1000 位學生受惠。
- 與 2 家公益團體合作，超過 2000 份的公益採購。
- 參與 2020 年南部科學園區舉辦之「公益野餐」愛心園遊會，所得全數捐助公益，回饋地方、與地方共榮。
- 支持政府推動「數位青年轉型種子賦能計畫」。透過實習專案，提供學生學習與成長的舞台，協助優秀實習生與職場接軌。

緯穎科技永續價值創造



聯合國永續發展目標 SDGs 的實踐



4 QUALITY EDUCATION 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

職務輪調 通才發展

- 落實在職訓練使員工可以發揮所長，依照個人意願安排職務輪調增進職務技能，促進內部人才流動。2020年申請內部轉調共31人，其中跨領域轉調共8人。

國際觀與競爭力養成

- 2020年共舉辦10堂的語言類課程，推出4支英文小短片，受訓及觀看人次達667人。固定每年舉辦兩場英文檢測，2020年參與檢測人數319位。全公司通過縝穎英文標準者共670位，其中相當於TOEIC成績800分以上有167位。

七大訓練體系 E 化學習平台

- 2020年平均每位員工受訓時數達20小時，平均每位員工受訓費用達7500元。

永續教育 開啟知識之窗

- 2020年4月開始參與公益計畫，捐贈全台100所偏鄉地區國小《未來兒童》月刊，培養孩子閱讀與學習的興趣，開啟知識之窗，讓孩子有更美好的未來。

報告章節 - 多元共融社會

- 人力資本發展
- 特輯：社會共好

5 GENDER EQUALITY 實現性別平等，並賦予婦女權力

平等多元人力政策

- 2020年男女員工比例為6:4，其中女性同仁擔任主管職的比例達24%，每位女性同仁皆有公平的晉升機會與良好的職涯發展。
- 縝穎科技保障兩性平等的工作權益，2020年未有違反性別工作平等法之情事。

具公平性的薪酬制度

- 男性與女性同仁適用相同的薪資制度，不因性別有所差異。

報告章節 - 多元共融社會

- 人才吸引與留任

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源

提升產品能源效率

- 縝穎產品導入創新技術利用液體轉變成氣體的相變化過程吸收熱能的效應，相較於一般氣冷pPUE值為1.4，可達成高散熱效率高節能之效果（低pPUE值1.03）。
- 產品導入高效率電源轉換48V轉換為12V之節能設計。

使用再生能源

- 縝穎科技為資訊服務業台灣購買綠電首例，並自2021年起台北總部使用10%的綠電。

報告章節 - 永續創新

- 永續產品

永續環境

- 氣候變遷策略與能源管理

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

關懷弱勢就業機會

- 2020 年身心障礙者進用人數為 11 人，較 2019 年增加 51.14%，緯穎科技將持續提供就業資源，協助身心障礙人士順利進入職場。

產學合作 接軌職場

- 緯穎科技與全台各大專院校結合實習專案，提供學生學習與成長的舞台，並協助優秀實習生與職場接軌。2020 年實習生留任率達 22%。

禁用童工 不強迫勞動之人權管理

- 為有效控制不雇用及不支持雇用童工，禁止對員工實行非法或不人道的懲戒性措施以及強迫勞動，制定「禁用童工與誤用補救管理程序」及「反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序」等辦法以資遵循。
- 2020 年未有誤用童工之情事，亦未有違反勞動基準法之情事。

母性健康管理

- 2020 年共 36 位員工列為母性健康保護的對象，其中 10 位經醫師建議請主管協調重新調整其工作時段或場所，並透過員工訪談了解需求，設置母性機車停車位，諮詢及改善率皆達 100%。

促進工作環境安全

- 透過危害告知及安全守則教育訓練，提升承攬商安全防護意識，2020 年受訓人次 360 人，受訓時數達 360 小時。
- 透過教育訓練維持員工專業證照有效性，並且嚴格要求未完訓前禁止操作相關作業，如游離輻射作業等，以維護員工職場安全。
- 2020 年職災千人率 2.144、總合傷害指數 0.04、職業病比率為 0，皆有效控制目標值以下，並優於全國業界均值。

報告章節 - 多元共融社會

- 人才吸引與留任
- 員工關懷與人權管理
- 職業安全衛生
- 特輯：社會共好

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
建設具有韌性的基礎設施，促進包容且永續的工業，並加速創新

鼓勵創新

- 緯穎科技為持續研發優化各種應用的新產品與新技術，2020 年研發支出為 2,179,233 千元，較 2019 年成長 51.12%。
- 發明型專利占總體專利類型的 92%。

報告章節 - 永續創新

- 產品服務研發創新
- 智慧財產權

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

溯源管理 落實循環經濟

- 遵循綠色產品設計指引 (Green Design Guide) 及廢電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive，簡稱 WEEE)，採用低污染、易拆解及可回收的環保設計，確實做好廢棄物分類以提高資源回收利用率。
- 整體廢棄物資源回收率達 86.61% 以上，較 2019 年提升 32.81%。台北營運總部及台南分公司分別以廢棄物產出量計算員工數當量及產能當量，皆較 2019 年分別減少 7.7% 及 24.4%。

報告章節 - 永續環境

- 永續產品
- 廢棄物管理

13 CLIMATE ACTION
促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

氣候風險調適策略

- 為有效因應氣候變遷的影響與衝擊，2020 年擬訂短中長期行動方針，包括建立排放數據作為管理依據、偕同供應鏈找出減碳的改善機會、增進節能方案、提高再生能源使用並評估能源來源多樣性、具體評估氣候災害之持續營運計劃等。

報告章節 - 永續環境

- 氣候變遷策略與能源管理

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

建立公正、包容的永續企業文化

- 緯穎科技以教育訓練、反貪腐宣導及內外舉報系統，攜手供應商聲明誠信原則，建立緯穎高道德文化。2020 年未有違反誠信道德或涉及貪腐之情事。
- 有效落實工作者溝通與參與，職業安全衛生委員會勞工代表參與比例達 33% 以上。
- 每一屆員工關係促進委員會之委員由全體同仁推派代表進行遴選，2020 年共 6 位員工代表，促進組織內部良性溝通及和諧。
- 在招募及聘用過程 (如：培訓、薪資、晉升、解聘或退休等) 不因員工條件差異有歧視行為，制定「反歧視管理程序」以資遵循。2020 年未有因歧視接獲員工申訴之情事。

報告章節 - 永續治理

- 誠信經營

多元共融社會

- 職業安全衛生
- 員工關懷與人權管理

永續治理

公司治理	17
誠信經營	19
經濟績效	20
稅務管理	21
風險管理	21
法規及自願性規約遵循	23
供應鏈管理	23
特輯：疫情管理	26

重大議題績效

公司治理

女性董事席次 22% 選任洪麗霽女士為副董事長

設置公司治理主管 深化公司治理

股東會電子投票出席率達 89.21% 較 2019 年提升 5.43%

誠信經營

供應商誠信政策函達成率 98% 較 2019 年增加 25%

道德行為準則教育訓練 受訓人數 1,981 人 受訓時數 738.75 小時

未有違反誠信道德或涉及貪腐之情事

經濟績效

合併營收創新高達新台幣 1869.28 億元 年增 14.26%

稅後淨利為新台幣 86.10 億元 年增 0.8%

每股盈餘為新台幣 49.25 元 高於 2019 年 36.42 元

風險管理

設置企業永續發展委員會 協助董事會落實風險監督及控管機制

未有違反內部控制制度導致重大損失或主管機關裁罰處分之情事

法規及自願性規約遵循

通過安全認證優質企業 (AEO) 認證

未有因違反環保法規遭裁罰之情事

無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動

無發生任何違反社會與經濟領域法律和規定之情事

供應鏈管理

CSR 稽核 30 家供應商執行率及改善率達 100%

調查之供應商所使用的錫、鎢、鉍、金 (3TG) 礦產皆來自合格冶煉廠或精煉廠

重大主題短中長期

●目標達成 ▲尚未達成

	2020	2021	中長期
公司治理	●董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」(90分以上) 2020年董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」(90分以上)	董事會及功能性委員會之評估結果均為「超越標準」(90分以上)	持續配合主管機關訂定之公司治理藍圖，持續深化公司治理政策
誠信經營	●持續要求供應商簽署「供應商誠信經營函」 新增供應商簽署「供應商誠信經營函」達成率為98%	<ul style="list-style-type: none"> 持續要求供應商簽署「供應商誠信經營函」 施行教育訓練及宣導 董事與高階管理階層出具誠信經營政策聲明書 	提升員工、供應商對於緯穎科技誠信政策的認知，透明檢舉管道、獎懲工具應用以及保護吹哨者機制，降低人員於執行業務過程中，不當利益收受或從事違反誠信的行為
經濟績效	●盈餘配股(息)率達60%以上 2020年盈餘配息率達63.15%	盈餘配股(息)率達60%以上	採取穩健的股利政策，持續創造長期投資價值回饋予股東。
稅務管理	(為2021年新重大主題)	支持政府企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策	配合公司營運目標完善稅務規劃
風險管理	●依各管理系統進行風險鑑別與管理，並掌握法令修訂檢視各項內規，降低違規風險 2020年未有違反內部控制制度導致重大損失或主管機關裁罰處分之情事	風險鑑別與管理，降低違規風險	持續評估風險監控和風險管理策略的成效
法規與自願性規約遵循	●無重大違反法規事件(罰金超過新台幣100萬元) 2020年無重大違反法規事件 持續更新檢核並遵循環保法規 透過法規鑑別建立法規查核登錄表，目前登錄適用的法規共18則，將持續確認內部作業程序符合法令規範，以保護環境，並與社會經濟的環境條件改變取得平衡	無重大違反法規事件(罰金超過新台幣100萬元)	無重大違反法規事件
供應鏈管理	●風險供應商企業永續與社會責任稽核以30家為目標 2020年針對30家供應商進行實地評核，執行率達100%	風險供應商企業永續與社會責任稽核33家	建構完善的供應商管理制度，支持與鼓勵供應商遵循RBA行為準則

公司治理

緯穎科技以健全的公司治理制度使企業管理運作達到有效的監督機制。

政策承諾	保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度
資源	設置公司治理主管、薪酬委員會、審計委員會
申訴機制	緯穎科技官網「利害關係人專區」提供利害關係人包含員工、供應商、客戶及股東等溝通管道
評量機制	證交所公司治理評鑑、內部稽核、主管機關監督及不定期稽核

緯穎科技董事會為公司最高治理單位，主要為行使監督、執行決策及強化管理，董事會下設有審計委員會及薪資報酬委員會協助董事會決策。董事會至少每季召開一次，2020年共召開5次會議。

緯穎科技公司治理架構



董事會成員

緯穎科技依章程規定採候選人提名制度，此外持有本公司已發行股份總數1%以上股份之股東，亦得參與董事候選人之提名程序，並由股東就本公司公告之候選人名單中選任，任期3年連選得連任。

為使董事會成員組成更具多元化，本公司於2020年股東常會進行全面改選，網羅具法律專長、豐富的產業經驗及多年經營管理經驗之董事，以強化董事會職能，獨立董事之獨立性亦符合法令之規定。現任董事會共9席董事(含4席獨立董事)，其中女性董事占董事成員比率達22%，並於2020年6月15日董事會選任洪麗霽女士為副董事長。

董事會成員					
姓名	性別	年齡			職稱
		<40	41-60	>61	
林憲銘	男			√	董事長 / 緯創資通股份有限公司法人代表人
洪麗霽	女			√	副董事長 / 執行長
林福謙	男			√	董事 / 緯創資通股份有限公司法人代表人
張順來	男			√	董事 / 總經理
呂舜星	男		√		董事 / 資深副總經理
高啓全	男			√	獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會委員召集人
曾垂紀	男			√	獨立董事 / 審計委員會召集人
韓靜賢	女		√		獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會委員 / 企業永續發展委員會督導
鄭中人	男			√	獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會委員

註：關於董事會成員詳盡的學經歷、背景、兼任其他公司職務已揭露於緯穎科技官方網站(<https://www.wiwynn.com/zh-hant/investors/corporate-governance#BoardofDirectors>)或年報。

董事成員進修情形

為提升董事專業知能、法律素養、培養優異決策能力以有效落實公司治理，依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」安排董事進修持續充實新知，2020年每位董事進修時數皆達6小時以上。

課程名稱	總進修時數 (小時)
全球十大風險解析	24
我國內線交易最新實務發展與企業防制因應之道	24
企業併購之董監法律責任	3
公司變革的應對策略	3
全球反避稅浪潮與企業因應	3
危機迫降如何精準決策	3
合計	60

註：總進修時數 = 進修人數 * 進修時數

功能性委員會

透過功能性委員會的設置將董事會之職權作一良好之分工，以獨立超然之立場，協助董事會決策。

	審計委員會	薪資報酬委員會
成立	於2018年1月17日股東臨時會通過設置審計委員會，由監察人制改為審計委員會制。	薪資報酬委員會於2017年10月30日成立。
成員	召集人：曾垂紀 獨立董事 委員：高啓全 獨立董事 委員：韓靜實 獨立董事 委員：鄭中人 獨立董事	召集人：高啓全 獨立董事 委員：韓靜實 獨立董事 委員：鄭中人 獨立董事
運作情形	每季至少召開1次會議，2020年共召開5次會議。審計委員出席狀況請參考年報及公開資訊觀測站。 內部稽核主管、會計主管及簽證會計師每季皆列席審計委員會報告關於內部稽核、財務狀況及相關法令更新資訊。	每年至少召開2次會議，2020年共召開3次會議。薪酬委員出席狀況請參考年報及公開資訊觀測站。 每次會議邀請董事長列席，惟與其自身有利關係之議案應予以迴避，不得參與討論，另得請董事、公司相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議並提供相關必要之資訊。
設立目的	監督並建立風險控管，範圍包括：公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令與規則、公司存在或潛在風險之控管等。	訂定及定期檢視本公司董事及經理人之薪資報酬政策，並與公司經營績效及營運目標作適當之結合，以吸引及留任高素質人才、提升企業競爭力。 本公司董事及經理人訂定酬金之程序係依據「董事及經理人之薪酬制度、結構及經營績效評估管理辦法」作為評核之依據，董事報酬考量個別董事之職權、出席次數及其他績效評估而核給之。總經理及副總經理之薪資報酬，係依據經營團隊之營運績效與目標達成率，並參酌同業給付水準、考量職位、所承擔之責任及未來風險之關連合理性議定之。 相關績效考核及薪酬合理性均經本公司薪資報酬委員會及董事會核定後施行，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀求本公司永續經營與風險控管之平衡。

有效發揮職能、資訊透明揭露

為避免利益衝突，有效發揮董事會職能，本公司於「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」及「薪資報酬委員會組織規程」中訂定董事或委員對於會議事項有利害關係者，應於當次會議說明，如有危害公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。每年度於年報透明揭露董事兼職、利益迴避情形，以及主要股東及其相互間之關係，並依財務報告編製準則於財務報告書中揭露關係人資訊。

公司治理主管

為配合主管機關推動公司治理藍圖以深化公司治理，於2020年8月7日董事會通過設置公司治理主管為財務單位最高主管陳昌偉先生，負責公司治理相關事務，協助董事執行業務以發揮監督功能，並作為董事會與各業務單位及主管機關的橋樑。

2020年公司治理主管完成18小時初任進修課程，進修情形如下：

課程名稱	總進修時數 (小時)
全球十大風險解析	3
我國內線交易最新實務發展與企業防制因應之道	3
編製IFRS財務報告相關規範修正重點及常見缺失	3
增強財報自編能力：內控內稽與資訊科技	3
企業常見公司治理缺失與相關法令解析	3
財報不實案例解析及如何透視財報關鍵資訊	3
合計	18

董事會及功能性委員會績效評估

依據緯穎科技「董事會績效評估辦法」，董事會(包括功能性委員會)每年應執行一次績效評估。本公司董事會及功能性委員會之績效評估作業，分別由負責之議事單位辦理，依據評估指標制定問卷，分為董事成員、功能性委員自評，以及董事會、功能性委員會議事單位內部自評，最後依據各指標評分，記錄評估結果，並依據評估結果進行建議與改善以建立董事會職能目標，深化董事會效能。

2020年董事會及功能性委員會績效評估結果

董事會及功能性委員會績效評估分數為90分(含)以上時，則績效評估結果為「超越標準」；分數為80分(含)以上未滿90分時，則績效評估結果為「符合標準」；分數未滿80分時，則績效評估結果為「仍可加強」。

- 董事會績效評估結果：**超越標準**
設定2021強化目標：提升董事對公司營運之參與程度
- 審計委員會績效評估結果：**超越標準**
- 薪酬委員會績效評估結果：**超越標準**

誠信經營

緯穎科技以最高道德標準從事營運行為，並將誠信及道德價值融入公司經營策略中，使誠信 DNA 在企業內部紮根，以優質企業之使命與社會共榮。

政策	上行下效、內外並行積極防範任何不誠信行為
承諾	以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，建立誠信經營的企業文化
資源	由人力資源單位為誠信經營管理的專責單位，負責誠信經營政策與防範方案的制定及推動
申訴機制	<ul style="list-style-type: none"> 制定內、外部檢舉管道及程序，其程序制定於誠信經營相關規定中，並揭露於緯穎科技官網 本公司於內部入口網站公告檢舉違反誠信的專線電話及郵件 利害關係人可透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的誠信、從業道德檢舉信箱 ethic@wiwynn.com 進行申訴
評量機制	定期 (至少一年一次) 向董事會報告、定期執行內部稽核

誠信原則	公平	誠實	守信	透明	誠信指導守則及行為指南	誠信經營守則	誠信經營作業程序及行為指南	道德行為準則
------	----	----	----	----	-------------	--------	---------------	--------

為落實誠信經營政策，由本公司人力資源單位最高主管負責誠信經營政策與防範方案的制定及監督執行，透過各項具體行動宣導誠信正直的核心價值，每年至少一次向董事會報告。2020 年誠信經營政策執行情形已於 2021 年 1 月 19 日向董事會報告，2020 年未有違反誠信道德或涉及貪腐之情事。

2020 年誠信經營政策執行情形

供應商誠信政策 供應商是緯穎公司落實從業道德與法規遵循的重要夥伴，透過會議與具體行動，向供應商傳達公司維護高度從業道德的信念，每年針對新增供應商要求其簽署「供應商誠信經營函」，供應商必須承諾不會向本公司員工或員工之親友進行直接或間接之期約、賄賂、不正當餽贈、招待及其他不當利益輸送之行為。2020 年「供應商誠信經營函」共發出 357 件，有效回收 351 件，達成率 98%。

為確保員工充份瞭解相關規範，本公司針對新進同仁執行道德行為準則教育訓練，2020 年共 932 位新進同仁，925 位完成道德行為準則教育訓練，達成率 99%。

2020 年度本公司新進同仁道德行為準則教育訓練統計表

單位：人	男性	女性	總計
台北營運總部	179	115	294
台南分公司	332	299	631
總計	511	414	925

此外 2020 年亦透過線上課程方式對全體員工進行道德教育訓練的調訓，受訓人數 1,981 人，受訓時數 738.75 小時。

反貪腐宣導 為維持最高道德行為標準，任何形式的賄賂絕對禁止，於 2020 年 1 月 6 日、6 月 17 日及 9 月 11 日三節前分別透過內部郵件及員工資訊入口網站向所有緯穎科技的員工布達，重申收受禮品相關規定。

反貪瀆、反賄賂舉報系統

對內檢舉管道：
自 2018 年 08 月 02 日起於公司電視牆公告「反貪瀆、反賄賂」舉報電話與舉報網站資訊。所有員工都有責任透過適當管道向公司反映，公司也保障員工在舉發或參與調查事件的過程中，受到保護以免遭受不公平的報復或對待。

對外檢舉管道：
自 2018 年 08 月 28 日起於公司員工資訊入口網站公告「誠信經營守則」與「道德行為準則」。

本公司於官網「利害關係人專區」提供誠信、從業道德檢舉信箱 ethic@wiwynn.com。
本公司於 2020 年未接獲任何舉報之情事。

誠信條文修訂 本公司「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」均經過董事會通過後訂定；2020 年 03 月 20 日經董事會通過修訂「誠信經營作業程序及行為指南」，並將修訂後的辦法公告於員工入口網站，深化同仁對於相關議題的認知。

RBA 風險評估結果 2020 年緯穎科技台北營運總部及台南分公司依據 RBA 責任商業聯盟的自我評估問卷 (簡稱 SAQ) 進行社會、環境與道德、貪腐風險評估，經評估無重大風險，將持續執行風險減緩，有效控制潛在風險。

檢舉制度與保護措施

本公司擬定道德行為準則與誠信經營守則等相關規定，明定具體的檢舉制度及案件受理程序，設置違反道德、誠信行為之申訴信箱與專線電話，透過暢通的舉報系統接收來自內部與外部的申訴事項，其受理程序均按規範妥善記錄及追蹤處理，對於善意舉報者或參與調查者，本公司另訂定「檢舉人保護暨反報復管理程序」，承諾採取適當保護措施，不因檢舉事件遭受不當處置或避免其遭受報復。

經濟績效

緯穎科技致力創造企業增值的價值與社會、環境及利害關係人共享，形成正向循環。

政策	擬定營運計劃，致力達成營運目標，創造企業增值的價值永續經營
承諾	
資源	豐富實務經驗與專業背景的經營團隊
申訴機制	緯穎科技官網「利害關係人專區」提供利害關係人包含員工、供應商、客戶及股東等溝通管道
評量機制	年度財務報告之各項財務績效

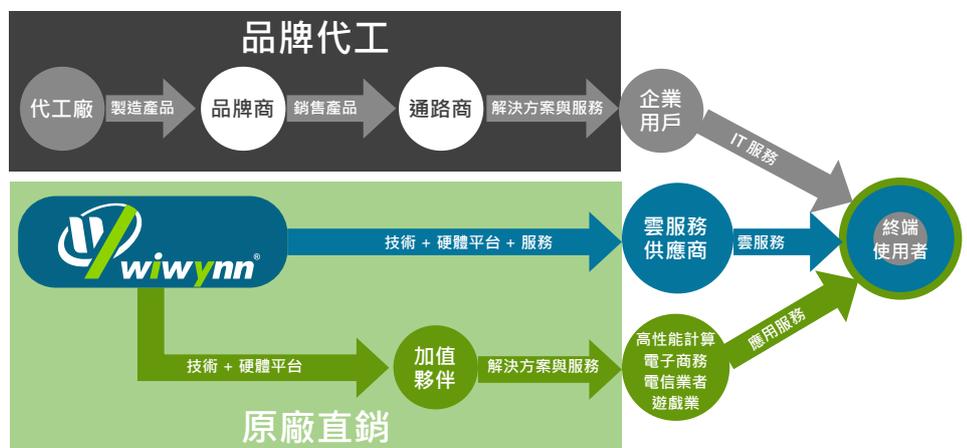
「緯穎科技身為雲端運算系統整合商，與供應鏈上下游夥伴保持密切的溝通，維持良好的夥伴關係，從製造、交貨到售後服務的管理都至關重要」

經營策略

緯穎科技創新的 ODM-Direct(原廠直銷)商業模式，以高度彈性及應變靈活等特性快速切入市場，提供更好的擴充性，為工作負載優化提供卓越的性能，為雲端資料中心產業提供精準、快速、貼近需求的解決方案。

本公司持續開發高效節能的電源轉換器和散熱方案，提供大型資料中心各種工作負載最佳化的新產品與技術，使資料中心能擁有最佳整體擁有成本，並攜手關鍵技術夥伴與全球軟體大廠密切合作，快速導入最新技術，以因應快速成長的市場需求，並強化全球各地交付產品運籌營運能力，提供完整售後服務，維持與客戶之間良好的信任關係。

此外本公司亦積極投入網路功能虛擬化基礎架構 (NFVI) 相關的合作開發，期望能延伸伺服器產品到更為廣泛的應用領域，並持續與網路社群、電信營運商、設備商、及第三方服務開發商合作，提供開放或優化的解決方案予合作夥伴或客戶，加速其開發、部署或升級網路的時間。



財務績效

本公司 2020 年度合併營業收入為新台幣 (以下同)186,927,647 千元，因客戶需求強勁較去年度增加 14.26%；稅後淨利為 8,609,657 千元，較去年度大幅增加 39.56%；稅後淨利率為 4.61%，亦較去年度提升 0.83 個百分點。基本每股盈餘 (EPS) 為 49.25 元，權益報酬率 (ROE) 達 38.49%。

回顧 2020 年，在全球疫情嚴峻的環境下，緯穎科技展現高度整合能力，滿足客戶需求，營運成果再創高峰。展望 2021 年，雲端資料中心產業需求持續成長，公司樂觀看待 5G 與邊緣運算等資通訊產品需求，有助推升未來成長動能，並持續強化公司治理，提升資訊透明度與即時性，致力於企業永續發展。

單位：新台幣千元

項目	近二年財務績效	
	2019 年	2020 年
營業收入	163,600,423	186,927,647
營業成本	152,251,871	171,626,518
營業毛利	11,348,552	15,301,129
營業費用	3,188,474	4,059,275
營業利益	8,160,078	11,241,854
稅前淨利	7,758,270	10,887,419
所得稅費用	1,589,016	2,277,762
本期淨利	6,169,254	8,609,657
保留盈餘	9,602,400	14,186,029
人事費用	1,805,409	2,256,767
員工紅利	407,000	571,500
現金股利	4,021,131	5,594,905

項目	近二年財務績效	
	2019 年	2020 年
股票股利	-	-
支付政府的款項	96,149	138,712
社區投資	17,050(註)	51,628

註：2019 年永續報告書數字誤植更正。

項目	近二年獲利能力	
	2019 年	2020 年
毛利率 (%)	6.94	8.19
純益率 (%)	3.77	4.61
稅前純益占實收資本額比率 (%)	444.25	622.70
資產報酬率 (%)	16.84	17.21
權益報酬率 (%)	39.81	38.49
每股盈餘 (元)	36.42	49.25

財務補助

緯穎科技自成立以來，積極培育研發人才，創造研發能量提升產業競爭力，支持政府促進產業創新政策，歷年台灣地區獲政府補助紀錄如下：

單位：新台幣千元

年度	補助項目	金額
2018	投資抵減	40,000

註：其餘年度尚在核定中。

稅務管理

緯穎科技善盡納稅義務人之社會責任，支持政府各項有助產業發展的稅務政策，以穩健稅務規劃達企業永續發展。

政策	法令遵循、資訊揭露、風險管理、誠信溝通
承諾	誠實納稅，不做激進稅務規劃
資源	設置專責稅務人員、外部專業顧問
申訴機制	財務單位負責處理稅務方面建議或爭議
評量機制	簽證會計師查核、稅務機關稽核

緯穎科技支持政府推動企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策，善盡納稅義務人之社會責任，配合公司營運目標以穩健經營的稅務規劃追求永續發展。為完善稅務規劃擬定「法令遵循、資訊揭露、風險管理、誠信溝通」之稅務策略，以落實稅務治理提升企業價值。

- 「法令遵循」遵循各國當地稅務法律申報納稅。
- 「資訊揭露」稅務揭露均依相關規定準則辦理。
- 「風險管理」審慎評估稅務風險以及因應措施。
- 「誠信溝通」與稅務機關建立互信並誠實溝通。



» 稅務法令遵循與資訊透明揭露

- 解讀稅務法規時同時考慮字面意義和立法旨意，以符合當地稅務法規及揭露要求，按規定期限申報並繳納稅捐，善盡納稅義務人之社會責任。
- 使用合法且透明之租稅優惠政策，不以違反法令方式享有減免待遇。
- 關係人交易符合相關國家稅法之移轉訂價規範及常規交易原則。
- 依規定於財務報表揭露稅務資訊，確保資訊透明。

» 稅務治理與風險管理

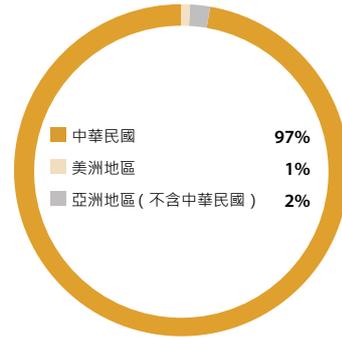
- 重要決策皆考量稅務的影響，並將核准層級提高至公司最高經理人。本公司設置專責稅務人員，由財務單位最高主管負責監督相關稅務作業及稅務風險管理，並向執行長報告相關稅務執行情形，確保稅務管理機制之有效運作。
- 稅務規劃考慮商業營運，包含集團在各國的社會責任和聲譽、風險控管及永續價值。
- 面對存有重大不確定性及高複雜度之稅務風險，適時諮詢外部專業顧問及取得稅務意見。
- 不進行只為避稅目的之交易。
- 不移轉利潤於國際經濟合作開發組織 (OECD) 及歐盟委員會 (EU) 所定義之不合作黑名單暨租稅天堂國家 (低稅率國家)。
- 不透過關係人交易或於免稅天堂設立子公司等違法方式，將利益置留於低稅率之地區降低納稅義務。

» 稅務誠信與良好溝通

- 秉持誠實和專業的態度與當地稽徵主管機關溝通所有稅務風險事項、解讀稅務法令，並與當地稽徵主管機關維持良好關係。
- 於特定地區，與當地稅局按申報期限尋求即時溝通與審核，或與之執行預先定價協議。
- 與利害關係人稅務意見分歧或有爭議，會適時尋求第三方專業顧問意見，或請示當地稅務機關意見。

» 緯穎科技營運總部設置於台灣，2020 年估計所得稅費用約新台幣 22 億元，其中有 97% 所得稅費用係歸屬於中華民國政府，為當地稅收作出經濟貢獻，並且提供就業機會，促進經濟發展。

2020 年所得稅貢獻比例

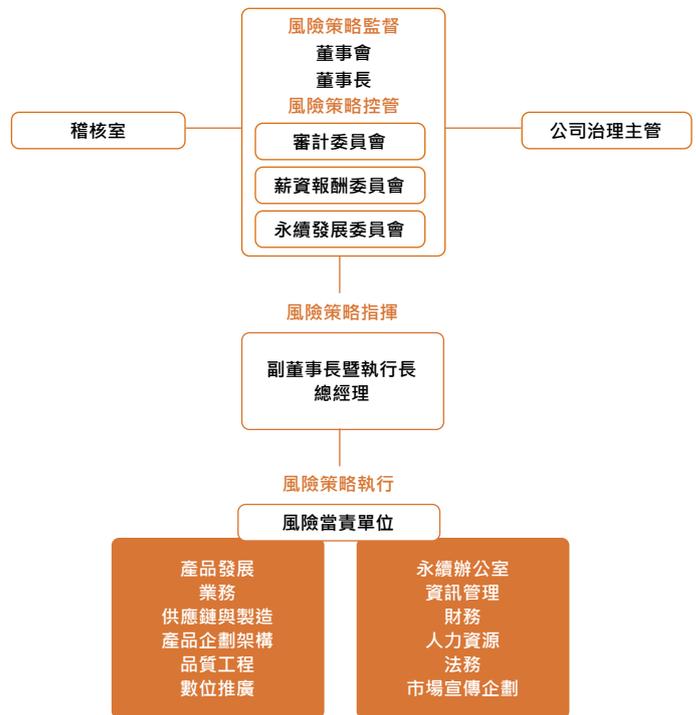


風險管理

企業永續發展與風險管理之間的關係密不可分，緯穎科技以有效的風險管理機制擬定更好的經營策略，以維持企業韌性達到永續發展的目標。

政策	有效整合內外部資源，採取適當因應措施以避免或減少任何可能的損失，達成內部資本配置之最佳化
承諾	
資源	各當責單位及各功能性委員會執行風險管理
評量機制	內外部稽核

風險管理組織架構



董事會 董事長	緯穎科技最高風險策略監督單位，為因應各種營運風險，制定管理辦法並指定權責單位，負責監督轄下各功能委員會及經營管理階層提報之風險項目、執行進度，提升風險管理之成效。
審計委員會	建立風險控管，範圍包括公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制政策和程序的有效性、公司遵循相關法令與規則、公司存在或潛在風險之控管等。
薪酬委員會	訂定及定期檢視本公司董事及經理人之薪資報酬政策，並與公司經營績效及營運目標作適當之結合，視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀求本公司永續經營與風險控管之平衡。
企業永續發展委員會	負責永續風險辨識與管理，採用重大性矩陣 (Risk MAP) 評估利害關係人關注程序以及在經濟、環境與社會層面的營運衝擊程度，依據重大性等級採取對應的管理策略，以擬定管理計畫，減緩對組織營運帶來的影響。每年至少召開兩次會議；每年至少一次向董事會報告。
公司治理主管	負責公司治理相關事務，協助董事執行業務以發揮監督、控管功能。
稽核室	協助審計委員會控管內部控制制度之執行，落實監督機制。確認內部控制制度的有效性與落實，透過系統性的方法，協助改善組織營運提升整體價值。
副董事長暨執行長 總經理	擬定公司重大經營策略及方向，設定營運目標，控管與檢討營運目標之執行與績效。
管理階層	負責督導暨遵循風險管理策略，定期控管及評估風險管理執行成效。

緯穎科技風險類別及管理策略

類別	潛在風險因子	管理策略
營運中斷	<ul style="list-style-type: none"> 重大傳染病 Covid-19 及中美貿易對供應鏈影響 	<ul style="list-style-type: none"> 防範人員感染法定重大傳染病之風險，確保生產人力充足與廠區正常運行。針對公共衛生及外籍員工住宿方面納入環安衛持續營運管理計畫，持續監督與管理。 啟動三階段因應措施：供應鏈調查、替代料(方案)導入、供應鏈重新布局「多地區」、「在地化」。
財務	<ul style="list-style-type: none"> 利率、匯率變動 匯率變動 	<ul style="list-style-type: none"> 監控利率變化隨時採取應變措施 與銀行保持良好關係，以取得較優惠利率 適時評估所有付息負債可能遭遇之利率風險，調整資本結構等方式 適度保留銷貨收入之美元部位支應美元採購支出，達到自然避險功能。 注意匯率變化趨勢，進行衍生性金融商品交易等方式，作適當之避險操作。
存貨管理	存貨風險	<ul style="list-style-type: none"> 每周產銷管理會議，針對客戶需求、生產、採購及庫存等方向進行討論並即時調整。 資財管理單位依據不同倉別及庫齡每月按照公司政策提列備抵呆滯損失。 會計部門每季於系統中依據存貨報表按各存貨屬性及淨變現價值提列適當的備抵跌價損失。
公司治理	公司治理趨勢	<ul style="list-style-type: none"> 配合公司治理藍圖(公司治理 3.0)，持續精進公司治理政策。
法令遵循	法令修改	<ul style="list-style-type: none"> 隨時關注國內外相關法律變動情形，依法即時更新相關規章及制度。 落實執行法規鑑別機制，採取適當因應對策。
誠信經營	反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> 提升員工、供應商對於緯穎科技誠信政策的認知。 提供內、外檢舉管道、獎懲工具應用以及保護吹哨者機制。
資訊安全	資安防護	<ul style="list-style-type: none"> 強化資訊安全組織運作 持續加強資安意識宣導與教育 持續各項資安演練與查核，通過外部資安稽核與認證 強化資訊安全防護與監控機制，以及軟體使用之安全性
智慧財產權	智財權侵權或受損	<ul style="list-style-type: none"> 透過 PDCA 循環式管理程序，建立智慧財產權之管理機制並持續改善。 設計合適之教育訓練，持續強化員工之智慧財產保護觀念與風險意識。
氣候變遷	減碳管理	<ul style="list-style-type: none"> 訂定減碳目標及再生能源使用目標 擬定六大行動方針

法規及自願性規約遵循

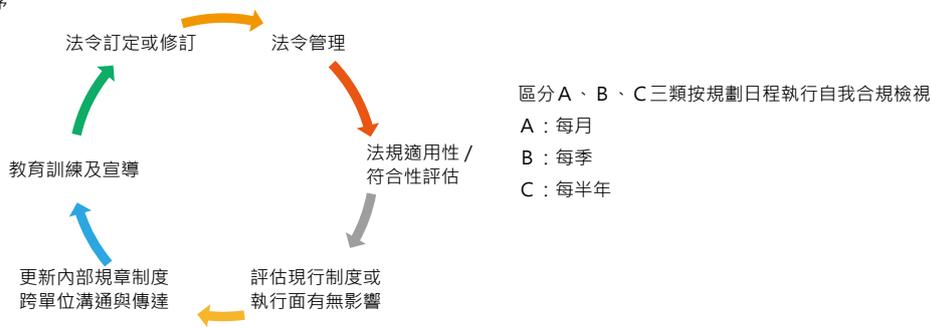
緯穎科技維護公司良好聲譽，深植誠信及法規遵循文化。

政策	掌握法令修訂及國內外監理趨勢，落實法令遵循
承諾	
資源	法令遵循管理程序、緯穎科技 RBA 管理委員會
申訴機制	由法務部門負責法令遵循之管理
評量機制	內部稽核、主管機關監督及不定期查核

緯穎科技法令遵循政策：

- 各單位應依據該單位最新應遵循之法令，包含內規章則，擬訂適用之法令遵循範圍。
- 各單位應依據現行有效之法令，舉辦教育訓練或宣導法令。
- 各單位執行業務時，應遵守相關法令。若有任何違反法令之情事，依公司人事規章予以懲處及追究相關責任，必要時移送檢察機關偵辦。

法令遵循管理程序



緯穎科技持續關注國內外法令變更，適時修訂相關規章制度，持續強化法令遵循管理及深化集團法令遵循文化，確保各項業務均符合法令要求。法令遵循亦是內部控制重點之一，每年辦理單位法令遵循查核，檢核法令遵循執行成效，掌握集團法令遵循風險、因應措施以及國內外監理趨勢。

除法令遵循外，緯穎科技成立「緯穎科技 RBA 管理委員會」並發行「緯穎科技責任商業聯盟行為準則承諾書」，承諾將配合並遵守 RBA 的行為規範，支持與鼓勵所屬的第一層供應商遵循相同的準則，將盡其可能於符合產業共同目標的精神下，適切地運用 RBA 的方法與工具；並導入 QC 080000:2017(有害物質流程管理系統)、ISO 14001:2015(環境管理系統)、ISO 45001:2018(職業安全衛生管理系統)、ISO 50001:2018(能源管理系統)等，透過系統性的管理致力於對環境友善、減少廢棄物處理過程對環境的危害、降低溫室氣體排放量、提升能源效率、提供人權保護以及健康與安全的工作環境。此外 2020 年緯穎科技通過安全認證優質企業 (Authorized Economic Operator, AEO) 認證，以展現對國際貨物供應鏈安全之高度重視，維護全球供應鏈安全為企業責任。

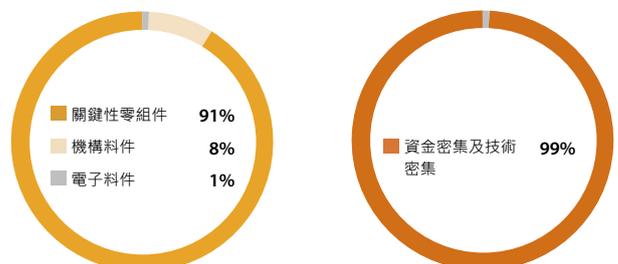
2020 年緯穎科技未有因違反環保法規遭裁罰之情事；亦無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動，亦無發生任何違反社會與經濟領域法律和規定之情事。

供應鏈管理

緯穎科技攜手供應商對經濟、環境與社會負責，打造供應鏈永續發展的基石。

政策	與供應商維持長期合作之策略聯盟關係，鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈
承諾	
資源	<ul style="list-style-type: none"> 制定多項供應鏈管理程序、編制供應商評鑑小組 為全面性落實推動供應商企業永續與社會責任稽核作業程序，編制供應商品質管理代表 (SQM) 人員投入供應商稽核
申訴機制	緯穎科技官網「利害關係人專區」提供利害關係人包含員工、供應商、客戶及股東等溝通管道
評量機制	供應商績效評比系統、供應商年度績效評估 (Supplier Business Review, SBR)、供應商永續與社會責任稽核 (CSR 稽核)

緯穎科技提供超大型資料中心及雲端基礎架構各項產品與系統的解決方案。主要供應商提供產品料件包括關鍵性零組件、電子料件和機構料件。原物料供應商估計超過 200 家，區域以臺灣、中國、日本、韓國、美國、歐洲為主，類型包含製造廠、代理商及經銷商等，行業特色以資本密集及技術密集為主。



註：以 2020 年緯穎科技採購金額計算比例

供應鏈管理



第一階段

新供應商評鑑

- 國際驗證：ISO 9001、ISO 14001 等
- 簽署行為規範宣告書
- 起始稽核：品質、工程設計、環境保護、員工健康安全與人權

第二階段

供應鏈風險管理

- 風險調查：經營風險評估、重大風險調查
- 全球供應鏈布局重新定位
- 供應商年度調查：年度 CSR 稽核、有爭議的採購調查

第三階段

供應商績效評估

- 供應商績效評估系統：品質、服務、交期、成本
- 供應商年度績效評估：重點零件供應商 SBR (Supply Business Review)

第四階段

供應商企業永續與社會責任管理

- 緯穎科技以責任商業聯盟 (RBA) 行為準則做為基礎，制定緯穎責任供應商行為準則
- 不定期傳達永續 ESG 理念，建構永續供應鏈

01 新供應商評鑑

目前由設計與研發、採購、供應商品質管理等相關單位共同組成「供應商評鑑小組」，依據「採購管理作業程序」之供應商開發與評估作業進行新供應商評鑑，評核品質、工程設計、環境保護及社會責任管理等項目。新進供應商須符合 ISO 9001、ISO 14001、IECQ QC 080000 及 ISO 45001 驗證系統，並簽署環境危害物質不使用聲明書、RBA 承諾書及不使用衝突礦產聲明書。除客戶指定廠商外，皆要求簽署環境、勞工安全、人權及道德切結書。以確保供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。

02 供應商風險管理

針對新供應商進行經營風險評估，藉由定期與不定期調查供應商的營運與財務狀況，以關注高風險族群，避免無預警倒閉影響出貨或造成糾紛等情事。

供應鏈經營風險評估



全球供應鏈重定位

因應 COVID-19 疫情及中美貿易衝突，緯穎科技於 2020 年起，基於供應鏈安全及風險分散考量，啟動全球供應鏈重新布局，「多地區」及「在地化」將成為緯穎未來在供應鏈管理持續推動的方向，鼓勵關鍵性零組件供應商能「去中心化」進行全球區域產能布局配置，並藉由持續與客戶的溝通，期望未來共同推動 80% 以上關鍵性零組件供應商能支援製造地生產策略。緯穎科技秉持在地採購策略及精神，提升在地採購之比例，在包材的部分優先選用在地廠商，目前緯穎於台灣地區生產使用之包材，約 98% 皆為在地採購。

供應鏈重大風險調查

另外，視情況對供應商進行重大風險調查，如 COVID-19 疫情影響造成的缺料風險等特殊事件，皆會針對相關地區之供應商進行全面性的了解，調查供應商的應變能力，或與供應商溝通合適的應變方式，讓緯穎在供應鏈上能採取最適當的預防措施，避免營運上的危害影響利害關係人之權益。



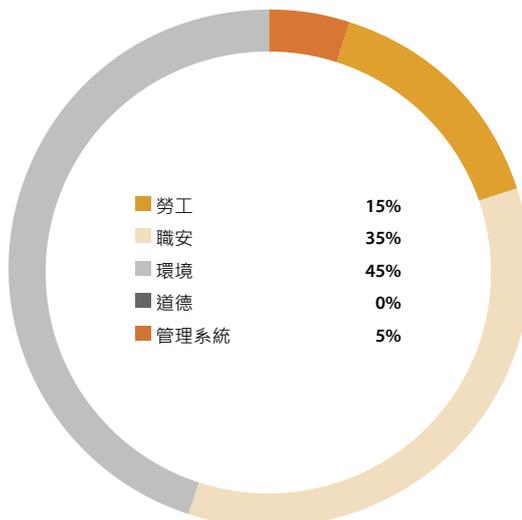
供應商年度調查

CSR 實地稽核

緯穎科技以責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 行為準則做為基礎，制定緯穎責任供應商行為準則，內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、商業道德以及管理系統等五大構面，每年透過風險評估準則針對「國家地區風險」、「道德勞工風險」、「EHS 製程風險」、「去年稽核表現」、「媒體報導揭露」及「年度交易量」等面向，擬定年度風險供應商，執行供應商企業永續與社會責任稽核計畫。



稽核缺失分布



2020 年針對 30 家供應商進行實地評核，如有不合格供應商或發現缺失需改善者，將要求限期改善或解除供應商資格，以確保各項要求皆能落實。2020 年 CSR 稽核結果，缺失主要在環境及職安面向；分別占 45% 及 35%，經溝通給予輔導已落實改善。

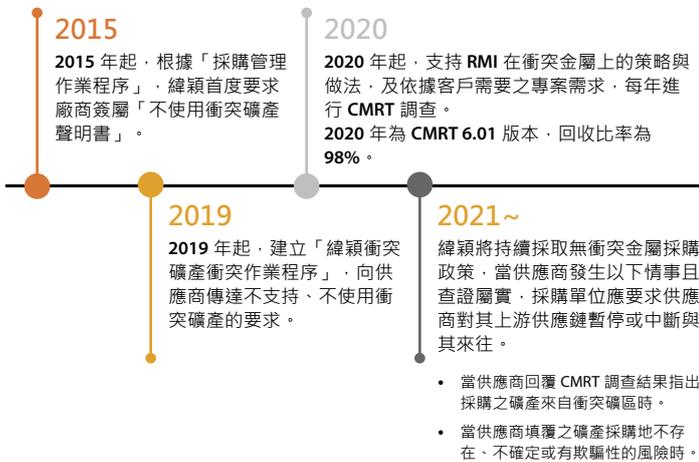
缺失及改善情形

類別	項目	家數	缺失情形	改善狀況
E	環境	2	<ul style="list-style-type: none"> 化學品倉庫防滲漏通道有垃圾未及時清理 污水排水通道有垃圾堵塞未及時清理 無危害品防護的培訓教材 	
S	職安	6	<ul style="list-style-type: none"> 未設置逃生指引標示 未設置消防設備，建議添置並維持其有效性 急救箱未有相關使用、點檢、補充記錄 化學品未有標示，並建議設置專區管控 沖壓車間噪音超標，作業人員未有防護設備 	依流程開立缺失要求進行改善作業，相關缺失經稽核人員確認後皆已完成改善。

有爭議的採購

緯穎科技身為專業雲端伺服器製造商，透過「緯穎衝突礦產作業程序」，向供應商傳達不支持、不使用衝突礦產的要求，其所提供產品的零件也不得含有衝突礦產，並要求供應商需簽署不使用衝突礦產聲明書。目前已超過 100 家完成簽署，嚴格遵守此聲明書，違者將立即取消供應商之資格。2020 年度無供應商違反而喪失資格之情形。

衝突礦產執行歷程



經衝突礦產調查合格冶煉廠及精煉廠所在區域分布如下：



03 供應商績效評估

成為緯穎合格供應商後，尚須進行定期評鑑，評鑑結果將為採購策略的重要依據。經採購與相關部門共同討論，建立關鍵零件策略性供應商列表，並於每半年更新。針對關鍵零組件供應商制定各產品線之策略廠商，成為策略廠商者，其物料將優先使用或提高採購量。

Quality 品質能力
 VLRR 線上不良批退率
 IQC Quality Level 品質
 HSF free 無有害物質
 SCAR 供應商矯正措施

Delivery 交貨供應能力
 On-Time Delivery 準時交貨
 Lead Time 交貨週期
 DOA/RMA/TAT 不良品處理



Service 服務團隊能力
 Overall Support 整體配合度
 Accommodation (設備)

Cost 成本領先能力
 Payment Term 付款條款
 Trade Term 貿易條款
 Cost 成本競爭力

04 供應商企業永續與社會責任管理

緯穎科技定期與重要零件供應商舉行供應商年度績效評估 (Supplier Business Review, SBR) 會議，除品質、成本、技術、交期、服務因素外，未來將持續納入誠信經營、環境保護、勞動權益及安全衛生等永續績效，做為採購單位在訂單分配與持續合作的重要依據，對於表現優良的供應商給予較多的資源，藉由緯穎的影響力，帶動供應鏈持續改善。

供應商企業永續與社會責任管理 2020 年執行成果

- 2020 年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共 30 家，分階段執行，並實地至供應商製造所在地進行現場稽核與確認，其稽核結果均為 Approved。
- 持續於緯穎科技官方網站上宣導企業永續與社會責任之理念。
- 持續對既有及新進供應商不定期傳達企業永續與社會責任之理念。

	
<h3>特輯：疫情管理</h3>	
<p>新冠肺炎 (COVID-19) 造成全球衝擊，加劇貧富不均影響社會和諧，阻礙全球合作與世界經濟發展，為各個層面添加不可預期的因素。緯穎科技在疫情期間展現企業營運韌性，與客戶、供應鏈間建立良好的信任與夥伴關係，並持續借鏡風險因應，提升面對其他風險的抵禦能力。</p>	
 <p>營運資金充足</p>	<p>緯穎科技 2020 年發行 50 億無擔保普通公司債，確保營運資金充裕，以支持存貨充足穩定，並維持營運彈性。</p>
 <p>供應鏈關懷 建立客戶信任</p>	<p>為避免供應鏈缺料，於疫情爆發期間，針對因疫情受到影響的地區，啟動供應商調查，關懷並確認供應商是否因疫情影響其產能、稼動率、復工時間及物流相關等，並給予適當協助，減輕供應鏈壓力。若為高風險且具有斷鏈危機之物料，緊急啟動替代料 (方案) 導入或者進行內部各個廠區物料轉廠調動，以降低斷鏈危機之風險。</p> <p>緯穎於疫情期間提高庫存及備料，並與客戶維持良好的溝通，在國際物流運能驟降情況下，緯穎做足充分的準備達成出貨目標，建立與客戶間的信任關係。</p>

 <p>保護員工健康 安全</p>	<p>在員工照護方面，台北營運總部與台南廠區於 2020 年 1 月 30 日成立「防疫指揮中心」並啟動傳染病緊急應變程序，致力於建置職場防疫措施，提供海內外全體員工安全安心的工作環境。</p>
	 <p>統「一」平台、第「一」手消息 為使公司內防疫資訊一致，統一由防疫指揮中心透過內部 EIP 系統、Mail、電視輪播牆及 Wiwynn APP 等多元管道快速發佈防疫公告，讓員工迅速接收正確防疫訊息。</p>
	 <p>衛教管道 - 教育訓練平台 防疫衛教</p>
	 <p>2020 年設置 AVATAR 小型 行動會議室，提供同仁安全 獨立的會議空間</p>

永續創新

產品服務研發創新	28
智慧財產權	30
顧客的健康與安全	31
客戶隱私與資訊安全	31
特輯：數位轉型	33

重大議題績效

產品服務研發創新

研發經費 2,179,233 千元 較 2019 年
成長 51.12%

智慧財產權

發明型專利占總體
專利類型的 92%

在新技術獲得的專利證數
較 2019 年成長 7%

專利提案數較 2019 年度
提升 5%

全球專利獲准數量較
2019 年進步 7%

顧客的健康與安全

未接獲客戶在安全與
健康方面的申訴

未有違反健康和安全法規
之情事

在顧客健康與安全方面之申訴
案件為 0

客戶隱私與 資訊安全

通過外部資訊安全稽核
包括 ISO 9001、AEO 及客戶認證

未接獲侵犯客戶隱私以及遺失客戶資
料的投訴

未有因網路釣魚造成電腦綁架之情事

資訊安全宣導次數共 6 次

全體員工進行資訊安全教育調訓 受訓員工超
過 900 人 受訓時數超過 720 小時

釣魚信件誤觸率為 16.1%
較 2019 年減少 5.4%

資訊系統弱點掃描修復率
持續達 100%

員工電腦全碟加密普及率以及
防毒軟體病毒碼更新率持續達
100%

資訊安全演練次數 2 次

重大主題短中長期

● 目標達成 ▲ 尚未達成

	2020	2021	中長期
產品服務研發創新	<ul style="list-style-type: none"> ● 在產品整合效能 (如 High Performance computing 高效能運算應用) 持續創新以提供更領先、更優異的產品 <p>2020 發表數篇技術白皮書及優化開發流程持續提供更領先、優異的產品</p>	<p>積極參與新世代平台之開發合作、發展邊緣運算伺服器應用於 5G、人工智慧運算 (AI)、高密度儲存器、液冷散熱技術、高效能電源供應技術 (如 48V)、提供最佳之解決方案予客戶</p>	<p>持續保持技術領先、提供客戶完整雲端應用解決方案</p>
智慧財產權	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 修改獎勵辦法鼓勵同仁踴躍提案 <p>為使獎勵辦法能更有效提升專利的提案數量，研擬不同的獎勵機制並試行中，預計於 2021 年檢討試行成果並完成獎勵辦法的發布</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 鼓勵專利提案「數量」的同時，亦加強專利「質」的提升。發明類型之專利應達公司總專利種類百分之九十以上 <p>發明型專利占 92%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入官方專利案件申請與維護之經費，不少於自主研發經費的 0.5% ● 擬定緯穎智慧財產管理辦法 ● 取得 TIPS 專利與商標之認證 ● 全體員工參與智慧財產權入門調訓課程並結合課前、課後測驗追蹤訓練成效 	<p>除有效專利每年持續增加外，導入台灣智慧財產管理制度 (TIPS)，以期更有效地運用智慧財產，推動核心專利技術整合，並透過投資、授權體現智慧財產權的更高價值</p>
顧客的健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 在產品品質穩定 (更嚴峻環境下之穩定性及良率之提升)、操作便易及安全性 (避免產品操作之職業傷害) 等方面持續創新以提供更領先、更優異的產品 <p>2020 年在顧客健康與安全方面之具體申訴案件為 0 件</p>	<p>針對電信邊緣運算需求，確保產品符合網路設備建構系統 NEBS 第三級的認證要求，以保障設備操作人員的人身安全及保護相關設備，確保整個網路設備的可靠性</p>	<p>持續評估產品或服務對顧客安全與健康的影響，提供客戶安全、無危害健康之產品與服務</p>
客戶隱私與資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化研發人員及產品經理產品檔案的資安管理 <p>2020 年啟用 USB 儲存裝置管制</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 強化網路存取安全機制，導入 O365MFA (手機及電腦雙認證)、VPN、MFA、RD LAN <p>2020 年全員 100% 啟用 MFA，手機及電腦雙裝置認證</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Office365 ATP (進階威脅防護) 導入，以防止釣魚郵件、木馬信件和勒索病毒滲入公司內網 <p>2020 年全員 100% 啟用 ATP 郵件防護，阻擋釣魚網站</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 強化雲端平台身分驗證機制 (AZURE AD) <p>2020 年完成 SAP S/4HANA 建置於 Azure 雲端平台，以及完成 O365/Azure 網域獨立，自主管理雲端資安機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化資訊安全組織運作 ● 持續加強資安意識宣導與教育 ● 持續各項資安演練與查核，通過外部資安稽核與認證 ● 強化資訊安全防護與監控機制，以及軟體使用之安全性 	<p>完善資訊安全防護機制，維護利害關係人權益</p>

產品服務研發創新

緯穎科技秉持著創新技術的研發精神，為客戶提供最優化的雲端技術服務，最完整雲端應用解決方案以及更好的競爭力。

政策	成為客戶在雲端服務事業的關鍵合作夥伴
承諾	提供給資料中心最佳整體使用成本 (TCO) 以及優化工作負載的 IT 解決方案。
資源	設置機櫃整合測試實驗室 (Rack Integration LAB)、機櫃級大型恆溫恆濕試驗室、風洞及驗證實驗室
申訴機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術方面之建議或問題回饋由產品研發單位之最高主管，或其所帶領之各研發處級主管負責 ● 專利相關由公司法務或專利部門主管負責
評量機制	產品 roadmap 會議、與開放性社群合作、客戶意見回饋、執行內部稽核

緯穎科技以創新的技術提供超大型資料中心 (Hyperscale Data Center) 及雲端基礎架構 (Cloud Infrastructure) 各項產品及系統的解決方案，以及滿足 5G 時代低延遲和巨量資料處理的 AI 與邊緣運算產品。創新之研發技術一直是緯穎科技成長的重要基石，為迎合不斷增長的高效能運算需求，在產品整合效能上持續研發新產品與應用，2020 年於官網發表數篇技術白皮書，對於內部的開發流程亦有優化解決方案。

核心技术



高能源效率



高速傳輸



散熱解決方案



值得信賴的妥善率

技術白皮書

1. AI Inference Optimization on OCP OpenEdge Platform

緯穎科技提出的 OCP OpenEdge 平台伺服器，符合次世代的主流技術與硬體，在各種不同且複雜的 AI 應用場域上 (推薦、視覺、使用情境)，緯穎科技分享系統參數調校的經驗，展示軟硬體在 AI 應用上的優化能力。



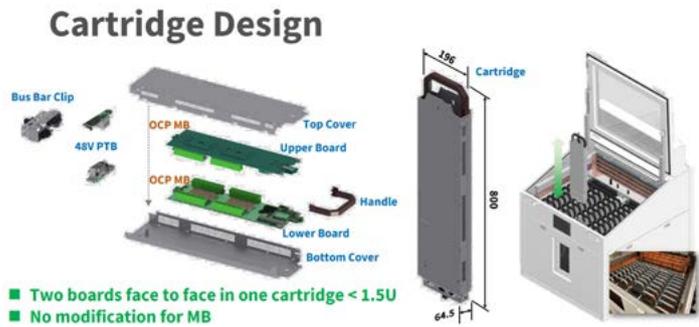
2. Open System Firmware Development on OCP Platform

OSF (Open System Firmware) 提供了開源程式碼讓更多的人能夠參與 code review，feature 開發和除錯，以達到更安全的程式碼和品質，對於重大問題能夠更快速解決而不需要等待 IBV (Independent BIOS Vendor) 和 vendor 處理，可以縮短導入解決的時間。



3. Design Guidelines for Immersion-Cooled IT Equipment

有鑑於未來伺服器的效能及功耗不斷的提高，伺服器的散熱技術扮演著極為重要的角色。為此，緯穎科技積極發展兩相浸沒式冷卻技術，藉由相變化效應帶離大量熱能，達到高效率的冷卻效果。

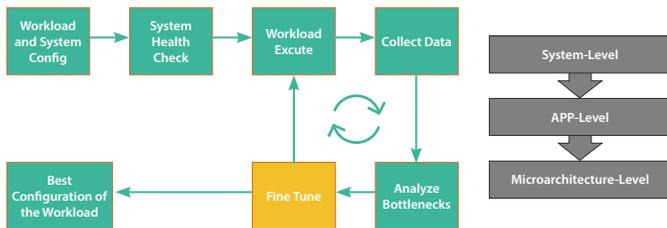


優化開發流程

1. Workload optimization

伺服器在資料中心有各式各樣不同的應用，透過不同的工作負載軟體來模擬伺服器在資料中心的負載情況，找出系統瓶頸並予以優化，讓伺服器能發揮出最大運算效能。

Workload Optimization Workflow



2. System Integration Guidelines: Leakage Current Prevention (I²C)

在現今的伺服器錯綜複雜的訊號連結中，為避免發生漏電導致系統失效的狀況，發布避免漏電的設計準則以及線路漏電檢查工具，協助工程師快速地並有效的解決漏電問題，增加系統可靠性。

2020 年技術發表

因 COVID-19 疫情影響，世界各大展覽皆因此取消，或改由線上研討會取而代之。緯穎科技透過 OCP(Open Compute Project) 全球虛擬峰會的線上研討會，展示雲端運算能力、邊緣運算技術、ORV3(Open Rack v3) 的獨立機架級液體冷卻解決方案等。

1. 2020 OCP Virtual Summit speeches

- 發表緯穎延伸從雲端到邊緣運算解決方案
- 發表 ACS_獨立式機架液態冷卻方案

- 發表 OAI-SCM (Open Accelerator Infrastructure-Secure Control Module) 基於 DC-SCM(Datacenter-Secure Control Module) 支持 OAI
- 發表 OSF_針對伺服器的 Coreboot/linuxboot 特色發展
- 發表 Server_DC-SCM 基本規格和設計細節
- 發表從雲端開放到邊緣，通過模組化設計構建我們的解決方案
- 發表 Telco & Edge - 因應 5G 而豐富化的 OpenEdge 平台

2. 2020 OCP Tech Week speeches

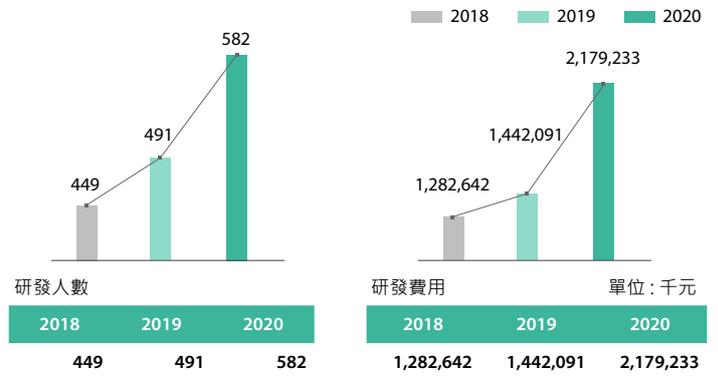
- 發表 ACS(Advanced Cooling System) Cold Plate-ORV3 盲插液態冷卻技術
- 發表 OpenRMC compliant RMC Stack
- 發表分散式及邊緣運算如何影響電信供應商的邊緣雲端策略
- 發表 5G FR1 SA 操作於 OpenEdge 平台介紹
- 發表 5G/Edge/AI 解決方案的彈性運算平台

3. Wiyynn EP100 Participated in the Second Global O-RAN ALLIANCE Plugfest with Radisys

- 緯穎科技攜手 Radisys 參與第二屆全球 O-RAN 聯盟 Plugfest

2020 年研發成果

緯穎科技位業界領先地位，為提供創新的技術和產品予超大型資料中心及雲端基礎架構需求之客戶，投入大量的研發資源，不斷創造出新產品及新技術，憑藉著雄厚的研發實力基礎，提供更精良、先進的產品，達永續創新、永續經營的理念。2020 年緯穎科技在新技術獲得的專利證數較 2019 年成長 7%。



智慧財產權

緯穎科技結合公司營運與研發策略布局，透過智慧財產權的管理維持企業創新的領先地位與競爭力。

政策承諾	逐步由管理研發活動開始建立智慧財產權取得、維護及運用，從控制損失、防禦糾紛、整合營運，最終創造智慧財產權的最大價值
資源	編列獎勵、申請及維護預算、建置開發工程師日誌系統
申訴機制	法務部門專責處理智慧財產方面的爭議
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 專利審查會議 將智慧財產的取得、維護與運用，納入內部控制制度，並針對智財保護與可能之風險，執行必要的控制作業，並透過智慧財產管理制度提早預防



鼓勵創新及研發
強化本身智慧財產組合
(IP Portfolio)



提升員工之智慧財產觀念
與風險意識



透過投資、合作授權強化
競爭力

緯穎科技從加強防禦能力到逐步活化智慧資產，鼓勵創新及研發，強化智慧財產組合 (IP Portfolio)、提升員工智慧財產觀念與風險意識、透過投資、合作授權強化競爭力。2020 年透過商標、著作、專利及營業秘密保護措施，持續提升智慧財產權的管理，每年至少一次向董事會報告，最近一次提報董事會日期為 2021 年 1 月 19 日。

商標

- 全球佈局：緯穎科技商標註冊已遍及全球九大地區
- 定期維護：檢視已註冊商標的使用情形，評估繼續維護的必要性，視公司未來規劃與發展，及早佈局商標註冊事宜。

著作

- 著作權歸屬：本公司與員工的聘僱合約中，約定員工於受雇期間在職務上完成的著作歸屬公司所有。與客戶合作的開發案，亦會先以契約約定好軟體成果著作權之歸屬。
- 合法使用：制定「軟體管理規範」並不定期執行軟體偵測，若有員工使用非經授權之軟體，立即要求該員工移除，以避免不必要之法律調查或訴訟。

• 教育宣導：

對新進員工持續實施新人法律教育訓練，建立全體員工使用合法軟體之遵循意識。並於主管月會中分析相關著作權案例，提醒主管們應對所屬同仁進行使用合法軟體之重要性宣導。

2020 年透過郵件公告及內部網站入口向全體同仁宣導確實遵循公司「軟體管理規範」，嚴禁使用未獲合法授權的軟體。



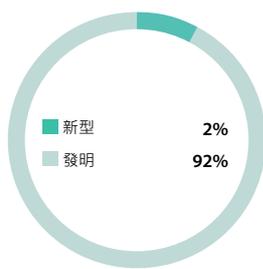
(內部網站入口宣導畫面)

專利

專利權保護措施

- 獎勵制度：編列發明創作獎勵預算，鼓勵創新與研發。
- 系統建置：透過工程師日誌系統協助研發同仁有效記錄設計構想。
- 審查會議：固定召開專利審查會議，針對申請人之提案進行討論及評估，有效把關專利品質。2020 年專利提案較去年度提升 5%。
- 定期維護：定期檢視及維護專利之有效性，將資源配置調整至最佳化。

2020 年本公司在全球之專利獲准數量比 2019 年進步 7%。
(目前專利以發明型專利居多，占 92%)



- 風險管理：定期進行專利分析、追蹤客戶、同業與公司考慮發展技術之專利布局，持續關注競爭者動態，建立有經驗的專利團隊，有計畫地提升專利案件數。

營業秘密

營業秘密保護措施

- 保密義務：於員工的聘僱合約及離職切結書中規定員工於在職期間、到職前與離職後，因職務知悉或取得的技術、資料等均應嚴加保密，未經授權不得洩露。自 2020 年 10 月 1 日起法務單位開始執行離職面談，由法務同仁一對一與離職員工面談，使同仁了解其應盡的保密義務，並已確實返還與公司相關的機密資料。
- 資安管理：本公司所有電腦設備導入全碟 BitLocker 加密，2021 年啟動 USB 儲存裝置管制，強化營業秘密防護。
- 文件管制：
 - 各部門文件檔案設有存取權限，非相關人員不得瀏覽與下載。

2020 年制定「合約及法務文件審查暨管理辦法」，相關合約文件調閱須透過申請程序，由法務單位負責審核，調閱核准後須遵照申請範圍使用合約或法務文件並負保密責任，不得翻印或向第三人洩漏。

- 進出管制：進出辦公區等管制區域必須刷取門禁卡並留存進出記錄，訪客需至櫃台登記，並僅限通行於公共區域。各功能實驗室皆設有權限的門禁管制，非實驗室相關人員不得進入，且實驗室內禁止拍照或攝影，保護營運機密避免資料遭竊取。

顧客的健康與安全

緯穎科技重視客戶產品使用的安全性，避免產品使用的物質對人體及環境有風險或危害，確保客戶的健康與安全，增進客戶對公司產品的信心與肯定。

政策承諾	品質與無有害物質政策為「將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務，準時送達顧客」
資源	編列預算申請國際安規認證、導入 ISO9001 品質管理系統、IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統以及綠色產品管理系統 (Green Product Management system，簡稱 GPM)
申訴機制	產品品質與安全由產品業務為主要窗口，產品經理為協助窗口
評量機制	<ul style="list-style-type: none"> 依據 ISO9001 品質管理系統管理客戶回饋的問題，每月執行產品品質會議進行追蹤改善 透過 QBR(Quarterly Business Review) 了解客戶滿意度 ISO9001 及 QC080000 第三方驗證、內部及客戶不定期稽核

品質與無有害物質政策為「將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務，準時送達顧客」。

緯穎科技重視客戶在產品使用上的安全性及健康影響，在產品開發、認證、客戶使用經驗等各階段持續進行評估與改善，並具體表現在產品的品質上，以提升產品的安全性及可靠性。

2020 年末接獲客戶在安全與健康方面的申訴，本公司的產品與服務亦未有違反健康和安規法規之情形。

在產品與服務的資訊標示上均依相關法規辦理，客戶可於產品、使用說明書或公司官網獲得產品資訊，2020 年末有產品與服務資訊標示違反法規之情形或因不實銷售行為而違反法令之情形。



產品開發設計

關注客戶使用回饋

在產品開發設計初期，主動詢問產品操作人員的操作模式，關注產品操作人員的經驗回饋，如用電安全、使用環境之電力配置等議題，以即早導入產品設計。



認證

產品安全法規驗證機制、物料盡職調查

為產品操作人員安全，遵循國際規範或各國的安全認證要求通過相關驗證機制；此外為降低有害物質使用危害人體健康，針對物料進行盡職調查，有效執行進料有害物質檢測。

使用者可清楚地從產品上的 regulatory label 獲知所使用的產品通過認證的資訊，如 UL、CE、FCC 等認證。



使用和服務

機構設計優化、Tool-less

為增加客戶操作的便易性及安全性，設計前置 IO、可熱插拔、具抽取結構的電子裝置，緩解產品操作人員長期工作下來的職業傷害。提供產品組裝操作及故障排除說明書，幫助客戶理解產品之正確操作方式，強化操作安全。

客戶隱私與資訊安全

緯穎科技遵守隱私權政策，對於營運過程取得之資訊善盡保密義務，並採取適當的資安措施保護資訊完整性，維護利害關係人權益。

政策	維護營運資訊之保密性、完整性與可用性
承諾	提供安全穩定之資訊服務保護客戶隱私
資源	導入 office 365 雲端服務
申訴機制	若有侵犯隱私或申訴事項，客戶可直接向業務同仁或其主管反應，亦可以透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的電話及郵件信箱進行申訴
評量機制	內部稽核、客戶不定期資安稽核

資安標語

點擊分享三思，資安萬無一失

- 因執行業務而接觸之業務營運或客戶資訊為公司或客戶所有，應遵守保密規定並善盡保護責任。
- 因執行業務而使用之資訊資源為公司或客戶所有，應妥善使用並善盡保護責任。
- 未經授權，不得任意拷貝、對外揭露屬於公司營運資訊 / 客戶業務 / 個資等相關機密資料。

緯穎科技身為客戶雲端技術服務的最佳夥伴，提供客戶專業且安全的服務環境，透過資訊安全管理機制，落實營運資訊的保密性、完整正確性及可用性。

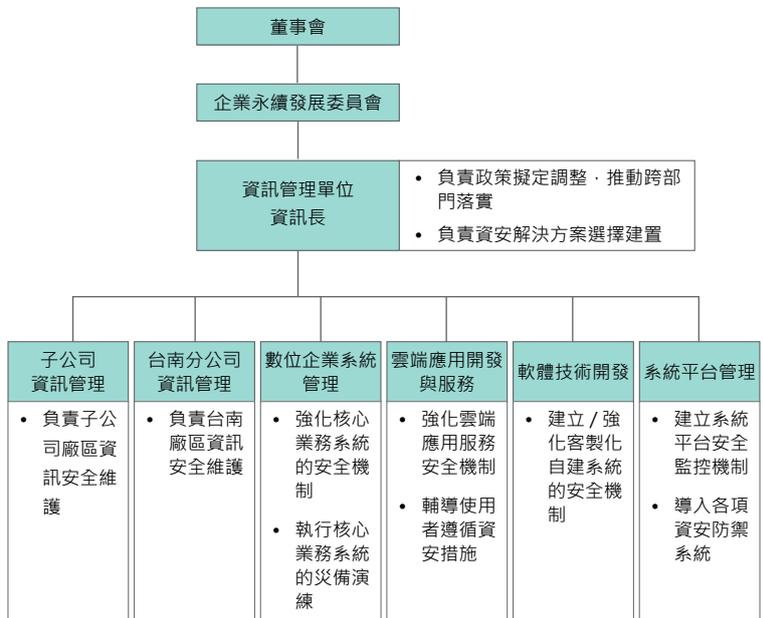
2020 年末接獲侵犯客戶隱私以及遺失客戶資料的投訴，亦未有因網路釣魚造成電腦綁架之情形。

緯穎科技資訊安全政策

資訊作業管理程序	機密資訊管理辦法	軟體管理規範
資訊資源安全管理政策	員工資訊安全守則	

資訊安全組織運作

由資訊管理單位為資安政策的推行單位，負責資安政策的擬定及解決方案的建置，跨部門溝通設定符合各作業情境的管制權限，協調各部門配合落實各項資安措施，每年持續檢視、評估資訊安全政策的適當性及有效性，並提報至董事會。



資訊安全宣導與教育

- 2020 年透過郵件公告、內部網站入口及公司電視牆進行資訊安全宣導，以及舉辦資安宣導問卷活動提升同仁資安意識。

(2020 年宣導次數共 5 次)



(2020 年舉辦互動式資安宣導問卷活動)



- 2020 年資安課程，課程名稱包括「資安政策」、「資訊安全小學堂」及「釣魚郵件防護」等，受訓人員超過 900 人，受訓時數超過 720 小時。

資訊安全運作及防護工具導入

持續強化資訊系統安全、連網安全與資訊保密，2020 年導入多項防護機制及措施：

為因應層出不窮的資安事件，不定期對員工進行社交工程演練，透過演練協助同仁了解駭客常使用的釣魚信件，進而提高同仁的資安警覺，避免造成重大損害，並對於警覺性不足、較高風險（如：在釣魚網站輸入帳號或開啟、點擊信件較多）之同仁，進行資安課程調訓。2020 年釣魚信件誤觸率已明顯下降，同仁對於釣魚信件的警覺性有顯著的提升。

社交演練統計結果

	2019	2020
演練人數	731	964
誤觸人數	157	155
誤觸率	21.5%	16.1%

自主管理雲端資安

實現 O365/Azure 網域獨立，自主管理雲端資安機制。

100%
全員 100% 啟用 ATP 郵件防護，阻擋釣魚網站。

100%

持續針對資訊系統進行弱點掃描，及早發現系統安全弱點，及時完成弱點改善，避免遭受入侵攻擊。2020 年弱點掃描 389 項，已改善 389 項，改善比率達 100%。

不合法軟體偵測

為確保同仁所使用之軟體為合法軟體，不定期執行軟體偵測，若有員工使用非經授權之軟體，立即要求該員工移除，以避免不必要之法律調查或訴訟。

100%

通過 ISO 9001、AEO 及客戶稽核等多項外部資訊安全稽核認證。此外將相關資安作業程序納入內部控制制度，列為每年年度稽核計畫之稽核項目加以控管，確實執行資訊安全防護，落實資訊安全風險監督與管理。

100%

全員 100% 啟用 MFA，手機及電腦雙裝置認證，避免因密碼外洩或遭竊造成機密資料外洩。

BitLocker 加密

對所有員工的電腦導入全碟 BitLocker 加密，降低敏感資訊外洩或數據失竊等風險，強化資訊安全管理以及營業祕密防護。

高度資訊安全性

運用雲端平台服務的高度資訊安全性，強化自身企業資訊安全，將 SAP S/4HANA 建置於 Azure 雲端平台。



2 次災害演練

為強化資安應變能力，將資安事故的傷害降至最低，針對不同的資安危害進行災害演練。2020 年執行 2 次災害演練，分別為 ERP 及其周邊系統災害備援演練，以及製造系統與資料復原演練，持續儲備迅速回復正常作業的能力。

USB 儲存裝置管制

2021 年執行資訊防護提升新政策，啟動 USB 儲存裝置管制。

100%

為加強防病毒軟體的功能及效能，全面進行升級更新率達 100%。



特輯：數位轉型

近幾年來，數位轉型一直是熱門議題。2020 的 COVID-19 疫情，更迫使企業加速數位化的腳步。相較於以降低人力成本為導向的數位化、自動化發展策略，緯穎科技的管理階層更重視全體基層員工的數位素養，期望由下而上地推動數位轉型。因此，在 2020 年，緯穎科技不但內部舉辦各種創意競賽、數位化工具的教育訓練、數位嘉年華 (Digital Festival 2020) 系列活動，更成立了一個名為數位推廣部的專責單位，期盼能實現最終使用者運算 (end user computing) 的理想。



2020 年集團 Hackathon 活動



數位轉型體現更高的價值

在 2020 年緯穎科技舉辦首屆數位嘉年華，主題展覽共有辦公室自動化成果、實驗室自動化成果、DIY 自動化工具教學體驗等三大主題，另有迷你講堂將 10 個自動化工具或技術以類似近身魔術熱鬧有趣的表演方式，傳遞給同仁們。我們期待著這些活動帶來拋磚引玉的效果，啟動同仁們去檢視自己工作流程的瓶頸、標定痛點，並且能自建工具或與軟體工程師協力開發解決方案。

在這波浪潮中，我們的主軸不再是建置新系統來解決痛點，而是巧妙地結合協作平台與低程式碼工具 (low code) 快速敏捷而且量身訂製地創建自己專屬的協作環境與流程。此外，我們利用聊天機器人作為這些流程的潤滑劑，讓跟催、工作管理、資料整理等等的煩人大小事，都變得簡單。再加上同仁可以自行塑造的流程自動化機器人，同仁們就能擺脫日常中高度重複的工作，向更高的價值移動。



數位嘉年華



數位嘉年華



使數位素養成為公司文化與信仰

緯穎科技各個單位梳理沿襲了一二十年的流程，重新定義員工為本、數據導向的新作業模式。我們希望善用工具追求效率成為每位員工的習慣，進而成為公司的文化與信仰。

我們理解產業變動的快速，我們也深刻領悟客戶的商業模式不斷在演進。唯有提升所有員工的數位素養，才能讓我們內部流程演化速度能跟上客戶的腳步。我們期望在可見的未來，在機器手臂與人工智慧逐漸取代人力的浪潮中，我們的同仁都是贏家，緯穎科技成為最大贏家。

永續環境

氣候變遷策略與能源管理	35
永續產品	38
廢棄物管理	40
特輯：綠電報導	42

重大議題績效

氣候變遷策略與能源管理

碳揭露專案 (CDP) 氣候變遷 (Climate Change) 項目中獲得 A-

電證合一 2021 年起台北總部 10% 用電來自再生能源

訂定減碳目標及再生能源使用目標

台北營運總部取得 ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體盤查外部查證

台南分公司取得 ISO50001:2018 能源管理系統外部查證

節能減碳措施每年節省 246,422 度電力使用 相當於減少 124 噸 CO₂e 排放量 整體較 2019 年節能減碳成效提升

永續產品

電源轉換效率優化設計 實際轉換效率結果皆優於客戶標準

高效能散熱設計可達高散熱效率 高節能之結果 (低 pPUE 值 1.03)

100% 符合產品無有害物質 相關法規及客戶規範

廢棄物管理

通過 ISO14001 第三方續審，主要缺失為 0

廢棄物回收利用率 86.61% 較 2019 年提升 32.81%

台南分公司之廢棄物產出量相對於員工數單位當量較 2019 年減少 24.4%

台北營運總部之廢棄物產出量相對於員工數單位當量較 2019 年減少 7.7%

重大主題短中長期

● 目標達成 ▲ 尚未達成

	2020	2021	中長期
氣候變遷策略與能源管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 台北營運總部完成 ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體盤查外部查證 <p>台北營運總部於 2020 年取得 ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體盤查外部查證</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 台南分公司完成 ISO50001:2018 能源管理系統外部認證。 <p>台南分公司於 2020 年取得 ISO50001:2018 能源管理系統外部查證</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 擬定節能獎勵辦法 增進節能方案 ● 提高再生能源使用 並評估能源使用來源的多樣性 ● 強化上游減碳管理 偕同供應鏈找出改善的機會 	達成減碳目標及再生能源使用目標
永續產品	<ul style="list-style-type: none"> ● 在產品節能減碳 (新冷卻技術及電源轉換設計、綠色友善環境物料之持續導入) 等方面持續創新以提供更領先、更優異的產品 <p>高效率電源轉換之設計實際轉換效率結果皆優於客戶標準、高效能散熱設計相較於一般氣冷 pPUE 值為 1.4，可達成高散熱效率高節能之效果 (低 pPUE 值 1.03)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 持續維持 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範 <p>2020 年無違反有害物質禁令或因違反客戶要求造成客訴之情形</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 維持 IECQ QC080000 外部認證 <p>持續依據有害物質管理系統 IECQ QC 080000 進行有效性評量，並維持外部認證</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 維持 100% 符合產品無有害物質相關法規及客戶規範，以及 IECQ QC080000 外部認證 ● 持續發展節能減碳產品與技術，研發導入更有效率之電源供應 (如 48V) 和散熱技術 (如優化 CFM/Watt)，實現低 PUE、高節能之目標 ● 依循 WEEE 設計易拆解及可回收的產品以達到 3R 標準，如再生塑膠使用、可回收包裝 	持續執行產品生命週期評估，致力改善產品對環境的危害
廢棄物管理	(為 2021 年新重大主題)	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢棄物回收利用率達 90% 以上 ● 台北營運總部之廢棄物產出量相對於員工數單位當量，目標小於 80kg/人(年) ● 台南分公司之廢棄物產出量相對於產能 (投片量) 單位當量，目標小於 0.5kg/片 ● 每年至少一次針對清運及處理廢棄物外包機構進行稽核 ● 針對員工進行垃圾減量及分類宣導 	溯源減量，提高廢棄物回收利用率

氣候變遷策略與能源管理

緯穎科技積極回應氣候變遷帶來的風險，把握轉型低碳經濟過程中獲得的機會，有效資源配置提升企業競爭力及營運韌性。

政策	增進氣候變遷解決方案的實現
承諾	降低溫室氣體排放量，提升能源使用效率
資源	編制「永續能源與環境小組」、導入 ISO 14064-1:2018(溫室氣體盤查管理系統)、ISO 50001:2018 (能源管理系統) 等管理系統
評量機制	董事會、企業永續發展委員會

近年來在氣候變遷的影響下，地球能、資源使用觀念改變，也為各個經濟體帶來營運上的挑戰，為使氣候相關風險及機會之資訊透明化，緯穎科技自 2019 年企業社會責任報告書起依 TCFD 建議的框架揭露氣候變遷相關資訊，將持續透過各項計畫之實施以因應氣候變遷帶來的營運挑戰與機會，同時藉由氣候變遷相關資訊導入營運及投資決策中，增進氣候變遷解決方案的實現，並致力於降低溫室氣體排放量，落實企業社會責任。

氣候議題管理組織架構



氣候議題最高治理單位

緯穎科技「企業永續發展委員會」為氣候議題最高治理單位，由管理階層最高主管執行長為氣候議題負責人、總經理張順來及資深副總經理呂舜星擔任委員，並委任韓靜獨立董事負責督導，每年至少召開兩次會議，最近一次於 2021 年 1 月 6 日召開。

氣候議題評估與管理

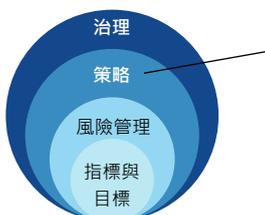
「企業永續發展委員會」轄下設置「永續能源與環境小組」，負責氣候議題蒐集、風險與機會的評估，並與各單位進行溝通，追蹤氣候策略及行動方針後續處理狀況，每季至少一次向執行長報告，並經由「永續發展辦公室」彙整報告於「企業永續發展委員會」。

氣候相關的風險融入整體風險管理制度

「企業永續發展委員會」依據「永續能源與環境小組」之評估及建議，配合公司營運計劃擬定氣候策略及方針以管控氣候風險，將氣候變遷相關風險融入企業風險管理流程中，由執行長每年至少一次向董事會報告，並依據董事會提供之建議予以調整。最近一次提報董事會日期為 2021 年 1 月 19 日。

氣候議題對緯穎科技的風險、機會及財務影響

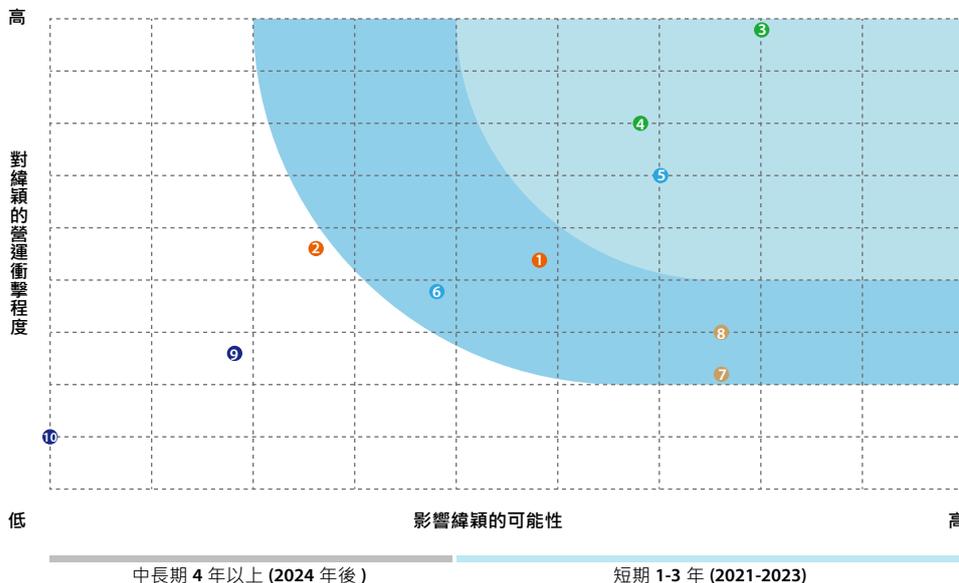
緯穎科技依據 Task Force on Climate-Related Financial Disclosures(簡稱 TCFD) 指引的架構，分五個面向評估氣候議題對緯穎科技帶來的風險與機會，以及可能造成的財務影響。



策略	風險 / 機會	潛在財務影響
國內外法規政策	<ul style="list-style-type: none"> 溫室氣體排放成本 碳交易市場 	法規遵循成本增加、營運成本提高
技術轉型	<ul style="list-style-type: none"> 節能措施，使資源更有效運用 產品技術轉型 生產製造技術轉型 	資源效率提升，電費下降，費用減少 研發支出提高、開發成本增加、資本支出增加
供應鏈的要求改變	<ul style="list-style-type: none"> 提供更符合市場需求的產品及服務 再生能源使用趨勢 供應鏈減碳管理 	滿足客戶對節能產品需求，增加營收 能源成本提高、營運成本增加
ESG 表現	<ul style="list-style-type: none"> 加入綠電供應鏈 使用再生能源降低未來化石燃料價格上升的風險 利害關係人對企業 ESG 管理能力的關注 碳排放揭露 	提高與國際大廠合作機會，創造收入。 管理費用增加、營運成本增加
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> 形塑良好品牌形象 增加客戶廣度及深度 極端氣候造成危害影響企業營運 全球增溫、海平面上升與降雨不穩定 災害演練或評估、供應鏈管理 / 備援，強化營運韌性 	提升投資人長期投資意願，降低股票價值大幅波動機率 危害員工安全影響企業勞動成本及管理成本增加、生產力下降致使營收下降，資產減損造成資本支出增加 強化氣候韌性，降低營運中斷機率與可能損失

透過風險矩陣評估對緯穎科技的影響，擬定策略及行動方針。

- 國內外法規政策**
 - 1 溫室氣體排放成本
 - 2 碳市場交易
- 技術轉型**
 - 3 產品技術轉型
 - 4 生產製造技術轉型
- 供應鏈的要求改變**
 - 5 再生能源使用趨勢
 - 6 供應鏈減碳管理
- ESG 表現**
 - 7 利害關係人對企業 ESG 管理能力的關注
 - 8 碳排放揭露
- 實體風險**
 - 9 極端氣候造成危害影響企業營運
 - 10 全球增溫、海平面上升與降雨不穩定



永續氣候策略

- 減碳目標：2030 年較 2020 年溫室氣體排放強度減少 30%。(以產品約當量計算)
- 再生能源使用承諾：2030 年再生能源使用量達 30%。

永續氣候行動方針

風險 / 機會對應	行動方針
3 6 7 8	增加範疇二盤查項目 建立排放數據作為管理依據
1 2 4 7 8	擬定節能獎勵辦法 增進節能方案
1 5 7 8	提高再生能源使用 並評估能源使用來源的多樣性
1 3 6 7 8	強化上游減碳管理 偕同供應鏈找出改善的機會
9 10	具體評估氣候災害可能造成的損害 擬定持續營運計劃
9 10	建立供應商氣候變遷因應調查機制



溫室氣體排放與能源管理

緯穎科技視「環境」為企業永續發展的一環，將綠色理念融入日常營運，導入 ISO 14001:2015(環境管理系統)、IECQ QC 080000:2017(有害物質流程管理系統)、2020 年持續導入 ISO 14064-1:2018(溫室氣體盤查管理系統)、ISO 50001:2018(能源管理系統)等管理系統，建立溫室氣體盤查之數據，作為內部環境管理依據。

溫室氣體排放

緯穎科技 2020 年溫室氣體盤查範疇為台北營運總部及台南分公司，直接溫室氣體與能源間接溫室氣體排放量總計為 5,957 公噸 CO₂e，其他間接溫室氣體排放的盤查項目包括輸入電力網路、用水、廢棄物運輸以及國外差旅，總排放量為 1,329.22 公噸 CO₂e，因營運規模擴大及營運據點增設，故 2020 年相較於前兩個年度的溫室氣體排放量增加，國外差旅部分則因為疫情影響出差，排放量減少。

年度溫室氣體排放量統計表

單位：公噸 CO₂e

	2018 年	2019 年	2020 年
類別 1 溫室氣體排放量	0	34	44
類別 2 溫室氣體排放量	1,654	3,453	5,913
類別 1+2 溫室氣體排放量	1,654	3,487	5,957

- 註：
- 盤查範疇依據營運控制權進行計算，包含台北營運總部及台南分公司；台南分公司自 2019 年下半年度開始營運。
 - 經濟部能源局電力排碳係數調整，2020 年計算基礎為 0.509 公斤 CO₂e/度，並追溯調整 2019 年。
 - 本表使用全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第五次評估報告 (2013)」版本。
 - 溫室氣體種類包含 CO₂、CH₄、N₂O、NF₃、SF₆、HFCs、PFCs。
 - 台北營運總部自 2019 年起依 ISO14064-1:2018 程序進行盤查，並經第三方外部查證；台南分公司 2020 年年度數據完整，於 2021 年進行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與查證。

年度其他間接排放溫室氣體排放量統計表

單位：公噸 CO₂e

	2019 年	2020 年
輸入電力網路	348.82	1,266.25
用水	4.04	14.95
廢棄物運輸	1.05	17.18
國外差旅	492.64	30.84
總計	846.55	1,329.22

- 註：
- 2019 年盤查範疇為台北營運總部；2020 年依據營運控制權進行計算，盤查範疇包含台北營運總部及台南分公司。
 - 本表使用全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第五次評估報告 (2013)」版本。
 - 溫室氣體種類包含 CO₂、CH₄、N₂O、NF₃、SF₆、HFCs、PFCs。

能源管理

緯穎科技總能源使用量為 41,545GJ；能源使用主要來源為外購電力，使用量為 41,312 GJ，外購電力能源占比為 99%。

年度能源消耗量統計表

單位：Giga-Joule；GJ

	2018 年	2019 年	2020 年
外購電力	11,173	24,419	41,312
汽油	0	149	233
總能源消耗量	11,173	24,568	41,545

- 註：
- 盤查範疇依據營運控制權進行計算，包含台北營運總部及台南分公司；台南分公司自 2019 年下半年度開始營運。
 - 能源使用量已換算為 GJ，1 GJ=10⁹J，1 KJ=10³J。本表使用全球暖化潛勢 (GWP) 的出處來源為「IPCC 第五次評估報告 (2013)」版本。
 - 1 度電 (kWh)=3,600 千焦耳 (KJ)，1 千公升汽油 =7,800 千卡。
 - 台南分公司於 2020 年導入 ISO 50001 能源管理系統，並經第三方外部查證。

節能減碳措施

2020 年實行之節能減碳措施經估算每年可節省 246,422 度電力使用，同時減少約 70 萬的電費支出，相當於減少 124 噸 CO₂e 排放量，整體較 2019 年節能減碳成效提升，緯穎科技將持續提高設備效率，使能源有效利用。

節能措施	節能估算	節能度數 (kWh/年)	減少溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e/年)
台北營運總部辦公室舊型燈具汰換	舊燈具消耗 42 W；新燈具消耗 33 W，平均每一燈具減少 9W 2020 年度共汰換 760 個燈具，節省 760*9W =6,840W 6480*12 小時 *240 天 /1,000=18,662 度 (kWh) 18,662 kWh *0.509 公斤 CO ₂ e / kWh =9,499 公斤 CO ₂ e=9 公噸 CO ₂ e	18,662	9
台南廠區 MAU 出風溫度調節節能 23°C→ 18°C	MAU 加熱器實測電流 (調前 96 A - 調後 76 A)*380V*1.732/1000*2 台 =26kWh 26kW*24 小時 *365 天 =227,760 kWh 227,760 kWh *0.509 公斤 CO ₂ e / kWh =115,930 公斤 CO ₂ e=115 公噸 CO ₂ e	227,760	115
合計		246,422	124

	2019 年	2020 年
節能度數 (kWh/年)	89,436	246,422
減少溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e/年)	47.67	124

水資源管理

緯穎科技台北營運總部及台南分公司主要為民生用水，水源為自來水及雨水回收，對自然水源地無重大影響，產生之廢水也僅限於一般生活廢水，2020 年用水量為 41,754M³，將持續透過節水宣導力行節水政策。

用水量統計

單位：M³

	2018 年	2019 年	2020 年
用水量 (自來水)	6,631	21,440	41,664
用水量 (雨水回收)	0	600	90
用水量合計	6,631	22,040	41,754

註：統計範圍包含台北營運總部及台南分公司；台南分公司自 2019 年下半年度開始營運。

2020 年執行情形

- 與售電業者瓦特先生完成綠電採購合約的簽署，預計從 2021 年起台北總部使用 10% 的綠電，並計畫未來將投入更多資源，提升整體的綠電使用比例。依據綠電使用規劃預計未來 3 年綠電支出金額將超過新台幣 500 萬元。
- 擬定減碳目標與 KPI 連結，納入績效考核。
- 擬定節能技術投資案，預計 2021 年將投入超過新台幣 3 億元於節能技術的應用。
- 台北營運總部導入 ISO 14064-1:2018(溫室氣體盤查管理系統)並經第三方查驗，建立年度溫室氣體盤查之能力及數據，做為減少排放量之管理依據。
- 台南分公司導入 ISO 50001 能源管理系統，並取得第三方外部查證證書，藉以盤查廠區能源使用狀況，提高設備效率，使能源有效利用。
- 2020 年節能減碳措施經估算每年可節省 246,422 度電力使用，同時減少約 70 萬的電費支出，相當於減少 124 噸 CO₂e 排放量，整體較 2019 年節能減碳成效提升。

永續產品

緯穎科技身處於雲端服務與全球供應的最前線，透過綠色產品設計力行永續行動，秉持企業成長與環境生態共好的信念，提升企業價值。

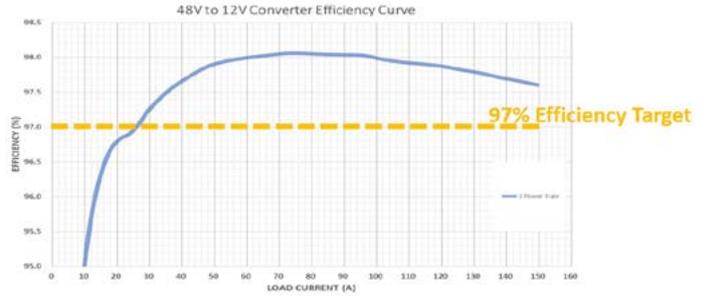
政策	實現更具能源效率的產品設計，提供符合環境管理物質要求的綠色產品
承諾	
資源	導入 IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統、ISO 14001 環境管理系統、綠色產品管理系統 (Green Product Management system，簡稱 GPM) 及產品生命週期管理系統 (Product Lifecycle Management system，簡稱 PLM)
申訴機制	利害關係人可透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的電話及郵件信箱進行申訴
評量機制	IECQ QC 080000 及 ISO 14001 第三方驗證、內部及客戶不定期稽核

緯穎在技術上秉持著永續創新的精神，在產品上抱持著永續產品的設計理念，考量產品生命週期從設計到回收的各個層面，降低產品對於環境及資源的衝擊。遵循著國際環保法規與客戶要求，提供客戶安全、低汙染、可回收且節能的綠色產品。

節能設計

高效率電源轉換之設計

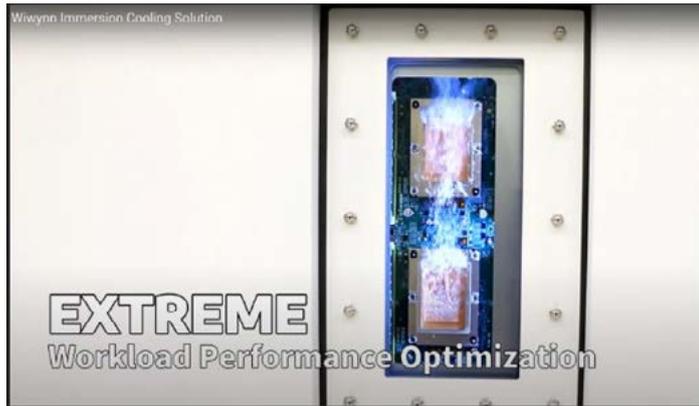
因應未來伺服器功率密度持續提高的趨勢，用以滿足高效能計算負載的需求，轉換成效率較高的 48V 供電系統成為現階段的開發重點。緯穎科技針對現行 12V 系統，預留 48V 轉換為 12V 之背板設計，實現轉換 48V 供電系統，並導入電源轉換效率優化之設計，實際轉換效率結果皆優於客戶標準。



高效能散熱設計

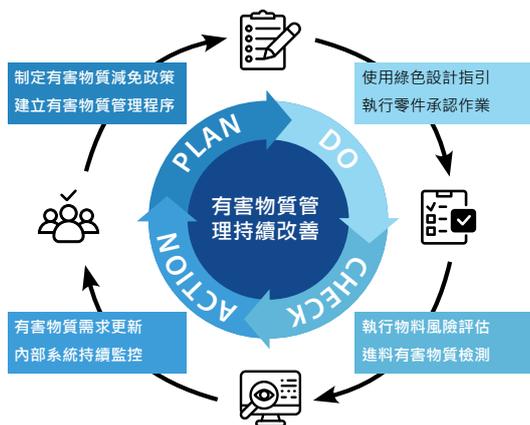
兩相浸沒式液冷系統 (Wiwynn Two Phase Immersion Cooling System Project)

利用液體轉變成氣體的相變化過程吸收熱能的效應，相較於一般氣冷 pPUE(partial Power Usage Effectiveness) 值為 1.4，可達成高散熱效率高節能之效果 (低 pPUE 值 1.03)。



有害物質管控

緯穎科技以產品、電池、包材三大範疇訂定「有害物質控制與管理程序」，導入綠色產品管理系統 (Green Product Management system, 簡稱 GPM) 及產品生命週期管理系統 (Product Lifecycle Management system, 簡稱 PLM)，管理供應商物料的成份及分析報告，並透過 IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統認證，持續執行管理機制的有效性評量，確保緯穎科技物料管理 100% 符合國際法規及客戶要求。2020 年無違反有害物質禁令或因違反客戶要求造成客訴之情事。



緯穎科技有害物質管制及監控內容

有害物質管制範疇	管制 / 監控類別	管制 / 監控內容
產品 (含副材料)	歐盟 RoHS 指令禁限物質	依歐盟 RoHS 指令 2011/65/EU 及其延伸指令 (EU) 2015/863 管控禁限物質
	緯穎管制物質	參照國際電工委員會之材料聲明標準 IEC62474 之項目及客戶管制要求
	緯穎監控物質	屬環境保護和客戶關注但尚未禁用之物質，持續監控以評估未來減免或消除之基礎
	無鹵產品管制物質	因應客戶之有害物質減免要求，針對特定產品導入無鹵或低鹵規範
電池	歐盟 REACH 高關注物質	依歐盟化學署 ECHA 公告之高度關注物質 (substances of very high concern, SVHC) 管制
	歐盟電池指令管制物質	依歐盟電池指令 2006/66/EC 及其修訂指令 2013/56/EU 進行蓄電池及鈕扣電池管制
包裝材料	歐盟包材指令管制物質	包材與包材廢棄物指令 (Directive 94/62/EC) 進行包材與包材廢棄物管控

易拆解、可回收、再利用

- 依循廢棄電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, 簡稱 WEEE) 設計易拆解、可回收的產品。2020 年開發的產品皆依照作業流程，進行 WEEE-3R 的評估驗證，產品設計符合 3R 要求 (Reuse and Recycled rate = 80%, Recovery rate = 85%)，並於產品上標示 WEEE 回收標章，禁止隨意丟棄廢電子電機產品。
- 於產品設計階段，採用綠色產品設計指引 (Green Design Guide)，在 ISO 9001 品質管理系統基礎架構下，將逐步提高可再生料件的導入。在包裝材料上使用回收再利用的物料所製成，紙箱上亦印有可回收的標示，提升資源再利用之比例。依據出口報關系統統計，2020 年緯穎科技台南廠物料使用狀況，其中包材使用量為 113,214 公斤，占產品材料使用量 28.58%。

2020 年台南廠物料使用狀況

單位：公斤

產品材料使用量	包裝材料使用量
396,187.9	113,214

註：

1. 產品材料使用量 (公斤) = 產品本身重量 + 包裝材料重量
2. 包裝材料使用量 (公斤) = 包裝材料重量

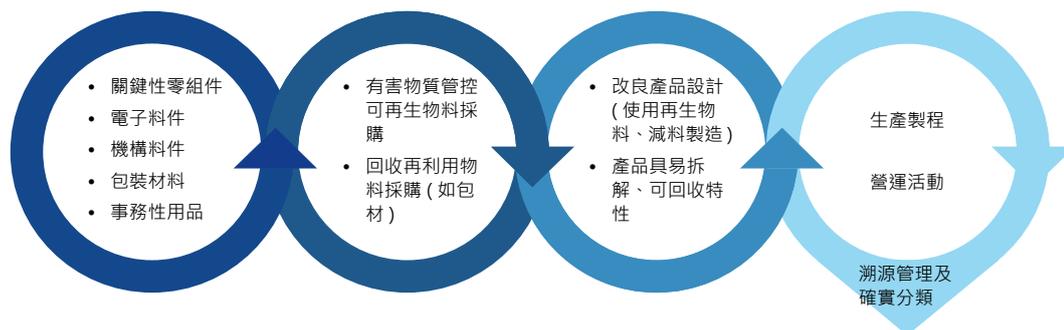
廢棄物管理

緯穎科技致力創造企業營運與環境共好，持續強化永續行動力落實循環經濟。

政策	承諾遵守環安衛法規，落實廢棄物回收，持續改善環安衛績效，降低環境污染
承諾	
資源	導入 ISO 14001:2015 環境管理系統，委合格第三方代為清運及處理
申訴機制	員工可利用面談、電話、郵件等方式向本公司環安部門申訴。 利害關係人可透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的電信及郵件信箱進行申訴。
評量機制	ISO 14001 第三方驗證、年度績效檢視、定期對清運及處理機構進行稽核輔導



本公司以創新的技術提供超大型資料中心 (Hyperscale Data Center) 及雲端基礎架構 (Cloud Infrastructure) 各項產品及系統的解決方案，投入生產運作的原物料主要有關鍵性零組件、電子料件、機構料件，為降低生產、營運過程及產品生命週期結束時對環境的危害，緯穎科技從採購、產品設計及製程著手，遵循綠色產品設計指引 (Green Design Guide) 及廢電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, 簡稱 WEEE)，採用低污染、易拆解及可回收的環保設計，並透過日常營運宣導提倡垃圾減量，確實做好廢棄物分類以提高資源回收利用率，致力減少對環境的衝擊。2020 年經 ISO 14001 第三方稽核提出一項次要缺失及一個改善機會，皆於當年度完成改善。

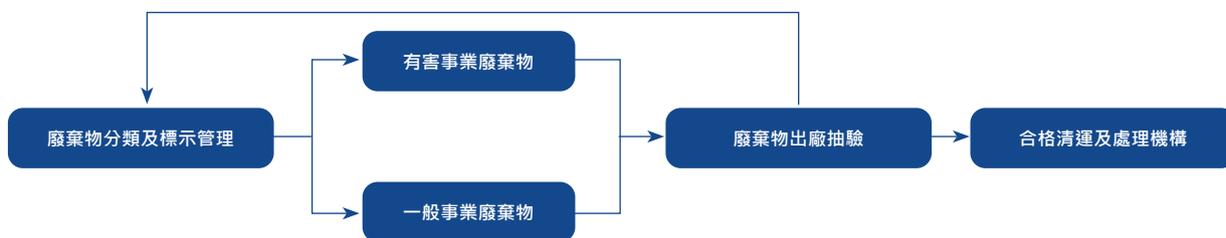


製程、實驗室廢棄物、生活垃圾、下腳料

廢棄物處理程序

為有效管理生產及營運過程產生的廢棄物，委由合格的清運及處理機構進行廢棄物處理程序並依據廢棄物清理法辦理相關數據的申報，確保公司運作下所產生廢棄物符合環境、安全及衛生的處理程序。2020 年未有因違反環保法規遭主管機關裁罰之情事。

清運、處理機構以及處理人員均須具備廢棄物處理許可證及甲級技術員合格證照，依據雙方簽定的契約內容依法辦理，若有違反法令規定將立即終止合約。2020 年依相關程序稽核清運及處理機構，未發現缺失。



依據 2020 年廢棄物申報統計結果，台北營運總部 2020 年未產出有害廢棄物，廢棄物總量為 53.053 噸，其中 27.611 噸可再回收利用，回收利用率為 52.04%。台南分公司廢棄物總量為 351.716 噸，其中 322.948 噸可再回收利用，回收利用率為 91.82%，較上一年度提升 39.84%。整體回收率皆有達 80% 以上，為有效提升資源回收利用率，將逐步增加廢棄物再利用管道，強化回收循環體系，持續改善環境績效。

單位：噸

		廢棄物的產生	廢棄物的處置轉移	廢棄物的直接處理
廢棄物組成成分				
台北營運總部	生活垃圾	23.836	0	23.836
	紙類	5.043	5.043	0
	寶特瓶	0.449	0.449	0
	鐵鋁罐	0.163	0.163	0
	鋁箔包	0.156	0.156	0
	玻璃	0.042	0.042	0
	廚餘	1.606	0	1.606
	塑件	0.367	0.367	0
	鐵件	15.654	15.654	0
	混合五金	2.589	2.589	0
	主機板	3.148	3.148	0
	小計	53.053	27.611	25.442
台南分公司	廢塑膠	53.936	53.936	0
	廢紙	137.420	137.420	0
	廢鐵	0.676	0.676	0
	廢鋁	0.096	0.096	0
	廢液閃火點小於 60°C - 有機溶劑廢液	10.410	0	10.410
	其他易燃性事業廢棄物混合物	4.040	0	4.040
	其他以物理處理法處理之混合五金廢料	0.248	0	0.248
	含金屬之印刷電路板廢料及其粉屑	127.880	127.880	0
	廢液閃火點小於 60°C - 有機溶劑廢液空瓶	2.410	2.410	0
	一般廢化學物質混合物	0.530	0.530	0
	廢塑膠混合物	14.070	0	14.070
小計	351.716	322.948	28.768	
廢棄物總量		404.769	350.559	54.210

單位：噸

	現場	離場	總量
有害廢棄物			
再使用準備	0	0	0
再生利用	0	130.820	130.820
其他回收作業	0	0	0
總量	0	130.820	130.820
非有害廢棄物			

再使用準備	0	0	0
再生利用	0	219.739	219.739
其他回收作業	0	0	0
總量	0	219.739	219.739
預防廢棄物產生			
廢棄物確實分類，使廢棄物得以成為循環經濟中的資源，降低環境衝擊並提高資源再利用率。			

	現場	離場	總量
有害廢棄物			
焚化 (含能源回收)	0	0	0
焚化 (不含能源回收)	0	0.248	0.248
掩埋	0	28.520	28.520
其他處置作業	0	0	0
總量	0	28.768	28.768
非有害廢棄物			
焚化 (含能源回收)	0	0	0
焚化 (不含能源回收)	0	25.442	25.442
掩埋	0	0	0
其他處置作業	0	0	0
總量	0	25.442	25.442

回收利用率

2019 年	2020 年	比較
53.80%	86.61%	+32.81%

以廢棄物產出量計算員工數及產能當量，皆較前一年度下降。

	2019 年	2020 年	比較
台北營運總部 (註 1)	74.04kg/ 人 (年)	68.37kg/ 人 (年)	-7.7%
台南分公司 (註 2)	0.459kg/ 片	0.347kg/ 片	-24.4%

註 1：廢棄物產出量相對於員工數之單位當量。

註 2：廢棄物產出量相對於產能 (投片量) 之單位當量。



特輯：綠電報導

執行長的一段話

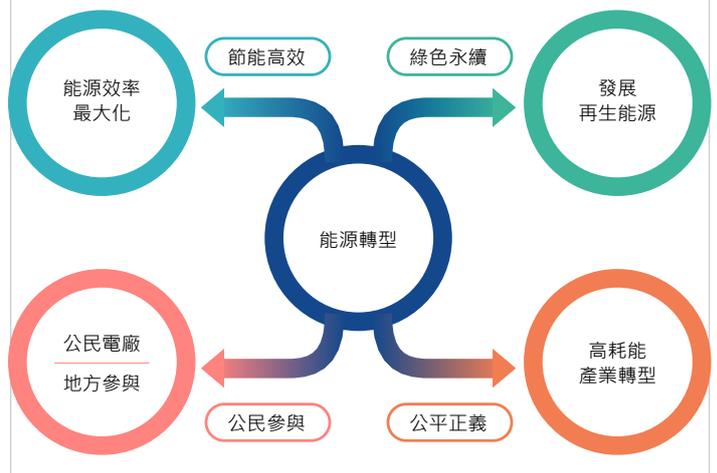
「節能減碳一直是高耗能的資料中心產業共同努力的目標。使用綠電不僅是當前產業中重要的競爭條件，也是作為地球公民，為永續經營所做的承諾。我們預計從 2021 年起，在台北的總部使用 10% 的綠電，並計畫未來將投入更多資源，提升整體的綠電使用比例。」



2020 年 12 月 28 日緯穎科技正式宣布完成綠電採購合約的簽署，讓緯穎科技領先產業，成為電業法修法後，首家於台灣透過再生能源購電合約 (PPA) 直接向售電業者購買綠電，取得完整環境效益的資訊服務業者。

緯穎科技深耕雲端資料中心產業，持續以技術創新的方式協助客戶提高資料中心用電效率。隨著超大型資料中心客戶紛紛宣示在未來數年內達到碳中和或是 100% 使用再生能源的目標，緯穎科技亦從營運端出發，逐步推動節能減碳的工作，不僅領先業界開始規劃綠電的採購，在 2020 年公布的碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project, CDP) 氣候變遷 (Climate Change) 項目中亦獲得了 A- 的好成績。

緯穎科技此次購買的綠電是來自建置於台南女中校舍屋頂的太陽光電廠，讓台南女中成為全台首個將綠電賣給企業的學校單位，透過此舉讓永續能源轉型的概念深植教育，與社會共同體認公民責任追求清潔能源，為環境找到永續之路。



多元共融社會

人才吸引與留任	44
人力資本發展	51
職業安全衛生	53
員工關懷與人權管理	58
特輯：社會共好	60

重大議題績效

人才吸引與留任

六個月內新進同仁留任率
85.88 %

新進員工滿意度調查 **100%** 新進員工認為在過去三個月中有自我學習及成長的機會

員工酬勞發放金額較 2019 年
成長 10.60%

補助與獎勵金額達 **13,483,320 元**

每年額外提供 **4 天** 的活力假期

新進人員座談會滿意度持續維持
4.5 分以上 (滿分 5 分)

人力資本發展

每位員工平均訓練時數 **20 小時**
較 2019 年增加 **17.65%**

每位員工平均受訓費用超過 **7,500 元**

管理職平均受訓時數超過 **34 小時** 較 2019 年
增加 **13.33%**

E 化學習平台 線上學習時數達 **12,110.82 小時**

教育訓練花費達 **13,015,228 元** 較 2019 年增加 **41.93%**

職業安全衛生

通過 ISO 45001 第三方續審
主要缺失為 **0**

職安教育訓練受訓人次達 **1,494 人**
受訓時數達 **3,175.5 小時**

職災千人率 **2.144**、總合傷害指數 **0.04**、
職業病比率為 **0**

健康促進活動之員工滿意
度調查達 **94.5% 以上**

廠區承攬商職安衛受訓率達
100% 現場稽核改善率達 **100%**

新人職業安全衛生教育
訓練率持續 **100%**

無 任何工傷死亡案件及
職業病案例

員工關懷與 人權管理

2020 年 RBA 教育訓練課程列為
新進員工必修課程

RBA 教育訓練課程調訓人數為 **1,548 人** 總時數 **1,075.7 小時**

重大主題短中長期

●目標達成 ▲尚未達成

	2020	2021	中長期
人才吸引與留任	<ul style="list-style-type: none"> ●六個月內新進同仁留任率達 80% 以上 2020 年六個月內新進同仁留任率達 85.88 % ●新進員工滿意度調查結果 95% 以上的新進員工覺得滿意；100% 新進員工認為在過去三個月工作中有自我學習及成長的機會 ▲整體薪酬維持在業界前 25% 水準 <p>請參閱人才吸引與留任章節</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●六個月內新進同仁留任率達 80% 以上 ●新進員工滿意度調查結果 4.5 分以上 ●為身心障礙同仁打造友善的工作環境 	不斷提升吸引優秀員工的策略和能力，降低離職率，提升留任率及員工滿意度
人力資本發展	<ul style="list-style-type: none"> ●員工平均訓練時數超過 20 小時 <p>2020 年每位員工平均訓練時數為 20 小時，緯穎科技重視人才培育，於 2016 年開始舉辦部門訓練，將知識深化至專業領域，提供豐富的學習內容，以培養持續的學習環境</p>	員工平均訓練時數超過 20 小時	強化人才培育，提高員工組織承諾與工作績效
職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> ●新人職業安全衛生教育訓練率達 100% 2020 年新人職業安全衛生教育之訓練率達 100% ●作業環境的測定的實際值與法定標準值之符合率達 95% 以上 2020 年作業環境有害因子管控，檢測值符合法定標準值達 100% ●新人健康檢查實施率達 95% 以上 2020 年新人健檢實施率達 100% ●失能傷害頻率 (FR)(不含交通事故) 3.15 以下 2020 年台北營運總部失能傷害頻率 (FR) 為 0.72、台南分公司為 1.02 	<ul style="list-style-type: none"> ●職災千人率在 2.5‰ 以下 ●新人職業安全衛生教育訓練率達 100% ●職安衛證照年度平均持證合規比例達 100% ●作業環境的測定的實際值與法定標準值之符合率達 95% 以上 ●職業安全衛生委員會持續落實工作者溝通與參與，員工代表參與率達 1/3 以上，每季至少開會一次以上 ●健康促進活動至少舉辦 12 場以上，員工滿意度達 80% 以上 ●主動稽核至少 10 家以上供應商、承攬商安全作業管理 	持續改善環衛績效，減少職業災害發生，提供安全衛生的工作環境，守護員工身心健康
員工關懷與人權管理	<p>2020 年舉辦 4 次員工關係促進委員會，討論內容涵蓋：組織運作原則、工時、健康職場環境、員工工作權益、離職員工權益等</p> <p>自 2020 年起，將相關課程列為新進員工必修課程之一。2020 年 RBA 教育訓練課程受訓人數 1,548 人，受訓總時數 1,075.7 時，完訓率 98.8%</p>	2021 年至少舉辦 4 次員工關係促進委員會	持續遵循勞動法規及國際人權法典，維護勞工權益，創造勞資雙贏

人才吸引與留任

緯穎科技以具競爭力的薪資福利及多元平等政策吸引優秀人才，並視員工為最重要的夥伴，關懷員工身心健康，建立健康、幸福的職場文化。

政策	幸福緯穎 多元共融的友善職場
承諾	遵循勞動法規並依據相關法規制定人事管理規則，從聘雇、任用、福利至退休等勞動條件符合法令規定
資源	本公司人力資源單位劃分招募、訓練、薪酬與員工關係等功能，由各專職人員負責政策的推動
申訴機制	本公司於內部入口網站提供員工申訴專線電話及郵件信箱，並訂有申訴處理辦法，明定處理程序及獎懲利害關係人可透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的電話及郵件信箱進行申訴
評量機制	薪資報酬委員會、新進人座談會、員工關係促進委員會、職工福利委員會、定期執行內部稽核

平等多元人力政策

緯穎科技尊重每一位員工，保障性別工作權平等、多元聘雇，遵循「勞動基準法」、「性別工作平等法」、「就業服務法」等，禁止就業歧視，各性別、年齡或身心障礙的應試者皆能得到公平的就業機會。

緯穎科技 2020 年員工總人數為 1,715 人 (不含非員工之派遣工作者；包括台北營運總部清潔人員 7 人以及台南分公司生產線作業人員 48 人)，員工總人數較 2019 年增加 51.37%，主要係因台南分公司於 2019 年 3 月成立，並持續擴展業務所致。依營運據點、職務類別以及聘雇類型進行分類，2019 年及 2020 年男女員工比例均為 6:4，其中女性同仁擔任主管職的比例達 24%，顯見女性同仁在緯穎科技有公平的晉升機會與良好的職涯發展，本公司亦持續關注兩性平權及女性同仁的招募與留任。

本公司員工年齡主要分布在 31 歲至 50 歲，碩士以上學歷 512 名，為持續研發優化各種應用的新產品與新技術，將持續網羅優秀人才，提升人力素質，維持競爭優勢。

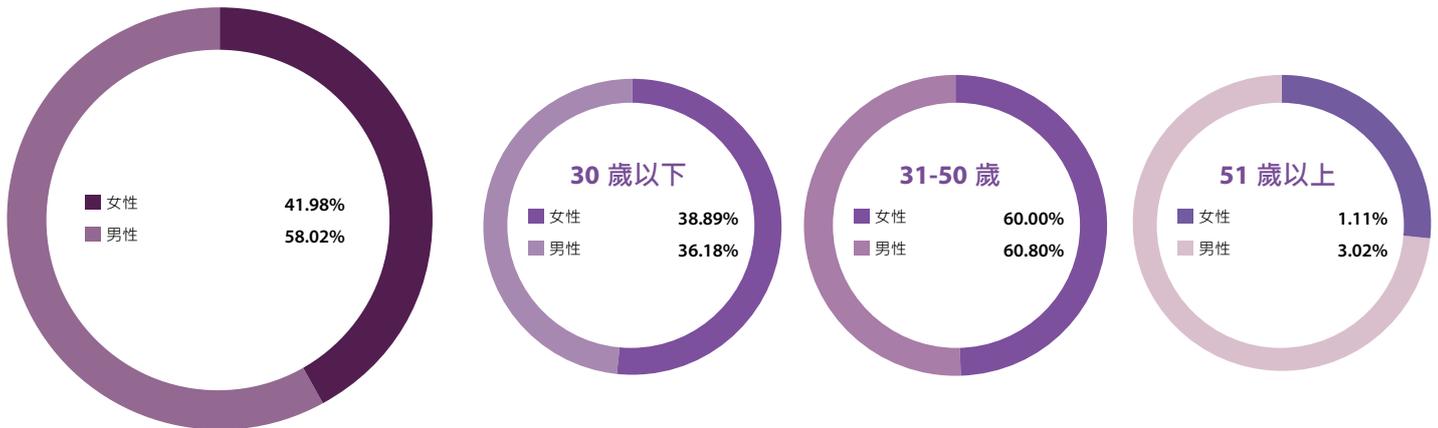
為提供身心障礙人士就業機會，緯穎科技積極與相關單位合作，透過各個管道辦理身心障礙人才招募，2020 年身心障礙者進用人數為 11 人，較 2019 年增加 51.14%，緯穎科技將持續提供就業資源，協助身心障礙人士順利進入職場。

緯穎科技提供就業機會平等，2020 年未有違反就業服務法之情事。

單位：人

		正式		約聘		年齡		
		男性	女性	男性	女性	30 以下	31-50	51 以上
台北營運總部	間接員工	496	262	24	3	320	434	31
台南分公司	直接員工	362	399	0	0	267	494	0
	間接員工	112	56	1	0	53	109	7
合計		970	717	25	3	640	1,037	38
總計			1,687		28	640	1,037	38

員工性別比例分布及年齡分布



優秀人才招聘與留任

多元招募管道吸引優秀人才，嚴格選才標準提升人力素質；重視員工職場感受，妥善照顧員工需要並給予關懷及支持，致力使員工感受能加入緯穎是一件幸福的事！



多元招募管道

緯穎科技依據每一個招募職缺的差異，有多元的招募管道，提供所有與緯穎信念有志一同的優秀人才加入。2020 年因疫情影響，大量面對面招募取消，因此有機會參與全台首創由中央大學舉辦的「虛擬企業博覽會」，透過有趣的互動介面，學生可於校內線上投遞履歷，與緯穎主管一對一視訊諮詢的方式進行人才媒合，提高企業在學校間的知名度。

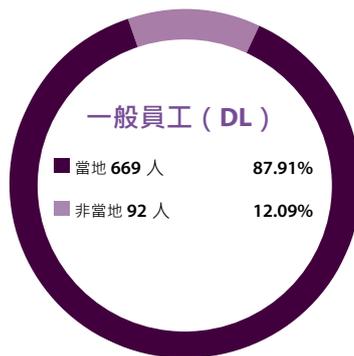
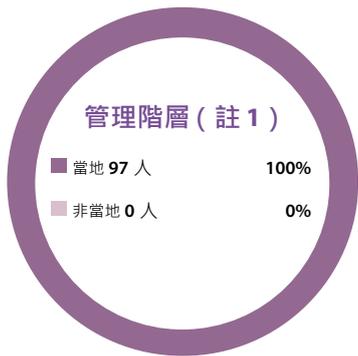
除了校園招募外，緯穎科技亦透過資策會舉辦之就業媒合會，網羅更多優秀人才。同時為吸引年輕大眾認識緯穎，我們與 104 人力銀行合力製作公司招募網站，透過活潑及一目了然的介面，加強曝光在 104 人力銀行熱門職缺，建立與求職者之間的溝通橋樑。



人力素質

緯穎科技為招募優秀人才，所有主管均先完成選才面試技巧訓練，採用行為事例面試 (Behavioral Event Interview, 簡稱 BEI)，並利用系統化的面試工具評估合適的應徵者，緯穎科技的新進同仁皆經過嚴格選才標準，通過英文、專業等測驗及面試評估。各營運據點之人才招聘多以當地居民為主，在台灣地區雇用當地居民為管理階層的比例為 100%，一般員工為當地居民比例為 99.1%。此外本公司直接員工中外籍勞工共 92 名，緯穎科技遵循 RBA「零付費」政策，相關招募費用由公司負擔，保護外籍勞工的權益不被剝削。

雇用當地居民比例

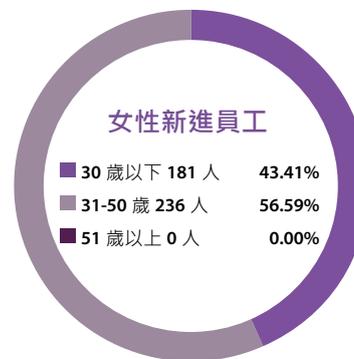
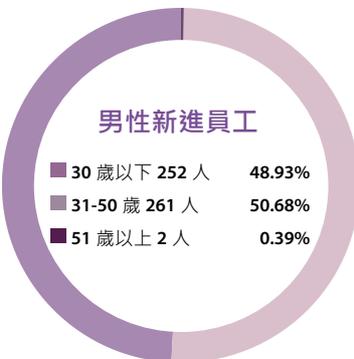


註：「當地」指台灣國籍員工。本公司營運總部設置於台灣，為重要營運據點，掌管集團戰略規劃與資源調度。
註 1：「管理階層」係指部級以上主管。

員工關懷

2020 年共招募新進員工人數 932 人，新進員工率為 54.34%。本公司每季至少舉辦一次「新進員工座談會」藉此關懷新進員工對環境、工作及同仁相處的適應狀況並進行雙向的交流，於該次會議結束後進行問卷調查，新進員工滿意度為 4.65 分（滿分為 5 分），六個月內的新進員工留存率達 85.88%（不含約聘人員）。

新進員工統計



註：新進員工人數不扣除中途離職人員。

100% 以上	認為與同事間相處愉快且工作環境良好滿意：過去三個月中，工作上我有學習與成長的機會。
98% 以上	認為自己的工作很重要滿意：我瞭解我的工作目標及他人或主管對我的期望。
98% 以上	認為過去三個月內工作與生活都有所學習與成長滿意：我的主管或同事常常關心我。

覺得新人座談會的內容很有趣，大家的分享也很棒

認識一些可能平常不會接觸到的同事很不錯

學習人際關係互動

對自己在公司更有信心

可以反省思考這段時間的工作狀況

遊戲超好玩，一開始很尷尬，後來都熱情起來了

我覺得公司對員工真的很用心會反覆關心，很在意大家的意見回饋，並願意提供各種資源，能來到這裡是我今年最大的禮物，真的很棒非常謝謝

緯穎科技重視同仁工作與家庭生活平衡，為獎勵同仁生育特擬定「員工生育獎勵辦法」，不論男性同仁或女性同仁每一胎陸萬元整，且鼓勵男性同仁利用產檢假及陪產假，陪同另一半參與孕期及生產過程兼顧家庭生活，此外於員工入口網站設置「準媽媽溫馨充電站」，提供哺乳室使用申請、孕期及育兒寶典以及健康管理師諮詢等項目，給予員工在各種需要上妥善的照顧。

育嬰留停申請

2020 年共 11 名員工申請育嬰留停，該年度之育嬰留停復職率為 100%，育嬰留停留存率為 66.67%。未回任的同仁主要係因仍有持續照顧家庭的需求，選擇放棄復職。對於復職的同仁，公司亦事先安排復職相關事宜包括部門內教育訓練，協助員工迅速銜接職務，順利返回職場。

生育獎勵

2020 年共 72 位同仁申請，累積發放金額 167,000 元

緯穎科技保障兩性平等的工作權益，2020 年未有違反性別工作平等法之情事。

哺乳室

台北、台南共設置 2 個哺乳室，貼心舒適的哺乳環境，提供熱水瓶、消毒鍋、冰箱等設備。

2020 年育嬰留停統計

	男性		女性		小計
	人數	比例 (%)	人數	比例 (%)	
2020 年符合申請資格人數 (A)	8	32.00	17	68.00	25
2020 年實際申請人數 (B)	2	18.18	9	81.82	11
預計 2020 年應復職人數 (C)	3	100.00	0	0.00	3
2020 年實際復職人數 (D)	3	100.00	0	0.00	3
2019 年實際復職人數 (E)	0	0.00	3	100.00	3
2019 年實際復職後持續工作一年人數 (F)	0	0.00	2	100.00	2
申請率 (B)/(A)					44%
復職率 (D/C)					100%
留任率 (F/E)					66.67%

離職統計

在 2020 年離職員工統計方面，合計離職員工人數為 355 人 (含約聘人員)，離職率為 20.7%，較 2019 年增加 5.78%。本公司將持續透過離職面談了解離職原因，促使公司不斷改進，藉此降低離職率，提高留任率。

對於非自願離職的員工，本公司按勞基法及就業服務法之規定給付相關費用及辦理資遣通報，資遣費的計算依照勞工適用勞工退休金舊制或新制之年資分別計算，完成應給付的資遣費用，並發給非自願離職證明書，使非自願離職的同仁可向公立就業服務機構辦理失業給付；2020 年未有違反勞動基準法之情事。

2020 年離職員工統計

		男性 (人)	占離職員工人數 (%)	女性 (人)	占離職員工人數 (%)
		DL 直接員工	30 歲以下	30	8.45
	31-50 歲	57	16.06	36	10.14
	51 歲以上	0	0.00	0	0.00
	小計	87	24.51	77	21.69
台灣	30 歲以下	57	16.06	32	9.01
	31-50 歲	62	17.46	37	10.42
	51 歲以上	3	0.85	0	0.00
	小計	122	34.37	69	19.44
合計離職員工人數 (A)(註 2)					355 人
總員工人數 (B)					1,715 人
離職員工率 %(A)/(B)					20.70

註：

1. 離職員工人數包含自願離職或被解雇、退休等。
2. 含短期約聘離職員工人數 42 人。

具競爭力及公平性的薪酬制度

建立公平薪資管理程序

遵循勞動權益法規

績效獎勵制度回饋

緯穎科技提供具競爭力的整體薪酬，薪資制度遵循相關勞動法規，包括最低工資、加班工時等，並為激勵員工連結組織獲利狀況，制定績效獎勵制度，員工薪資取決於學經歷、工作職掌、績效及市場行情，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇，以公平的薪資管理程序，提高員工滿足與工作績效。

- 定期檢視公司內部薪資管理制度及外部薪資水準調查，提供具競爭力的薪資福利。
- 依據員工專業知識技能、職責以及工作表現，進行績效評估，給予合理的薪資獎勵。
- 依據市場狀況進行年度調薪及晉升，激勵員工表現。
- 年度如有獲利，提撥 5% 以上員工酬勞，使員工能夠與企業共同成長、利潤共享。2020 年員工酬勞發放金額為 407,000 千元，較 2019 年成長 10.60%。

緯穎科技提供具競爭力的整體薪酬，直接員工最低敘薪標準與法定基本工資相同；間接人員最低敘薪標準則為法定基本工資之 1.18 倍，男性與女性同仁適用相同的薪資制度，不因性別有所差異。

對於短期派遣人員部分，為確保派遣人員亦得到妥善的保障，本公司於要派契約書中訂定派遣員工之薪資及勞動條件須符合勞動法令，且不得低於法定基本工資。

重要營運據點 法定基本工資與最低敘薪基礎比例		
台灣	直接員工	男性 1 : 1
		女性 1 : 1
	間接員工	男性 1 : 1.18
		女性 1 : 1.18

註：最低法定工資依勞動部民國 108 年 8 月 19 日發布，並自 109 年 1 月 1 日起實施，每月基本工資為 23,800 元。

重要營運據點 各性別員工薪酬比例			
		男性	女性
台灣	理級以上主管	1.24	1
	直接員工	1.11	1
	間接員工	1.06	1

註：理級以上主管及間接員工之員工組成以研發人員占多數，且男性的產業經驗與年資皆高於女性同仁，故男性同仁薪資比例較高。

2020 年非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及薪資中位數，以及前三者與 2019 年差異如下：

	2019 年	2020 年	差異
員工人數	603 人	1,359 人	756 人
員工薪資總額	972,076 千元	1,577,715 千元	605,639 千元
員工薪資「平均數」	1,612 千元	1,161 千元	-451 千元
員工薪資「中位數」	1,302 千元	881 千元	-421 千元

本公司 109 年營運規模持續擴增，年度員工人數較 108 年增加，又因製造單位基層員工人數占全體員工比重增加，以致整體平均薪資下降。

優渥健全福利制度

緯穎科技制定優於法令的福利制度，如人人稱羨的活力假、各項補助及獎勵措施及多元化的社團活動等，凝聚同仁向心力，達到工作與身心靈的平衡生活！



緯穎人的精神就是「Work Smart, Play Hard」-- 工作有效率 生活懂享樂 人生有樂趣

各項福利措施

補助與獎勵措施

2020 年累積發放生育補助 58,000 元、旅遊補助 11,872,000 元、生日獎金 717,000 元及藝文活動（電影票券發放）398,520 元。



員工慶生禮

活力假期

緯穎科技自 2017 年開始，每年額外提供 4 天的活力假期，使全體同仁於同一時間進行休假，好好充電後再出發。（台南分公司因應產線需求，自行調整）

社團與團體活動

2020 年新增 4 個社團，目前共有 13 個社團，社團補助金額達 270,800 元。社團的類型多元有運動、藝文、生活相關，如：壘球社、羽球社、電影欣賞、露營社等。

咖啡社 - 精品咖啡手沖體驗



登山社 - 我們一起上山去





單車社 - 國境之南單車遊



Team Day

每年公司統一安排半天或一天進行全員團隊競賽，透過團隊合作完成競賽活動，拉近彼此距離，凝聚團隊意識。



家庭日

2020 年緯穎科技舉辦家庭日，邀請同仁帶著家人朋友在這個美好的日子裡一同出遊。





其他活動 - 動力盃團隊籃球賽



其他活動 - 壘球社亞軍



Year-end Party

歲末尾牙與員工同歡，同仁活力表現的展場，動動腦把大獎抱回家。



團體保險及退休制度

- 緯穎科技照顧員工也照顧員工的家人，除了全額補助員工團體保險（含員工本人壽險、意外及醫療險），員工眷屬也能以較優惠的保費投保本公司提供的團體保險。
- 為增進員工退休生活保障，加強勞雇關係，依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休辦法，依法按月提撥員工退休金。

退休金計畫	提撥數占薪資比例	提撥專戶
新制退休金	雇主：6% 員工：自提 0-6%	個人退休金專戶
舊制退休金	雇主：2% 員工：0%	公司退休金專戶

註：截止 2020 年底累積提撥數，詳見緯穎科技 2020 年度財務報告。

人力資本發展

緯穎科技以「知人善用、適才適所、育才留才」理念發展人力資本，員工與組織共同成長，達到企業最大效益。

政策	提升人力素質、強化核心職能、增進工作績效
承諾	不分性別、種族、階級、國籍、性傾向、年紀、婚姻狀況，使每位員工皆獲得平等的學習與發展機會
資源	導入七大訓練體系、E 化學習平台
申訴機制	本公司於入口網站提供員工申訴管道，可利用專線電話或郵件向本公司人力資源單位最高主管申訴
評量機制	績效考核、獎勵制度、晉升會議

緯穎科技人力資本發展策略「提升人力素質、強化核心職能、增進工作績效」，連結組織目標與發展，發揮綜效，儲備人力資本能量，強化組織效能與運作，達成企業永續經營與發展

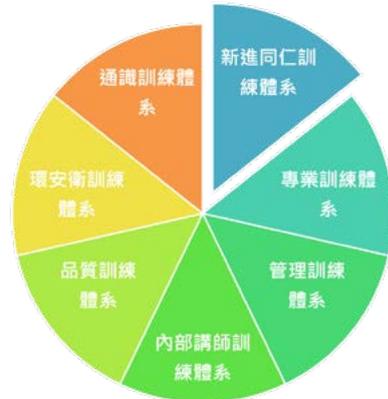


提升人力素質

- E 化學習平台 數位資源結合
2020 年 3 月全新的 E 化訓練系統上線，課程內容豐富多元，O2O(Off-line to Online) 學習機制，提升員工工作知識與技能。e 化內容可隨時更新及保存教材，將最新的即時資訊傳遞給同仁，使同仁 24 小時不間斷學習，達成自主學習目標。2020 年上線學習人數共 **968 人**，學習時數共約 **12,110.82 小時**。
- 職務輪調 通才發展
鼓勵與尊重員工從不同的角度學習職務技能及溝通技巧，也配合著組織發展，安排規劃個人職涯發展。2020 年申請內部轉調共 **31 人**，其中跨領域轉調共 **8 人**。緯穎科技積極落實職訓練 (On-the-Job Training) 使員工可以發揮所長，依照個人意願安排職務輪調，促進內部人才流動。
- 養成國際觀與競爭力
策略性外派及出差任務，適當授權創造機會讓員工表現及成長，使員工累積跨國實務歷練，學習溝通技巧，培育國際化人才。
- 為增進同仁外語能力，2020 年共舉辦 **10 堂** 的語言類課程，受訓人數為 **167 人**，受訓時數統計共 **250 小時** (含實體與線上課程)。受疫情影響實體課程無法順利開課，轉換學習思維後共推出 4 支英文 3 分鐘影片，共計 **500 人次** 觀看，獲得熱烈迴響。
- 於員工入口網站公告 Wiwynn English Corner 介紹時事短文或解析實用片語，自 2019 年起至 2020 年底已累積 **96 則** Wiwynn English Corner 資訊，協助員工提升英文能力。
- 固定每年舉辦兩次英文的檢測，員工可透過檢測確認學習成果。2020 年參與英文檢測的人數共 319 位。全公司通過緯穎英文標準者共 **670 位**，其中相當於 TOEIC 成績 800 分以上的員工共有 **167 位**。
- 知識與經驗傳承
為使緯穎科技的核心價值、專業的知識、經驗及技巧得以在企業保存、交流與發展，滿足眾多客戶因不同技術所需的專業服務。在公司各式訓練課程及各單位自辦的內訓課程有許多主管擔任講師，本公司執行長亦會在訓練課程中親自授課，傳承知識與經驗。

強化核心職能

- 七大訓練體系 核心職能培訓
緯穎科技重視多元化培訓各類職能人才，透過七大訓練體系提供專業職能及核心管理職能訓練，員工可透過在職訓練及內外部訓練課程資源提升專業及管理能力。



新進同仁訓練體系

除報到當日向新進員工簡介公司、環境及組織等，新進員工尚需在一個月內完成新人必修通識線上課程，包括道德行為準則、無有害物質訓練、企業永續與社會責任、法律知識、職安及資安宣導等，完整傳遞公司願景與制度規範，以協助入職新人快速融入緯穎科技大家庭。2020 年新人訓練課程完訓率達 **96.6%**

專業訓練體系

- 依職能專業，由各事業單位訂定課程，進行在職教育訓練，例如 2020 年財報讀書會、業務合約基礎訓練等。



- 研發人員培訓
配合雲端 O2O(Online to Offline) 的培訓模式，將公司內約 200 門研發課程重新設計後於教育培訓行動學習平台 APP 進行培訓。配合線下主管與同儕之間輔導學習，創造知識與技術共享的學習環境，隨時掌握知識即時接收學習訊息。

管理訓練體系

針對管理職的同仁舉辦多場主管訓練課程，2020 年課程包括 Interview skill、MTP 主管訓練等。



內部講師訓練體系

內部講師制度落實知識、經驗傳承與教學相長，累積至 2020 年底已培訓多位內部講師，講授課程包含語言類、通識類等訓練課程。



品質訓練體系

為落實品質政策及解決方案，將零缺點且具有競爭力的綠色產品和服務準時送達顧客，導入品質管理訓練課程。



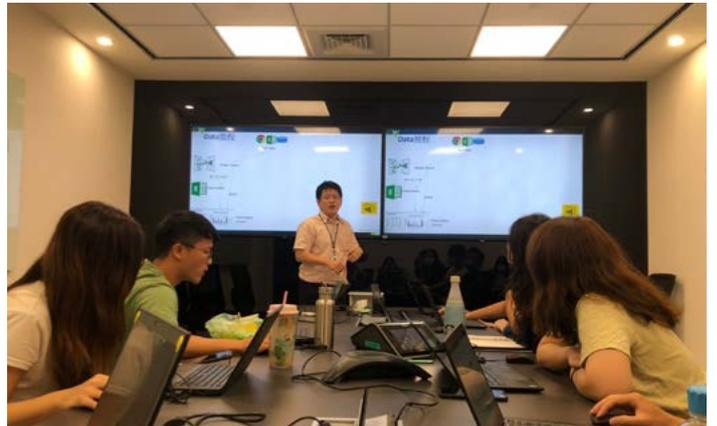
環安衛與能源管理訓練體系

施行與環境、安全衛生與能源管理系統相關的教育訓練，提升員工對環安衛與能源管理的知識及技能，以便有效執行管理任務。



通識訓練體系

- 為提升員工職能及工作效率，2020 年規劃 O365 與 office 系列課程、策略性簡報技巧、時間管理以及實用的英文課程。
- 本公司引進 MOT 關鍵時刻課程，是一套近百萬的訓練課程，由主管擔任培訓講師，透過此堂課程向下傳遞為客戶創造價值的方法，提供與客戶互動的行為模式，能了解並滿足客戶需求，為客戶、企業及自己創造價值，進而提升營運績效。此課程為所有同仁的必修通識課程，因為在緯穎科技的每一位員工都扮演著重要的關鍵角色。



2020 年訓練成果 (包含各類內外訓)

緯穎科技鼓勵員工依照公司未來成長趨勢、組織方向以及個人專業知識與技能的要求，可參與不同形式的多元學習活動，因此若有調訓課程，主管亦會協助安排工作代理人讓同仁能夠安心上課。2020 年管理職平均受訓時數超過 34 小時，間接人員平均受訓時數超過 30 小時，正職員工平均受訓時數超過 20 小時。每位員工平均受訓費用超過 7,500 元。透過教育訓練持續精進工作效能，確保同仁落實知識共享與傳承，凝聚更多向上提升的能量。

單位：人；小時

每位員工平均受訓時數		
	男性	女性
管理職		
人數 (A)	74	23
受訓總時數 (B)	2,439.14	889.25
平均受訓時數 (B)/(A)	32.96	38.66
直接人員		
人數 (A)	362	399
受訓總時數 (B)	2,874.92	3,279.39
平均受訓時數 (B)/(A)	7.94	8.22
間接人員		
人數 (A)	633	321
受訓總時數 (B)	18,374.94	10,423.7
平均受訓時數 (B)/(A)	29.03	32.47

單位：人；元

每位員工平均受訓費用		
	男性	女性
人數 (A)	995	720
受訓總費用 (B)	8,054,424	4,960,804
平均受訓費用 (B)/(A)	8,094	6,890

註：平均每人受訓費用 NT\$7,500 元以上

增進工作績效

• 組織績效 Top-Down

為使個人績效與組織發展連結，達成組織年度目標，每一年度會依據組織訂定的目標，擬定單位及個人的目標 (KPI)，分層 Top-Down 至每一位員工。在年度 KPI 設定時，主管可就員工核心專長及階段性職涯發展與員工進行雙向溝通，提高員工對於績效制度的認同感，並於每半年進行績效評核，員工自評後可透過面談或系統查詢主管的建議與回饋，確保績效評估明確且具公平性。

• 獎勵制度 激勵員工表現

透過績效評估連結獎勵制度如績效獎金、員工分紅及晉升制度，提高個人工作績效，協助員工職涯發展，達組織效能最大化。



註：除績效評核期間任職未滿 3 個月的員工以外，其餘員工 100% 參與績效評核制度。

職業安全衛生

緯穎科技以工作安全之確保、安全文化之推行、健康職場之建構、企業夥伴之共好為信念，致力做好每一項管理程序，降低職業傷害的發生率，守護緯穎夥伴的安全與健康。

政策	遵守法規 持續改善 降低職災
承諾	承諾遵守環安衛法規，以及來自利害相關者的其他要求，同時落實工作者的溝通及參與，以持續改善安衛績效並減少職業災害發生
資源	導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統、編制推動環安衛及健康管理專責人員、環安衛管理作業內容 E 化推動
申訴機制	台北、台南分別設置健康管理專線、勞資會議、職業安全衛生委員會
評量機制	管理系統推行委員會、ISO 45001 第三方驗證、客戶不定期稽核

工作安全之確保	安全文化之推行	健康職場之建構	企業夥伴之共好
---------	---------	---------	---------

本公司管制下執行工作活動之工作者：

- 台北營運總部員工 785 人 (占比 99.12%) 及非員工 7 人 (占比 0.88%)。
- 台南分公司員工 930 人 (占比 95.09%) 及非員工 48 人 (占比 4.91%)。

職業安全衛生委員會

由本公司最高管理階層擔任主席綜理會務，每季至少開會一次，職責為擬定工作者健康與安全管理計畫、促進策略及目標，推動計畫實踐及改善措施。

此外為有效落實工作者溝通與參與，職業安全衛生委員會勞工代表參與比例達 33% 以上，成員包括職業安全衛生管理人員、健康管理師及勞工代表等，保障工作者了解工作環境是否有危害情形的權益，此外本公司重視工作者健康，提供安全工作環境，若有可能導致其傷害或疾病需離開工作狀態的情形，可就近向同仁或主管反應，本公司依法保護工作者不因此遭受處分。2020 年未接獲職安相關申訴案件。

	台北營運總部	台南分公司
委員人數	9 人	12 人
勞工代表人數	3 人	4 人
勞工比例	33%	33%

資源充分性

本公司為維持環安衛管理系統的有效性，配置符合法令規範的專業人員，2020 年同仁取得職安相關證照數為 180 張，將持續透過複訓及派訓維持專業證照的有效性，並且嚴格要求未完訓前禁止操作相關作業，如游離輻射作業等，以維護員工職場安全。

教育訓練情形

本公司依受訓對象舉辦各種職安訓練課程，並鼓勵同仁參與政府機關所舉辦的教育訓練，以提升同仁職安衛觀念及急救照護知識。2020 年參與職安相關教育訓練人次為 1,494 人，受訓時數達 3,175.5 小時。

內部職業安全衛生訓練課程

課程名稱	訓練對象	訓練人數	訓練時數
職業安全衛生教育訓練	新進員工	670 人	3 小時 / 人
消防安全講習	消防編組、新進員工	182 人	2 小時 / 人
AED 使用	急救人員	96 人	1 小時 / 人
急救課程 CPR+AED 實作課程	專任人員	113 人	1.5 小時 / 人
滅火器人員實務運作訓練	現場人員	176 人	1 小時 / 人
ERT 各組分組訓練	ERT 人員	35 人	1 小時 / 人
交通安全宣導課程	現場人員	166 人	1 小時 / 人
施工安全小監兵訓練	部門種子人員	20 人	1 小時 / 人



(左一、左二圖)
職業安全衛生教育訓練

(右圖) 消防安全講習



急救課程 CPR+AED 實作



ERT 各組分組訓練

外部職業安全衛生訓練課程

時間	課程名稱	主辦單位	參與人數	參與時數
2020/01/31	「2019 新型冠狀病毒防治宣導會」	南科管理局	1	3 小時 / 人
2020/04/28	「2020 全國職場安全健康週 - 提升職場健康勞動力研討會」	勞動部職業安全衛生署	4	5 小時 / 人
2020/08/13	實火滅火訓練課程 - 第二期	南科管理局	3	3 小時 / 人
2020/09/09	實火滅火訓練課程 - 第三期	南科管理局	3	3 小時 / 人
2020/09/11	職業安全衛生管理實務	南科管理局	4	3 小時 / 人
2020/09/21	複合式地震災害緊急應變演練	南科管理局	4	2 小時 / 人
2020/09/22-2020/09/23	緊急應變聯防組織移地訓練	南科管理局	2	16 小時 / 人
2020/10/21	呼吸防護計畫書撰寫實務研討會	南科管理局	1	3 小時 / 人
2020/10/23	工業 4.0 與職業安全衛生高峰論壇	勞動部職安署	1	2 小時 / 人
2020/11/19	高科技廠房消防安全緊急應變指揮官訓練計畫	南科管理局	2	6 小時 / 人

2020/11/24	2020 年度地震預警智慧防救災系統資料庫建置實機操作	南科管理局	2	2 小時 / 人
2020/11/25	運用虛擬實境技術加強化學品危害通識職能研討會	南科管理局	1	3 小時 / 人
2020/11/30	2020 年度職場安全衛生臨場輔導委辦案	南科管理局	4	3 小時 / 人
2020/12/03	2020 年度第四季安全衛生宣導會	南科管理局	2	3 小時 / 人
2020/12/09	2020 年度輔導案結案說明會	南科管理局	2	2 小時 / 人

災害演練

為使員工提升自我災害應變能力，加強防災知識，2020 年台南分公司針對全廠 924 位員工進行 4 小時的消防災害演練。



程序有效性

緯穎科技為防止職業災害，保障工作者安全及健康，建置標準化安全衛生管理程序，推行 ISO45001:2018 管理系統並通過第三方驗證。目前各階管理程序共 44 份文件，2020 年共修訂 10 份管理程序，持續確保管理程序之執行符合現況具完整及有效性。2020 年經外部稽核提出一項次要缺失及一個改善機會，皆於當年度完成改善。

透過內、外部議題分析及利害關係人的期待與要求，針對安全衛生項目執行 PCDA 以持續改善有效預防風險。

法規鑑別：

透過法規鑑別建立法規查核登錄表，目前登錄適用的法規共 62 則，將持續確認內部作業程序符合法令規範，提供必要的安全衛生設備及措施，降低職災的發生機率。

危害鑑別

2020 年依據例行性、非例行性作業及內、外部事件等，針對 712 項作業進行危害鑑別，從對人員傷病影響及防護設施的完整、有效性兩個面向實施風險評估，其中有 4 項作業具較高風險，經立即檢討施行因應措施後已降為可接受風險。

風險與機會評估

評估可能影響職安衛管理系統之風險與機會，透過評估程序決定風險等級，依風險矩陣針對高風險列案改善並擬定目標及措施，藉由定期檢討管理目標達成情形。

2020 年風險與機會評估情形及達成狀況



職業傷病管理與預防

為降低職業災害造成的損失並預防類似事件再次發生，擬定事件處理與調查管理程序，依事件的調查結果進行矯正程序執行改善方案。2020 年無職業病之案例，亦無因職業災害造成工作者死亡之案例。台北營運總部職業災害案件 1 件、台南分公司 2 件，總和傷害指數 FSI 在 0.03 至 0.04 區間，傷害類型多數為割傷、燙傷、撞傷、壓傷等，已於當下給予立即性的醫療照護，並透過相關人員訪談進行矯正措施，如透過會議、訓練予以宣導提高同仁意識等，落實職場安全承諾。

職業傷害統計分析

	台北營運總部			台南分公司	
	2018 年	2019 年	2020 年	2019 年 (註 2)	2020 年
傷害件數 (件)	1	1	1	0	2
損失日數 (日)	4	2	3	0	4
總工時 (小時)	792,144	1,174,400	1,386,552	536,519	1,949,323
FR(失能傷害頻率)	1.26	0.85	0.72	0	1.02
SR(失能傷害嚴重率)	5	1	2	0	2
FSI(總合傷害指數)	0.07	0.02	0.03	0	0.04

- 註：
1. 不含交通事故。
 2. 台南分公司自 2019 年下半年度開始營運。
 3. 與 2019 年永續報告書差異說明：2020 年職業傷害統計分析依勞動部職安署公告方式計算，以百萬工時計算失能傷害頻率及嚴重率，並追溯調整 2018 年及 2019 年的呈現數據。

落實職業傷病管理與預防之作為

物理、化學性危害管理

依據作業環境危害評估執行例行性作業檢測。

項目	頻率	2020 年評估結果
辦公區域二氧化碳濃度及照明檢測	每半年至少一次	符合法令要求
針對台北營運總部實驗室區域進行噪音檢測	連續監測	符合法令要求 已設置分貝計，使工作者掌握作業環境狀態與評估暴露狀況。
針對台南廠生產線區域進行甲醇、異丙醇、錫、噪音等檢測，掌握作業環境實態與評估暴露狀況。	每半年至少一次	符合法令要求；並提供相關防護具供員工使用。
低壓配電盤檢測	每年一次	符合法令要求
消防安全設備檢測，確實完成所有檢測項目以預防火災發生及維護公共安全	每年至少一次	台北營運總部於 2020Q3 已完成缺失改善 台南分公司於 2020Q4 已完成缺失改善
辦公區域及研發測試區進行空調保養	自設空調每月一次 / 中央空調每半年一次	已完成
飲水機保養 / 飲用水檢測	每月一次 / 每季一次	已完成；抽檢率皆大於 12.5%
確保飲用水之水質，維護同仁健康	台南分公司： 每二個月一次	
台北辦公大樓公共區域消毒作業	每月一次	已完成

為妥善管理化學品，本公司設有專區放置防爆櫃，每個防爆櫃間的間隔均保持安全距離，對於具危害性之化學品皆清楚標示採取必要之通識措施，備置安全資料表以供查詢，以及化學品管制卡明確記載化學品名、容量，以管制防爆櫃最大儲放量；此外亦備有安全設備，如：沖身洗眼器等，以因應化學品操作人員若暴露於危害風險時能採取即時的防護措施。



人性、心理性危害管理



• 重複性作業促發肌肉骨骼疾病預防計畫
 本公司執行勞工健康保護四大計畫問卷調查，透過肌肉骨骼疼痛量表的調查結果篩選高風險個案，疼痛指數 ≥ 3 分共 89 人。結合醫師、職護、職能治療師以及職安衛人員等以人工物料處理檢核表 (KIM 表)，進行現場作業觀察，人員關懷訪談，提供衛教指導，預防職業病發生。此外 2020 年舉辦職能治療健康促進活動，安排高風險個案參加，共 58 人參加，滿意度 94.5%。

• 異常工作負荷促發疾病預防計畫：
 本公司依據過勞量表的調查並配合員工年度健康報告結果，計算十年內心血管疾病發病風險，依風險等級及面談建議表計算，中風險個案共 12 位，須安排面談個案共 1 位，已透過醫師面談給予該位同仁醫療衛教指導及建議，將持續追蹤及關懷該位同仁之狀況。

此外本公司舉辦心理紓壓健康促進活動，篩選問卷高風險族群 (工作過勞重度者)，安排參加講座，協助

同仁了解情緒管理與壓力調整的意義與重要性，將實用技巧應用於日常生活與工作中，提升其壓力因應能力，共 105 人參加，滿意度 95.5%。

• 執行職務遭受不法侵害預防作業計畫：

本公司透過問卷調查以及人資通報等方式進行收案，啟動不法侵害預防作業計畫，會同人資單位及職護關懷，了解員工工作狀況並確認遭受不法侵害之細節，輔導受害者心理健康，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議，透過適當之配置與規劃，降低不法侵害之情形。

母性健康管理

接獲通報啟動母性健康保護計畫，評估其工作環境及內容確認風險等級，關懷其健康狀況，提供衛教健康指導，安排醫師諮詢面談等，2020 年共 36 位員工列為母性健康保護的對象，其中 10 位經醫師建議請主管協調重新調整其工作時段或場所，如夜班轉日班、避免接觸游離輻射等，諮詢率及改善率達 100%。此外 2020 年 RBA 稽核，透過員工訪談了解其需求，設置母性機車停車位。



承攬商管理

承攬作業進廠工作前，須加入本公司之承攬商勞安衛協議組織並進行協調會議，由安全衛生室向承攬商進行危害告知及安全守則教育訓練，提升其安全防護意識，並不定期查核，若有違規情形限期改善，2020 年經確認已完成相關改善。



	2019 年		2020 年	
	台北營運總部	台南分公司	台北營運總部	台南分公司
承攬商訓練人數	36 人	259 人	40 人	320 人
違規件數	1 件	0 件	1 件	5 件
違規件數 - 已限期改善	1 件	0 件	1 件	5 件

註：

1. 台南分公司自 2019 年下半年度開始營運。
2. 承攬商訓練時數為 1 小時 / 人。

健康監測與促進活動

本公司運用系統性方法推動職場健康促進工作，2020 年獲衛生福利部國民健康署頒健康職場認證，持續透過年度健康檢查結果及勞工健康保護四大計畫問卷調查，擬定健康促進管理推動計畫。

健康檢查

緯穎科技每年舉辦員工健康檢查，除一般健康檢查作業，因噪音作業或接觸游離輻射作業須接受特殊健康檢查之同仁共 49 位符合勞保受檢資格者已全數於 2020 年完成特殊健康檢查。

依年度健康檢查結果進行分級管理，共 72 位同仁須進行健康管理追蹤及治療，2020 年已透過醫師諮詢服務及廠護衛教指導完成健康輔導。



	台北營運總部	台南分公司
一般健康人數	634	680
特殊健康人數	42	7

醫師駐診服務

安排醫生駐診提供個人健康諮詢服務，協助改善工作環境，促進職場勞工身心健康，服務內容包含健康管理、健康報告異常諮詢、員工傷後關懷及復工輔導評估、預防保健、慢性疾病診療與防治、身心問題諮詢等，2020 年諮詢人數為 220 人。

員工協助方案 EAP

導入 EAP 方案，設置員工協助專線，提供 24 小時員工協助方案，所有諮詢均受隱私權保密政策保護。2020 年共 12 同仁使用了諮詢 / 諮商協助系統，針對人際關係、生涯工作、法律諮詢及家庭親子等面向尋求協助。

健康促進宣導

本公司於入口網站設置「健康照護」專區進行健康促進宣導，2020年共進行45次健康宣導，包括防疫資訊通知、健康宣導、預防保健等相關衛教資訊。

健康促進活動

活動名稱	推動成效
2020 集團活動 健康齊步走	報名人次 4,612 達成步數目標人次 2,951
2020 Quit & Win 戒菸就贏 - 戒菸防疫，有撇步	共 14 人參與
我們與菸的距離 免費一氧化碳檢測 (3 場)	共 56 人參與
2020 Quit & Win 戒菸就贏比賽	2 位同仁成功戒菸
植入健身新思維，平衡肌肉祛痠痛 (2 場)	共 58 人參與
緯穎健康季 - 揪團減重	共 168 人參與組成 56 隊，共減重 299.9 kg，減重百分比達 2.3%
InBody 檢測 (前中後測)	共 372 人參與
物理治療 - 運動傷害預防講座	共 64 人參與
激塑有氧 + 互動式拳擊有氧 + 核心肌力訓練 (5 場)	共 69 人參與
營養講座 - 減脂飲食大作戰，外食族怎麼吃出健康	共 78 人參與
心理紓壓 - 正念紓壓，告別壓力胖 (2 場)	共 105 人參與
愛心捐血活動	募集 69 袋，共 17,250cc

職場健康風險	減緩措施
<ul style="list-style-type: none"> 職場傷害 89 人 異常工作負荷 12 人 母性健康影響 36 人 健康管理追蹤 72 人 	<ul style="list-style-type: none"> 職能治療健促活動 參與人次 58 人 心理紓壓健促活動 參與人次 105 人 工作調整 參與人次 10 人 醫生駐診 參與人次 220 員工協助方案 EAP 參與人次 12 人 健康促進活動 參與人次 5598 人
<ul style="list-style-type: none"> 諮詢改善率 100% 諮詢改善率 100% 諮詢改善率 100% 諮詢改善率 100% 	

員工關懷與人權管理

緯穎科技以人為本，落實尊重、平等與包容，打造友善職場環境。

政策	制定人權政策、促進員工關係管理、落實勞工權益保護
承諾	維護勞工人權，尊重勞工權益，遵循「緯穎責任商業聯盟行為準則承諾書」履行社會責任承諾，支持與鼓勵所屬的第一層供應商遵循相同的準則
資源	導入 EAP 員工協助方案、提供多元溝通平台及管道、成立「緯穎科技 RBA 管理委員會」、執行外部有效性稽核程序 (Validated Audit Process)、社會責任管理系統教育訓練
申訴機制	本公司於內部入口網站提供專線電話及郵件信箱 利害關係人可透過緯穎科技官網「利害關係人專區」提供的電話及郵件信箱進行申訴
評量機制	員工關係促進委員會、RBA SQA 自評、外部稽核驗證 (VAP)

緯穎科技遵守「勞動基準法」、「RBA 責任商業聯盟行為準則」之勞工及人權規範，並依據國際人權法典制定多項管理程序與辦法，承諾保障勞工人權，若因重大營運變化而需中止雇用關係時，亦將依法提前預告，以維護勞工權益，並持續將影響力擴及供應商共同遵循 RBA 行為準則。

管理程序與辦法

人事管理規則	反歧視管理程序	禁用童工與誤用補救程序	青年勞工管理程序
結社自由及宗教信仰需求管理程序	反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序	工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法	

風險評估及風險減緩

每年依據 RBA 責任商業聯盟設計的自我評估問卷 (簡稱 SAQ) 進行社會、環境與道德風險評估。2020 年緯穎科技台北營運總部與台南分公司的 SAQ 評鑑分數平均達 90 分以上，皆為低風險 (≥ 85 分為低度風險)。除了 SAQ 年度評估，2019 年台南分公司經第三方驗證機構執行外部有效性稽核程序 (Validated Audit Process) 取得黃金認證，於 2020 年完成缺失改善取得滿分，相關資訊於 RBA-Online 平台透明揭露。

	SAQ		VAP		SAQ 滿分 100 分 低風險 (≥ 85) 中風險 (≥ 65 & < 85) 高風險 (< 65) VAP 滿分 200 分
	2019 年	2020 年	2019 年	2020 年	
台北營運總部	87.4	99.2	-	-	
台南分公司	87.4	93.9	180.4	200	

議題	安全與健康的工作環境	禁用童工及青年勞工管理	反歧視、工作機會平等	禁止強迫勞動	結社自由	性騷擾防治	身心健康與工作生活平衡	供應商人權管理
評估	職業疾病預防，提供員工安全健康的工作環境	為有效控制不雇用及不支持雇用童工以及保障青年勞工就業條件	在招募及聘用過程 (如：培訓、薪資、晉升、解聘或退休等) 不因員工條件差異有歧視行為	禁止對員工實行非法或不人道的懲戒性措施以及強迫勞動	尊重員工結社自由、參加工會及集體談判的權利	打造性別友善職場，杜絕職場性騷擾	協助員工維持身心健康及工作生活平衡	遵守 RBA 的行為規範，支持與鼓勵所屬的第一層供應商遵循相同的準則
風險減緩	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年安排一般員工的健康檢查，亦安排因噪音作業或接觸游離輻射作業的員工接受特定的健康檢查 ● 施行健康宣導及職安教育訓練 ● 導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統 ● 2020 年成立健康管理中心提升員工健康照護。 ● 定期召開職業安全衛生委員會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定「禁用童工與誤用補救管理程序」及「青年勞工管理程序」 ● 依法進行招募及聘雇程序。 ● 符合勞動法規保障青年勞工就業，如工作內容不得具危險性或有礙、工時限制及受最低基本工資保障等。 ● 新進員工必須繳交身份證明文件並嚴格查驗，以杜絕童工聘用。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定「反歧視管理程序」 ● 依法進行招募及聘雇程序。 ● 男性與女性同仁適用相同的薪資制度，不因性別有所差異。 ● 依職能給予所有員工平等學習發展的機會。 ● 落實績效考核、雙向溝通，確保績效評估明確且具公平性。 ● 設置申訴管道進行監督與管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定「反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序」 ● 於工作規章中明定若有加班需求須取得員工同意，並於事後提供加班費或補休。 ● 設置申訴管道進行監督與管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定「結社自由及宗教信仰需求管理程序」 ● 由員工透過選舉制度推舉員工代表，定期召開員工關係促進委員會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」 ● 於公司電視牆進行性騷擾防治宣導 ● 設置性騷擾事件申訴管道專線電話 8301-xxxx / 8311-xxxx 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期安排「一對一醫師諮詢」服務，提供員工健康管理、預防保健、慢性疾病診療與防治、身心問題諮詢。 ● 提供多元活動 (如 Team day、家庭日) 及社團活動 ● 導入員工協助 (EAP) 方案，提供 24 小時員工協助，所有諮詢均受隱私權保密政策保護。 ● 員工協助專線 0800-025-008 service@ffceap.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ● 衝突礦產盡責調查與管理 ● 供應商 RBA 實地稽核 ● 定期與重要零件供應商舉行供應商年度績效評估 (Supplier Business Review, SBR) 會議設置利害關係人申訴管道，並揭示於公司官網。
風險分析	2020 年經 RBA 內部風險分析，為防範人員感染法定重大傳染病之風險，預防及有效隔離確診患者，並協助確診者恢復其健康，確保生產人力充足與廠區正常運行。針對公共衛生及外籍員工住宿方面納入環安衛持續營運管理計畫，持續監督與管理。	2020 年未有誤用童工之情事，亦未有違反勞動基準法之情事。風險評估為低風險。	2020 年未接獲員工申訴。風險評估為低風險。	2020 年未接獲員工申訴。風險評估為低風險。	2020 年台北、台南共召開多次員工關係促進會，溝通情形良好。風險評估為低風險。	2020 年未接獲申訴。風險評估為低風險。	2020 年申請一對一醫師諮詢人數為 220 人，服務同仁包含健康管理、健檢報告異常諮詢、預防保健、慢性疾病診療與防治、身心問題諮詢等。	2020 年共 12 同仁使用了諮詢 / 諮商協助系統，針對人際關係、生涯工作、法律諮詢及家庭親子等面向尋求協助。

教育訓練與宣導

為使員工透過訓練課程了解自身權益以及公司在勞工、人權、健康安全、環境、道德規範等議題上的政策與作法，舉辦多場 RBA 相關課程，並自 2020 年起，將相關課程列為新進員工必修課程之一。

2020 年 RBA 相關課程受訓情形

	2019 年	2020 年
上課人數	1,275 人	1,528 人
總時數	212 小時	1,075.7 小時
完訓率	100%	98.8%

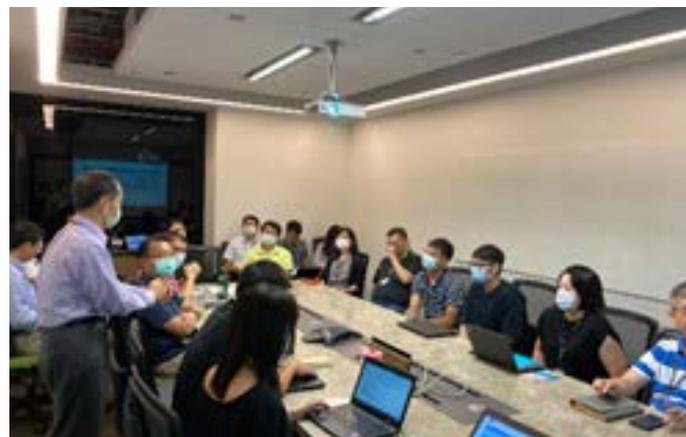
此外為維護緯穎科技職場安全，提升保全人員對公司人權政策的認知，2020 年針對台南廠區的全數保全人員施行人權相關教育訓練，受訓人數 8 位，受訓時數 2.5 小時，完訓比率為 100%。



多元溝通管道

緯穎科技重視員工的意見與權益，建構多元的溝通平台與溝通管道，凝聚員工共識，促進勞資關係和諧。

各單位內部溝通會議 / 每日工作會議	不定期 / 每日
經營團隊週會	每週
One-on-One Meeting - 高階主管與部級主管	每月
Kick-off / Mid Year Meeting	每年兩次
員工關係促進委員會	一年至少三 - 四次
新進人員座談會	一年至少三 - 四次
電子訊息布達 - 內部入口網站 EIP - 官網「緯穎新聞中心」	不定期



2020 年員工透過多元溝通管道，具體反映事項摘要如下，全數皆於當年度完成處理並結案。

2020 年員工關係促進委員會討論事項重點摘要如下：

事項：

- 加班倍率
- 靜電衣提供件數
- 住宿補助
- 薪資查詢
- 產線空調
- 靜電鞋更換流程

議案：

- 勞基法法規相關議題
- 公衛議題
- 加班議題
- 離職同仁權益議題
- 勞資會議召開運作原則
- 彈性工時 / 女性夜間工作 / 工時
- 彈性上班時段
- 環境設施

特輯：社會共好

公益推動 關懷弱勢

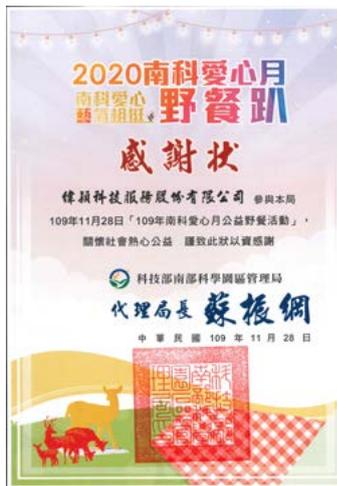
緯穎科技於 2020 年 4 月開始參與遠見·天下文化教育基金會所發起的【播下閱讀的種子—給孩子一個大未來】公益計畫，捐贈全台 100 所偏鄉地區國小《未來兒童》月刊，培養孩子閱讀與學習的興趣，開啟知識之窗，緯穎科技相信每一個孩子都擁有無限的潛能，透過此計畫的推動，減少城鄉的學童在知識「質量」與「時間」的落差，讓孩子有更美好的未來。此外為關懷弱勢與公益團體熊米屋、心路基金會等合作，進行活動或年節禮品的採購，讓愛與希望傳遞成為社會前進的力量。

100 所 偏鄉學校	>1000 本 (年) 雜誌月刊	>1000 位 學生受惠
2 家 公益團體合作	>2000 份 公益採購	>600,000 元 公益採購金額



社區回饋 地方共榮

南部科學園區管理局連續 6 年舉辦「南科愛心月」之系列活動，號召科學園區各廠商募集愛心，透過各企業或員工捐款幫助園區周邊善化、安定、新市等地弱勢急難需求，6 年來已募款 950 多萬元、濟助 500 多戶家庭。緯穎科技為回饋當地社區由廠長丁英斌率領台南廠熱心員工共襄盛舉，參與 2020 年南部科學園區舉辦之「公益野餐趴」愛心園遊會，並將所得全數捐助公益，期盼透過這個活動匯集社會暖流傳遞給需要幫助的弱勢，與地方共生共榮。



學生閱讀情況分享：

未來兒童一直是學生借閱的熱門書籍，對於偏鄉的孩子而言更是拓展視野、吸收新知的重要圖畫，從孩子的心得分享可以發現確實大大提升了孩子的閱讀興趣。

和平國小



小朋友很期待未來兒童的雜誌，總會迫不及待的翻閱並討論，對閱讀習慣的養成有不錯的助益。

永安國小



在鄉下地方，家長買書風氣並不盛行，孩子的閱讀材料大多依賴學校，謝謝緯穎的贊助，拓展孩子們的視野。

德化國小

謝謝緯穎科技能推展優良課外讀物，為偏鄉的孩子開啟世界之窗，多了認識不同知識領域的管道，非常感恩緯穎科技造福偏鄉的孩子們。

路上國小

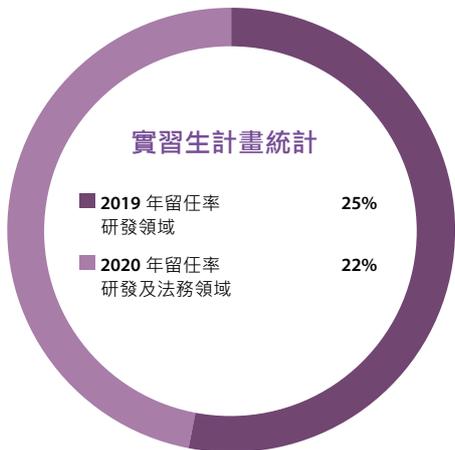
雜誌裡的內容，有許多內容與日常生活十分有關聯，實用知識性高，老師除了課本內的教學，也很容易取用雜誌中的題材做為補充材料，十分受用。

羅厝國小

產學合作 接軌職場

緯穎科技與全台各大專院校結合實習專案，提供學生學習與成長的舞台，協助優秀實習生與職場接軌。藉由緯穎科技的實習體驗，與 Mentor 1 對 1 專業帶領，學生可提前熟悉業界實務，深入學習專業知識。此外實習生享有與正職員工相同的訓練課程與福利，如：策略性簡報課程、關鍵時刻課程、員工家庭日、企業文化等活動。除了搭配多元學習資源與工具，緯穎科技也鼓勵所有實習生參與內部專案，獲得職涯軟實力，提升職場適應力。

因應數位經濟與 AI 興起，緯穎科技支持政府推動「數位青年轉型種子賦能計畫」，未來將持續投入資源協助人才接軌未來多變的就業市場與數位趨勢，透過企業實作，培育各類職能之人才能量。



因應數位經濟與 AI 興起，緯穎科技支持政府推動「數位青年轉型種子賦能計畫」，未來將持續投入資源協助人才接軌未來多變的就業市場與數位趨勢，透過企業實作，培育各類職能之人才能量。

健康企業 友善職場

2020年因應新冠肺炎 (COVID-19) 的疫情，緯穎科技提供半薪的防疫照顧假供有 12 歲以下幼童之同仁申請，經統計使用防疫照顧假的同仁共 17 位，其中有 5 名男性，12 名女性。緯穎科技對同仁的防疫照顧及友善措施獲新北市政府勞工局肯定，於其舉辦之 2020 年度友善職場活動中獲獎，我們將持續規劃友善措施，達成勞工家庭與工作平衡的願景。



附錄

GRI 準則對照表	62
SASB 準則對照表	67
聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表	68
第三方獨立保證聲明書	69
TCFD 第三方獨立符合性查核聲明書	71
緯穎各項政策及相關認證證書	73

GRI 準則對照表

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
GRI 102 : 一般揭露			
102-1	組織名稱	關於緯穎科技	p. 3
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於緯穎科技	p. 3
102-3	總部位置	關於緯穎科技	p. 3
102-4	營運活動地點	關於緯穎科技	p. 3
102-5	所有權與法律形式	關於緯穎科技	p. 3
102-6	提供服務的市場	關於緯穎科技	p. 3
102-7	組織規模	關於緯穎科技	p. 3
102-8	員工與其他工作者的資訊	人才吸引與留任	p. 44
102-9	供應鏈	供應鏈管理	p. 23
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	供應鏈管理	p. 23
102-11	預警原則或方針	風險管理	p. 21
102-12	外部倡議	法規與自願性規約遵循	p. 23
102-13	公協會的會員資格	關於緯穎科技	p. 3
102-14	決策者的聲明	經營者的話	p. 2
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	重大性分析與利害關係人溝通 氣候變遷策略與能源管理	p. 6 p. 35

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
102-16	價值、原則、標準及行為規範	誠信經營	p. 19
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	誠信經營	p. 19
102-18	治理結構	公司治理 風險管理	p. 17 p. 21
102-19	委任權責	企業永續發展委員會	p. 5
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	企業永續發展委員會 氣候變遷策略與能源管理	p. 5 p. 35
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	企業永續發展委員會 重大性分析與利害關係人溝通	p. 5 p. 6
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	公司治理	p. 17
102-23	最高治理單位的主席	公司治理	p. 17
102-24	最高治理單位的提名與遴選	公司治理	p. 17
102-25	利益衝突	公司治理	p. 17
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	企業永續發展委員會 風險管理	p. 5 p. 21
102-27	最高治理單位的群體智識	公司治理	p. 17
102-28	最高治理單位的績效評估	公司治理	p. 17
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	企業永續發展委員會 風險管理	p. 5 p. 21
102-30	風險管理程序的有效性	風險管理 氣候變遷策略與能源管理	p. 21 p. 35
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	企業永續發展委員會 風險管理 氣候變遷策略與能源管理	p. 5 p. 21 p. 35
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	p. 1
102-33	溝通重要關鍵議題	企業永續發展委員會 風險管理	p. 5 p. 21
102-34	關鍵議題的性質與總數	企業永續發展委員會 風險管理	p. 5 p. 21
102-35	薪酬政策	公司治理	p. 17
102-36	薪酬決定的流程	公司治理	p. 17
102-37	利害關係人的參與	公司治理 人力資本發展	p. 17 p. 51
102-40	利害關係人團體	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
102-41	團體協約	員工關懷與人權管理	p. 58
102-42	鑑別與選擇利害關係人	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
102-43	與利害關係人溝通的方針	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	p. 1
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 重大性分析與利害關係人溝通	p. 1 p. 6
102-47	重大主題表列	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
102-48	資訊重編	關於本報告書 重大性分析與利害關係人溝通	p. 1 p. 6

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
102-49	報導改變	關於本報告書 重大性分析與利害關係人溝通	p. 1 p. 6
102-50	報導期間	關於本報告書	p. 1
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	p. 1
102-52	報導週期	關於本報告書	p. 1
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	p. 1
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	p. 1
102-55	GRI 內容索引	附錄：GRI 準則對照表	p. 62
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	p. 1

特定主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
GRI 103：管理方針			
103-1	解釋重大主題及其邊界	重大性分析與利害關係人溝通	p. 6
103-2	管理方針及其要素	重大性分析與利害關係人溝通 請參考各項議題內容	p. 6
103-3	管理方針的評估	請參考各項議題內容	
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	p. 20
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	人才吸引與留任	p. 44
201-4	取自政府之財務補助	經濟績效	p. 20
GRI 202：市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	人才吸引與留任	p. 44
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	人才吸引與留任	p. 44
GRI 204：採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	供應鏈管理	p. 23
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	誠信經營	p. 19
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	p. 19
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	p. 19
GRI 206：反競爭行為 2016			
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	法規與自願性規約遵循	p. 23
GRI 301：物料 2016			
301-1	所用物料的重量或體積	永續產品	p. 38
301-2	使用回收再利用的物料	永續產品	p. 38
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
302-4	減少能源消耗	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	氣候變遷策略與能源管理	p. 35

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
305-5	溫室氣體排放減量	氣候變遷策略與能源管理	p. 35
GRI 306 : 廢棄物 2020			
306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	p. 40
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	p. 40
306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	p. 40
306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	p. 40
306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	p. 40
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規	法規與自願性規約遵循	p. 23
GRI 308 : 供應商環境評估 2016			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應鏈管理	p. 23
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊 · 以及所採取的行動	供應鏈管理	p. 23
GRI 401: 勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	人才吸引與留任	p. 44
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	人才吸引與留任	p. 44
401-3	育嬰假	人才吸引與留任	p. 44
GRI 402: 勞 / 資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	員工關懷與人權管理	p. 58
GRI 403: 職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生	p. 53
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	職業安全衛生	p. 53
403-3	職業健康服務	職業安全衛生	p. 53
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	職業安全衛生	p. 53
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職業安全衛生	p. 53
403-6	工作者健康促進	職業安全衛生	p. 53
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職業安全衛生	p. 53
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生	p. 53
403-9	職業傷害	職業安全衛生	p. 53
403-10	職業病	職業安全衛生	p. 53
GRI 404 : 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人力資本發展	p. 51
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人才吸引與留任 人力資本發展	p. 44 p. 51
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	人力資本發展	p. 51
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	公司治理 人才吸引與留任	p. 17 p. 44

揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁碼
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	人才吸引與留任	p. 44
GRI 406 : 不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及所採取的改善行動	員工關懷與人權管理	p. 58
GRI 410 : 保全實務 2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	員工關懷與人權管理	p. 58
GRI 412 : 人權評估 2016			
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	員工關懷與人權管理	p. 58
412-2	人權政策或程序的員工訓練	員工關懷與人權管理	p. 58
GRI 414 : 供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應鏈管理	p. 23
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	p. 23
GRI 416: 顧客健康與安全 2016			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	顧客的健康與安全	p. 31
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件揭露項目	顧客的健康與安全	p. 31
GRI 417 : 行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	顧客的健康與安全	p. 31
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	顧客的健康與安全	p. 31
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	顧客的健康與安全	p. 31
GRI 418: 客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	客戶隱私與資訊安全	p. 31
GRI 419 : 社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	法規與自願性規約遵循	p. 23
自定主題揭露			
自定主題 01	稅務管理	稅務管理	p. 21
自定主題 02	產品服務研發創新	產品服務研發創新	p. 28
自定主題 03	智慧財產權	智慧財產權	p. 30

SASB 準則對照表

「電子製造服務及原廠委託設計」永續會計指標

揭露項目編號	指標描述與回覆	對應報告書章節	頁碼												
水管理															
	指標描述：總取水量、耗水量，以及對高或極高基線水壓力區域的影響。														
TC-ES-140a.1	<p>緯穎科技台北營運總部及台南分公司主要為民生用水，水源為自來水及雨水回收，對自然水源無重大影響，產生之廢水也僅限於一般生活廢水，2020年用水量為41,754M³。</p> <p>緯穎科技台北營運總部及台南分公司非位於高或極高基線水壓力區域。</p>	氣候變遷策略與能源管理	p. 35												
廢棄物管理															
	指標描述：有害廢棄物總量及其回收百分比。														
TC-ES-150a.1	<p>依據「有害事業廢棄物認定標準」定義有害廢棄物，其總量為159,588噸，其中可再生利用比例為81.97%；採焚化處理的比例為0.16%；採掩埋處理的比例為17.87%。</p>	廢棄物管理	p. 40												
勞動實務															
	指標描述：停工人數及總日數														
TC-ES-310a.1	2020年緯穎科技未有停工或罷工之情事，故不適用。	-													
勞動情形															
	指標描述：事故率、無傷害事故率														
	2020年緯穎科技無職業病之案例，亦無因職業災害造成工作者死亡之案例，相關職業傷害統計如下：														
TC-ES-320a.1	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>FR(失能傷害頻率)</th> <th>SR(失能傷害嚴重率)</th> <th>FSI(總合傷害指數)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台北營運總部</td> <td>0.72</td> <td>0</td> <td>0.03</td> </tr> <tr> <td>台南分公司</td> <td>1.02</td> <td>0</td> <td>0.04</td> </tr> </tbody> </table>		FR(失能傷害頻率)	SR(失能傷害嚴重率)	FSI(總合傷害指數)	台北營運總部	0.72	0	0.03	台南分公司	1.02	0	0.04	職業安全衛生	p. 53
	FR(失能傷害頻率)	SR(失能傷害嚴重率)	FSI(總合傷害指數)												
台北營運總部	0.72	0	0.03												
台南分公司	1.02	0	0.04												
	指標描述：經RBA驗證稽核流程(VAP)的百分比及高風險百分比；經RBA驗證稽核流程(VAP)辨別之缺失率，以及優先缺失與其他缺失經糾正措施的改善率														
TC-ES-320a.2	<p>緯穎科技台南廠於2019年經第三方驗證機構執行外部有效性稽核程序(Validated Audit Process)取得黃金認證，於2020年完成缺失改善取得滿分，相關資訊於RBA-Online平台透明揭露。</p> <p>緯穎科技以RBA行為準則為基礎制定緯穎責任供應商行為準則，每年透過風險評估擬定供應商稽核計畫，2020年針對30家供應商進行實地評核，主要缺失分布在環境及職安面向；分別占45%及35%，經溝通給予輔導已落實改善，完成率達100%。</p>	<p>員工關懷與人權管理</p> <p>供應鏈管理</p>	<p>p. 58</p> <p>p. 23</p>												
TC-ES-320a.3															
產品生命週期管理															
	指標描述：回收報廢產品和電子廢棄物的重量，循環利用率														
	<p>緯穎科技依循廢棄電子電機設備指令(Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, 簡稱WEEE)設計易拆解、可回收的產品，2020年開發的產品皆依照作業流程，進行WEEE-3R的評估驗證，產品設計符合3R要求(Reuse and Recycled rate=80%, Recovery rate=85%)，並於產品上標示WEEE回收標章，禁止隨意丟棄廢電子電機產品。</p> <p>於產品設計階段，採用綠色產品設計指引(Green Design Guide)，在ISO 9001品質管理系統基礎架構下，將逐步提高可再生料件的導入。在包裝材料上使用回收再利用的物料所製成，紙箱上亦印有可回收的標示，提升資源再利用之比例。依據出口報關系統統計，2020年緯穎科技台南廠物料使用狀況，其中包材使用量為113,214公斤，占產品材料使用量28.58%。</p>	<p>永續產品</p> <p>廢棄物管理</p>	<p>p. 38</p> <p>p. 40</p>												
TC-ES-410a.1															
物料採購															
	指標描述：描述與使用關鍵材料有關的風險管理														
TC-ES-440a.1	<p>基於供應鏈安全及風險分散考量，啟動全球供應鏈重新布局，「多地區」及「在地化」將成為緯穎未來在供應鏈管理持續推動的方向，鼓勵關鍵性零組件供應商能「去中心化」進行全球區域產能布局配置，未來將推動80%以上關鍵性零組件供應商能支援製造地生產策略。</p>	供應鏈管理	p. 23												

聯合國永續發展目標 (SDGs) 對照表

SDGs 永續發展目標	次目標	對應章節	頁碼
 <p>4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習</p>	4.4 在西元 2030 年，大幅增加擁有相關就業、合宜工作與創業的技術與職業技能的青年與成年人的人數。	多元共融社會 - 人力資本發展 - 特輯：社會共好	p. 51
	4.5 在西元 2030 年，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練的平等機會，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。		p. 60
 <p>5 實現性別平等，並賦予婦女權力</p>	5.5 確保婦女有公平的機會參與各個階層在政治、經濟、公共事務上的決策領導權。	多元共融社會 - 人才吸引與留任	p. 44
	5.c 採用及強化完善的政策以及可實行的立法，以促進兩性平等，並提高各個階層婦女的權力。		
 <p>7 確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源</p>	7.3 到西元 2030 年，將全球能源效率的改善度提高一倍。	永續創新 - 永續產品 永續環境 - 氣候變遷策略與能源管理	p. 38
	7.a 到西元 2030 年，加強國際合作，以提升清潔能源研究與技術，包括可再生能源、能源效率、更先進及更清潔的石化燃料科技，並促進能源基礎建設與清潔能源科技的投資。		p. 35
 <p>8 促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作</p>	8.5 到西元 2030 年，讓所有的男女包括青年與身心障礙者，都能實現全面生產性就業和合宜工作，並實現同工同酬的待遇。	多元共融社會 - 人才吸引與留任 - 員工關懷與人權管理 - 職業安全衛生 - 特輯：社會共好	p. 44
	8.6 到西元 2020 年，大幅減少失業、失學或未接受訓練的青年人口比例。		p. 58
	8.7 採取立即且有效的措施，消除強迫勞動、結束現代奴隸制度和人口販賣、確保禁止與消除最糟形式的童工，包括童兵的招募使用，並在西元 2025 年終結各種形式的童工。		p. 53
	8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。		p. 60
 <p>9 建設具有韌性的的基礎設施，促進包容且永續的工業，並加速創新</p>	9.5 加強科學研究，提高所有國家尤其是發展中國的工業技術能力，包括在西元 2030 年以前，鼓勵創新，並提高研發人員數（以每百萬人增加的比例計算），並提高公私部門的研發支出。	永續創新 - 產品服務研發創新 - 智慧財產權	p. 28
			p. 30
 <p>12 促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式</p>	12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	永續環境 - 永續產品 - 廢棄物管理	p. 38
	12.6 鼓勵企業採取永續發展措施與揭露永續發展資訊，同時確保資訊正確度與品質。		p. 40
 <p>13 完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響</p>	13.1 增進氣候變遷調適能力，強化韌性並降低脆弱度。	永續環境 - 氣候變遷策略與能源管理	p. 35
	13.2 執行溫室氣體階段管制目標。		
 <p>16 促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系</p>	16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。	永續治理 - 誠信經營	p. 19
	16.6 建立各級有效率的、負責的且透明的制度。		
	16.7 確保各級的決策具有回應民意、包容性、參與性及代表性。	多元共融社會 - 職業安全衛生 - 員工關懷與人權管理	p. 53
	16.8 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展。		p. 58



獨立保證意見聲明書

2020 年緯穎科技服務股份有限公司永續報告書

英國標準協會與緯穎科技服務股份有限公司(簡稱緯穎科技)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對 2020 年緯穎科技服務股份有限公司永續報告書進行評估和查證外，與緯穎科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2020 年緯穎科技服務股份有限公司永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查緯穎科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由緯穎科技一併回覆。

查證範圍

緯穎科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2020 年緯穎科技服務股份有限公司永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估緯穎科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2020 年緯穎科技服務股份有限公司永續報告書內容，對於緯穎科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、緯穎科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關緯穎科技 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了緯穎科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就緯穎科技所提供之足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於緯穎科技政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 18 與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2020 年報告書反映出緯穎科技已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應，報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了緯穎科技之包容性議題。

重大性

緯穎科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效產生實質性影響與衝擊之重大主題，永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷，以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了緯穎科技之重大性議題。

回應性

緯穎科技就執行來自利害關係人的期待與看法之回應，緯穎科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了緯穎科技之回應性議題。

衝擊性

緯穎科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊，緯穎科技已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了緯穎科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

緯穎科技提供有關依循GRI永續性報導準則之自我宣告，與相當於"核心選項"(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料，基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了緯穎科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為緯穎科技負責人所有，我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者，本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主幹稽核員資格之成員組成，本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2020017
2021-04-09

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.



Conformity Statement

Climate related Financial Disclosure Conformity Statement

Issued to: Wiwynn Corporation
8F
NO. 90, Sec. 1, Xintai 5th Rd.
Xizhi Dist.
New Taipei City
22102
Taiwan

緯穎科技服務股份有限公司
臺灣
新北市
汐止區
新台五路一段 90 號
8 樓
22102

Holds Statement No: CFD 745152

As a result of carrying out conformity check process based on TCFD requirement, BSI declares that:

- Wiwynn Corporation follows Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) to disclose climate-related financial information which is clear, comparable and consistent about the risks and opportunities and its financial impact. The disclosures cover four core elements and have been prepared by seven principles for effective disclosures.
- The maturity model for the Climate-related Financial Disclosures is **Level-5: Excellence** grade.

For and on behalf of BSI:

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Latest issue: 2021-04-06

Expiry date: 2022-04-05

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above name client only.
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Conformity Statement Number: CFD 745152

Location	Conformity Check Overall Result
Wiwynn Corporation 8F NO. 90, Sec. 1, Xintai 5th Rd. Xizhi Dist. New Taipei City 22102 Taiwan 緯穎科技服務股份有限公司 臺灣 新北市 汐止區 新台五路一段 90 號 8 樓 22102	The maturity model for the Climate-related Financial Disclosures is Level-5: Excellence grade.



Latest issue: 2021-04-06

Expiry date: 2022-04-05

Page: 2 of 2

The British Standards Institution is independent to the above named client and has no financial interest in the above named client. This Opinion Statement has been prepared for the above named client only for the purposes of verifying its statements relating to its carbon emissions more particularly described in the scope. It was not prepared for any other purpose. The British Standards institution will not, in providing this Opinion Statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used or to any person by whom the Opinion Statement may be read. This Opinion Statement is prepared on the basis of review by The British Standards Institution of information presented to it by the above named client. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, The British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate. Any queries that may arise by virtue of this Opinion Statement or matters relating to it should be addressed to the above name client only.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
 BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

緯穎各項政策及相關認證證書

環保、安全和衛生與能源政策、認證

政策	ISO14001 證書	ISO14064-1 證書	ISO45001 證書
<ul style="list-style-type: none"> 環安衛政策 能源政策 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation
ISO50001 證書			
<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation Tainan Branch 			

品質政策與認證

政策	ISO9001 證書	IECQ QC80000 證書
<ul style="list-style-type: none"> 品質與無有害物質政策 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation Wiwynn Corporation Tainan Branch

安全認證優質企業 (AEO) 聲明與認證

聲明	證書
<ul style="list-style-type: none"> 五大聲明 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation Tainan Branch

責任商業聯盟 (RBA) 承諾與認證

承諾	證書
<ul style="list-style-type: none"> 緯穎責任商業聯盟行為準則承諾書 	<ul style="list-style-type: none"> Wiwynn Corporation Tainan Branch